**【精品玩家】新西兰南北岛11天追鲸邂逅蓝企鹅之旅 | 奥克兰 | 罗托鲁亚 | 基督城 | 库克山 | 蒂卡波 | 瓦纳卡 | 皇后镇 | 达尼丁 | 奥马鲁 | 凯库拉（南航 广州出发）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | OCNCZ11NST#2527 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 新西兰 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州-/-奥克兰 参考航班：CZ305/00:35-15:35奥克兰-/-广州 参考航班：CZ306/21:25-05:25+1仅供参考，以实际出票为准可搭配全国联运服务，具体增加费用需以实际报价为准。 |
| **产品亮点** | 核心亮点来新西兰——赴一场独一无二的生态奇遇凯库拉观鲸：乘船近距离邂逅巨型抹香鲸，偶遇海狮、海豚，感受海洋震撼。小蓝企鹅归巢：世界最小蓝眼企鹅的黄昏归巢仪式，萌趣十足。萤火虫洞探秘：怀托摩洞穴中，万千萤火虫如星河倾泻，梦幻至极。蒂卡波湖观星：南半球最纯净的夜空，银河与牧羊人教堂交相辉映。新西兰精华五重奏——从英伦风情到自然奇观基督城：英伦风情与花园城市。库克山：冰川徒步+高山景观餐厅，直面“新西兰屋脊”。皇后镇：湖光山色+放题火锅，冒险之都的浪漫。奥马鲁：摩拉基巨石+企鹅保护区，自然奇观。罗托鲁亚：地热奇观+毛利文化，硫磺泉七彩斑斓。美食升级——舌尖上的新西兰特色餐全覆盖：龙虾餐、高山景观餐厅、岩石烧烤、鹿肉海参宴、牛肋排餐。中式胃友好：正餐八菜一汤，餐标30纽币以上，兼顾本土风味与中国习惯。贴心安排南方航空：荣获中国民航飞行安全最高奖——五星奖；全程新西兰旅游专家的领队为您保驾护航，细致专业服务领先同行； |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州当天于指定时间在广州国际机场集中；在专业领队带领下办理登机手续，搭乘豪华客机前往新西兰第一大城市—奥克兰。今晚夜宿机上，享受着机上的影音设备及空乘服务。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 航机上 |
| D2 | 广州-/-奥克兰 奥克兰-/-基督城 参考航班：CZ305/00:35-15:35 JQ239/18:30/19:55抵达奥克兰后转机基督城，抵达办理入关手续后前往酒店入住，今晚好好休息，补充体力，迎接明日精彩的新西兰之行。\*\*JQ航班，机上均不提供免费餐饮服务，客人需自费购买\*\*交通：飞机，专车 | 早餐：机上早餐 午餐：机上午餐 晚餐：X  | 基督城：Pavilion hotel或同级豪华酒店 |
| D3 | 基督城 - 凯库拉（180公里，约2小时30分钟）- 基督城早餐后开始精彩行程：【海豹栖息地】（约30分钟）凯库拉一处非常著名的自然景点，这里生活着很多海豹，大大小小的海豹都喜欢趴着岩石上，是著名的停留景点。【凯库拉观鲸游船】（约150分钟）近距离观赏世界上大的有齿掠食性动物——巨型抹香鲸的刺激体验。运气好的话，在航程中还有机会欣赏到珍稀的暗色斑纹海豚、赫氏海豚，新西兰毛皮海豹等动物。【特别提示】若由于天气原因造成取消，退还船票人民币500 元/人；如出海后未能看到鲸鱼，退人民币 400 元/人）【Riverside Market 网红河滨市场】（自由活动 约 1 小时）河畔集市位于追忆桥（Bridge of Remembrance）边，由五个小楼组成，大约 80 多个摊位店铺，河畔集市集餐饮、美食摊位以及时尚商店为一体。其设计理念受到欧洲城市如哥本哈根集市的启发，低调奢华有内涵，古色古香的建筑风格，极富情调的装修品味，充满生活温度的各式商家，熙熙攘攘的人群，这里很多各国美食的选择。这里汇聚了中餐、日料、韩国炸鸡、越南河粉、希腊卷饼、德国香肠、西班牙海 鲜饭等世界各地美食，还有各种店面可以购物，绝对是逛吃、拍照的好去处。（每周日 17:00 关门、周一至周三 18:00 关门、周四至周六 21:00 关门）交通：专车 | 早餐：√ 午餐：特色龙虾餐 晚餐：X  | 基督城：Pavilion hotel或同级豪华酒店 |
| D4 | 基督城 - 蒂卡波（230公里，3小时）早餐后开始精彩行程：基督城是新兰南岛第一大城市也是被称为英国以外最具有英国特色的城市，到处是十九世纪典雅建筑。参观基督城市中心全新【纸教堂】（约30分钟），这个临时性的教堂依靠纸板支撑，却能屹立50年。【海格利公园】（约30分钟）前往基督城最大的公园，无论四季海格利公园都有独特的风景，春暖花开，颜色鲜亮的花朵，点缀在生长的树叶间，错落有致；夏日阳光透过高耸的枝叶，洒落在大片绿意盎然的草坪上，嬉笑的孩童，悠然散步的老人，呢喃低语的情侣；黄、绿、红，三色的树叶，随着秋日渐冷，片片飘落在地，靠在树边的长椅上，听听鸟鸣，看看叶落，手中是温热的咖啡，膝上是翻开的书页；冬天的雪，是珍贵的馈赠，白雪皑皑，一片静谧。【蒙娜维尔花园Mona Vale】（约30分钟）属典型的传统维多利亚式庄园，美丽的雅芳河（Avon river，也有译为艾芬河）纵贯其间，小溪、别墅、草坪、花园和树林，清雅秀丽，小桥流水，芳草如茵，绿柳垂荫，宛若置身英国剑桥的浪漫气氛，俨然理想的童话世界。午餐后，驱车前往【蒂卡波湖】这里的湖水呈现碧绿色，湖对岸是雄伟的南阿尔卑斯山，蒂卡普位于新西兰南岛南阿尔卑斯山东麓，是著名的旅游胜地，小镇的蒂卡普湖是大洋洲最大的淡水湖，出产优质的鲑鱼，是垂钓和水上运动的好地方。每年从秋天开始，白雪皑皑的山麓就吸引世界上众多滑雪爱好者。湖边矗立着【牧羊人教堂】，这可能是新西兰被拍摄次数最多的教堂，每一个游客的必到之处，教堂由著名建筑师本杰明•伍尔菲尔德•芒福德于1935年建造，其哥特式木结构和石头结构合而为一，在新西兰独一无二。此处可以看到南阿尔卑斯山最壮观的景色。傍晚在蒂卡波湖区，仰观南半球最纯净的星空银河，感受宇宙的浩瀚与宁静。交通：专车 | 早餐：酒店早餐 午餐：√ 晚餐：√  | 蒂卡波或特泽维尔或奥玛拉玛：Distinction Mackenzie Country Hotel或同级经济酒店 备注：若蒂卡波湖小镇满房，我司将安排至周边小镇入住 |
| D5 | 蒂卡波 - 库克山（100公里，约1小时）- 奥马鲁（190公里，约2小时）早餐后开始精彩行程：【普卡基湖（Lake Pukaki）】（约30分钟）它是库克山冰川汇聚形成的最大的湖泊，奶绿色的湖面让Pukaki获得“牛奶湖”的美誉。除此之外，Lake Pukaki是远观巍峨库克山最佳的地点，摄人心魄的绿松石色湖面，崎岖嶙峋的山地地貌，构成一曲绝美的山与湖之歌 。【库克山国家公园】库克山是新西兰最高的山峰，也是《魔戒/指环王》中甘道夫大战炎魔的地方。这里终年积雪，是大洋洲最高的山峰，有“新西兰屋脊”之称。磅礴的气势，内敛的秀美，独特的冰川体验，特殊季节里大雪山和鲁冰花的反差萌，这些景色给人们的惊奇是其他地方所无法比拟的。 【塔斯曼步道健行体验】（约1小时），感受南半球最纯净的空气，在高处更可远眺终年积雪的库克山。午餐特别安排于【The Alpine Restaurant高山观景餐厅】享用午餐。从餐厅的每个座位上都可以欣赏到库克山的绝佳美景，您可以一边品尝美食，一边观赏库克山与翠绿青草、与蓝天白云、与冰雪组合而成的绝妙自然景观。透过餐厅的落地大玻璃观赏库克山风景，仿佛与库克山景融为一体。【奥马鲁蓝色小企鹅归巢】奥玛鲁蓝企鹅栖息地为游客提供了独一无二的机会，观赏世界上体型最小的企鹅捕鱼归巢的样子。每天黄昏，成群的蓝企鹅聚在近海等待天黑，然后它们会游到岸上的看台下方，爬上陡峭的岸边，到岩壁顶上稍做休息后，再越过观赏区回到栖息地。交通：专车 | 早餐：酒店内 午餐：库克山高山景观餐厅 晚餐：岩石烧烤晚餐  | 奥马鲁：Brydone Hotel Oamaru / Heritage Court Lodge或同级豪华酒店 |
| D6 | 奥马鲁 - 但尼丁（110公里，约1.5小时） - 克伦威尔（220公里，约2.5小时） - 皇后镇（60公里，约1小时）早餐后开始精彩行程：【毛利基石沙滩（圆形巨石）】（约30分钟）根据毛利人的传说这些奇形巨岩是一千年前大航海战舟阿雷德欧鲁号，在岸边沉没时所滚出来的瓜果。参观苏格兰风格的但尼丁：【八角广场、姜饼屋似的火车站、奥塔哥大学、体验世界纪录中全世界最陡的街道鲍德温街】。【克伦威尔水果小镇】（约30分钟）小镇被南阿尔卑斯山脉等环绕，干燥及炎热寒冷的两极天气，使这里自然成了出产樱桃、水蜜桃、杏桃等水果的重镇，也因此获有水果小镇的美称，完美诠释了 Cromwell 最引以为傲的特色。交通：专车 | 早餐：酒店早餐 午餐：台北101小火锅 晚餐：√  | 皇后镇：Holiday Inn Queenstown或同级豪华酒店 |
| D7 | 皇后镇 - 箭镇（200公里，约20分钟）- 皇后镇 皇后镇 / 奥克兰 参考航班：JQ298 1650/1840早餐后开始精彩行程：【箭镇(Arrowtown)】（约1小时）早餐后乘车前往箭镇，箭城是一个风景如画的古老小镇。1862年在这里发现了金矿，于是淘金的热潮滚滚而来，小城几乎在一夜之间闻名遁迹。在河边的山谷里，当年采矿的工人曾聚居于此，至今留下采矿场的遗迹。漫步在箭河边，古老的建筑立于街道两旁，仿佛时间停顿了下来……【皇后镇】抵达被世界赞誉为度假蜜月胜地的皇后镇。您将在如同世外仙境的瓦卡蒂普湖畔，体验如梦如幻般的浪漫与温馨。【瓦卡提普湖】（约30分钟）新西兰南岛的瓦卡提普湖(Lake Wakatipu)呈“之”字形横卧在岛的南部，皇后镇位于这个全长 87 公里的“长湖”的中部。Lake Wakatipu 瓦卡蒂普湖是新西兰第三大湖泊.呈 S 形，长 77 公里，宽 5 公里。您可以顺着湖边的小路漫步摄影，看着从雪山上流下的涓涓细流。瓦卡提普湖位是高山融雪流入所形成的湖泊，水质非常乾净晶透，湖的周围树木林立，如诗如画般美丽。后下午搭乘内陆航班飞抵奥克兰。\*\*凡乘坐VA或JQ航班，机上均不提供免费餐饮服务，客人需自费购买\*\*交通：专车 飞机 | 早餐：酒店内 午餐：放题火锅 晚餐：X  | 奥克兰：Holiday Inn Auckland Airport或同级豪华酒店 |
| D8 | 奥克兰 – 罗托鲁亚（约3.5小时）早餐后开始精彩行程：罗托鲁亚坐落在火山多发区，全市遍布热泉，市郊被森林环绕，有16个湖泊在罗托鲁亚附近；罗托鲁亚以地热温泉、泥浆池、毛利文化而吸引众多游客。是北岛不可错过的一个旅游目的地。今天将带各位领略这“毛利之乡”的风土人情。新西兰最缤纷多彩的地热景点【怀欧塔普地热公园】——这里由于地热活动而形成了独特的地貌，细细品味这些经过千万年才形成的奇观，园内有全球知名的香槟池（Champagne Pool）——天然的彩色温泉、气泡翻滚的泥浆池、蒸汽腾腾的地面、广阔的全景风光、巨大的火山口以及矿物沉淀的五彩台地，也是明星刘诗诗和吴奇隆拍摄婚纱照的地方。【政府花园】在园里面的各种漂亮花蕊与植物，连同古朴的建筑构成一副英国乡村风情的油画。【怀托摩萤火虫洞】——地心银河的梦幻邂逅 ，一场穿越时空的光影奇遇当您轻轻俯身进入这个形成于3000万年前的石灰岩洞穴，仿佛打开了地球的梦境之门。在"大教堂洞"高达18米的穹顶之下，静默聆听地下暗河与钟乳石共同演奏的自然交响乐。星空倒转的魔法时刻登上一叶扁舟，船夫无声地牵引绳索，带您滑入完全黑暗的水道。忽然间，抬头望去——数以万计的萤火虫如同被施了魔法，在头顶编织出一片流动的星河。这些新西兰特有的发光幼虫，用晶莹的蓝绿色光点垂钓，造就了世界上独一无二的"活体星空"。自然界的荧光陷阱专业向导将用手电筒微光为您揭示奥秘：这些"星光"实则是萤火虫布下的致命诱饵。每串珠帘般的粘液丝线，都在讲述着弱肉强食的生存智慧。最奇妙的是，这种生物发光现象已经持续了至少1.2亿年，您看到的正是恐龙时代延续至今的生命奇迹。交通：专车 | 早餐：酒店内 午餐：√ 晚餐：海参鹿肉特色餐  | 罗托鲁亚：Distinction hotel Rotorua或同级豪华酒店 |
| D9 | 罗托鲁亚 - 奥克兰（约3.5小时）早餐后开始今日精彩之旅：【天然氧吧—红木森林公园】红树林被称为天然氧吧，这里有着最纯净的空气，新西兰人喜爱在这里休闲和运动。走进树林，树木高耸，遮天蔽日，地上落叶松软。清晨去逛一逛，空气中饱和的负离子让人的皮肤都润滑起来。红树林里面的树非常的粗壮 茂密，最引人注目的是七姐妹，一颗根上长了七个树干。各自开枝散叶。在红木森林中最引人注目的植物之一就是蕨类植物，尤其是蕨类当中的银蕨(The Ponga) 。在红木森林的一些较短的步道中，你可能会看到苍头燕雀、乌鸫、灰胸绣眼鸟。当中好奇又友好的扇尾鹟可能会跟随着你一起散步。【罗托鲁瓦湖（Lake Rotorua）】地热蒸汽不断在湖边萦绕，湖水中硫磺的含量很高，因此形成了一种神奇的绿蓝色颜色。 摩库伊阿岛（Mokoia Island）位于岛的中央，是一个岩浆形成的圆形火山岩。这个岛屿流传着新西兰一个最伟大的爱情故事——海尼莫阿和图唐纳凯。【爱歌顿农庄】爱歌顿农庄面积为350英亩 (即135公顷)，是新西兰面积超大的观光牧场。在这您将有机会见到19种不同品种的羊，小绵羊被主人抓住后蜷成一团，呆若木鸡的样子绝对会把你逗乐。乘坐特制的大型拖拉机，欣赏满目的农场风光，亲手喂梅花鹿、乳牛、驼鸟、驼羊……亲身体验真正的牧场生活，参与内容丰富的户外活动，后继续参观牧场的羊毛展示中心了解一下这些可爱的动物们的毛剪下来之后当地人是做成什么的。【蒂劳镇(Tirau)】因其波纹铁板"艺术建筑"而闻名。只须寻找外观看似羊、狗的波纹铁建筑。这个小镇有点古怪、有点有趣！波纹铁板是新西兰建筑物的典型材料，但是它也可以作为一个创造性的介质材料。其他商号，加油站、修车房、学校、图书馆甚至政府建筑，都纷纷以波浪状铁皮造成各种相应的广告作招徕。他们有花卉、书本、树木、猫狗、汽车、冰淇淋、雀鸟.....不一而足，皆造型卡通，得意有趣。还吸引了明星来此拍婚纱照.....后返回奥克兰。交通：专车 | 早餐：酒店内 午餐：牛肋排餐 晚餐：√  | 奥克兰：Holiday Inn Auckland Airport或同级豪华酒店 |
| D10 | 奥克兰 / 广州 参考航班：CZ306/22:25-05:25+1早餐后开始今日精彩行程：奥克兰是新西兰的一个都会区，为新西兰人囗最多的城市，也是北岛最大的城市。奥克兰被称为“帆之都”，同时也是新西兰工业和商业中心。现今的奥克兰仍然为新西兰最发达的地区之一，同时也是南太平洋的枢纽。在2021年的世界最佳居住城市评选中，奥克兰排名全球榜首。【工党纪念碑】 工党纪念碑坐落于迈克尔•乔瑟夫公园，迈克尔•乔瑟夫公园是一个修剪得非常整齐的公园。这个公园是为纪念新西兰第23任首相，也是工党一任领袖迈克尔•乔瑟夫•萨文奇而建的。【中央公园】奥克兰中央公园是奥克兰最古老的公园，坐落在新西兰的奥克兰市中心，位于皇后街南方，以巨大的草坪、露天剧场、温室花园，精美的雕塑和博物馆而闻名。奥克兰是一个令人放松的城市，可以在这里走来走去、发发呆、养养神。带着小朋友来参观博物馆，来这里散步、逗逗鸭子，观赏各种花卉，站在博物馆门前欣赏远处风景、或者躺在草坪欣赏蓝天白云，其乐无穷。【奥克兰大学】奥克兰大学作为新西兰大学排名No.1，世界大学排名 No.68的大学。在今年跻身2023泰晤士高等教育世界大学影响力排行榜第 12 位（Times Higher Education University Impact Rankings 2023）。学校在可持续性发展和创新领域的突出贡献也得到了全球认可。【帆船码头】 奥克兰帆船码头位于奥克兰市中心海岸，是著名的旅游景点之一。港口内万柱桅杆挺立，各式各样的帆船整齐比排列着，风景独别有一方新意。【伊甸山】位于奥克兰最高的火山口大洞，洞里覆满了一层天然草皮，远看很像外星大坑。伊甸山与附近的独树山(One Tree hill)一样，可以远眺奥克兰市中心与港湾，可以清楚的看到市中心的天空塔与Rangitoto火山，俯瞰整个奥克兰市区。晚餐后晚上搭乘航班返回广州。交通：专车 飞机 | 早餐：√ 午餐：日式烧烤餐 晚餐：√  | 航机上 |
| D11 | 广州上午抵达广州机场，结束愉快旅程！ | 早餐：航机上 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1. 团队经济舱机票费用及境外机场税、航空燃油税2. 代办本次行程ADS团队签证费用3. 全程经济或豪华酒店双人标准间住宿，新西兰部分酒店标间为大小床，属正常情况4. 团队行程期间的空调巴士接送费用5. 行程中标注包含的景点首道门票费用6. 团队用餐标准：除标准飞机餐外，早餐为酒店早餐或餐盒，午晚餐为中式桌餐8菜1汤（或特色餐及自助餐），特色餐以行程中标注为准。餐标午餐/晚餐30纽币/餐/人，14正8早7. 旅行社责任险。（旅游意外险不含，建议出行前自行按需购买个人出境旅游意外险！）8. 小孩收费：2-11周岁的小孩收费。含澳洲团队旅游签证费、提供机位、车位、餐位、景点及小费，不含酒店住宿床位，不含酒店早餐盒安排。 12岁以下不占床小童收到成人价的90%团款，12岁以下占床小童收取成人价格； |
| **费用不包含** | 1. 个人旅游意外保险费、新冠保险和航空保险费；2. 行程表以外活动项目所需的费用，【推荐自费项目表】作为行程附件请另外下载；3. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重；4. 酒店内的酒水、洗衣、通讯等费用；5. 其他私人性开支（护照办理费用、行程外的交通费、洗衣、电话、酒水、单房）；6. 其他未约定由旅行社支付的费用：单房差￥5000/人（8晚）大小同价、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用等）；因罢工、台风等不可抗力因素所引致的额外费用、机场内侯机及转机的用餐、香港机场返回始发地的交通费用。航空公司的机票及燃油税临时加价以及境外大型会议或比赛之类引起的酒店的临时加价及汇率升幅。7. 全程服务费￥880/人（出团时机场现付，领队代收，大小同价）。特别备注：A：持ADS签证，旅途中不可离团 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 本产品供应商为：广州新星国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00473。此团10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州新星国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州新星国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。1、此团为拼团，客人报名后需要按照签证须知提交资料，逾期提交资料造成的损失由客人自行承担。2、根据《旅游法》规定，旅行者不得脱团，如走行程中擅自脱团、离团、滞留等，旅行社将向公安机关、旅游主 管部门、我国驻外机构报告，由此产生的一切法律后果由旅游者承担。3.我社保留因地接旺季涨价、酒店变更、汇率变化或其他不可抗力原因而调整最终报价和行程的权利。4.散客拼团，凡单人或单数（例如三人）报名而未能安排同房，须缴纳单人房差或拼住二人、三人间或套房（四人间），因酒店旺季房间紧张，我社有权力提前说明情况并调整夫妻及亲属的住宿安排，或调整安排三人间或四人间住宿，请给予理解。5.行程中有部分景点，列明入内参观，如博物馆、神殿等，如遇事故、休息、关闭维修等导致未能入内参观，则退回有关门票费用，客人不得在团归后争议投诉追讨。 |
| **温馨提示** | 澳洲新西兰旅游温馨小提示语言：官方语言为英语，各大商场和酒店都有通晓各国语言的服务人员。气候：澳洲新西兰地处南半球，四季与北半球相反：春季：9－11月 气温：9－11度 夏天：12－2月 气温：14－25度秋季：3－5月 气温：11－20度 冬天：6－8月 气温：6－14度货币：澳洲/新西兰以澳元/新西兰元为流通货币，客人可以在各大国际机场，银行等办理兑换外币和旅行支票业务，方便快捷。酒店住宿：澳洲新西兰的酒店内的自来水可以直接饮用，亦同时配有电热水壶。但是酒店不设有一次性的牙刷，拖鞋等，请客人自备。时差：新西兰比中国快二个小时整、新西兰则比中国快四个小时整。如果是澳洲新西兰的夏令时时期则需要再增加一个小时（夏令时由每年的2月至次年的4月）衣着：澳洲新西兰各地着装随意，客人再准备着装的时候请根据出发时的气候和自身身体条件调整所带服装，最好以轻便着装为主，减轻旅途的负担。防晒：澳洲新西兰阳光明媚，而且环境比较空旷，所以阳光直接照射到皮肤的机会也比较多，特别是在户外进行活动的时候一定要做好保护措施，例如戴帽子，穿长袖带领的衣服，使用SPF15或以上的防晒油，如参加户外水上运动，则请使用防水的防晒油。电压：澳洲新西兰所使用的电压为240伏特，电源插头为三脚扁插，建议客人自备转换插头购物：澳洲新西兰物产丰富，有众多特色产品，如羊毛被，羊毛皮，羊毛织品，棉羊油，毛制玩偶，金币，蛋白石，健康食品，护肤美容用品，低廉的免税烟酒等。安全提示：关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示：敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，穿好救生衣，并落实各项安全措施，切忌麻痹大意。游泳时，需有同伴陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加，水上活动结束后不宜立即食用冷饮、西瓜、海鲜等食品。 |
| **退改规则** | 出票风险、特殊扣费及其他1、出票风险：客人明白，个人旅游签证的申请受限于使领馆审批，旅行社无法干预以及不保证能否在团队出发前获得。客人明白，是否获得个人旅游签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅游社旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得个人旅游签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得个人旅游签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担机票损失费及其他相关业务损失费用。【机票损失】：如未出机票，该损失为机票定金（澳洲航空公司、南方航空公司、新加坡航空公司、维珍航空公司、新西兰航空公司、香港航空公司、海南航空公司、国泰航空公司均为￥5000/人），如已交机票全款或已开票则以实际产生的费用为准，客人对此表示同意。【其他损失】：包括但不限于内陆段机票费用、签证费用、地接费用等相关损失（具体以获知客人签证结果当天所产生的费用为准），客人对此表示同意。2、其他：因不可归责于旅行社的原因致使客人个人旅游签证申请被拒，签证申请费用由客人承担； |
| **签证信息** | 澳洲新西兰签证持香港护照（包括香港特区护照、BNO护照）、澳门护照、美国护照、加拿大护照、英国、台湾护照等可提供护照原件尝试申请ETA电子签证。无论申请签证成功与否，需支付电子签证(ETA)费用。电子签证（ETA）若申请成功，可退澳洲团队签证费、若申请不成功则需将其护照原件送递领馆申请签证，具体所需资料需咨询领事馆而定，团队签证费用不退。关于保证金缴收与返还：凡参加我司澳洲或澳新团队且需要我司办理签证的客人，出团前必须缴付担保金，其金额至少每人人民币伍万元及以上。【关于保证金缴收与返还】旅行社有权根据客人的实际情况收取每人5万元或以上人民币保证金。具体数额旅行社将在出团前10天内以电话方式或在出团说明会上通知客人，客人需不迟于出团前一个工作日缴纳保证金，逾期办理视客人同意按双方签订《出境旅游合同》约定的条款作退团处理。客人无擅自脱团的并按时随团回国后，保证金将在协议到期后（31天）自动解冻，恢复原状。 |
| **报名材料** | 特别约定（澳新通用版）1、强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带。2、关于护照⑴.参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致最终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担；⑵.护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。3、 关于签证⑴.客人如委托我司代办澳新旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《澳新团队旅游签证资料表》，并按《澳新团队签证办证指引》的要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，保证如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。客人如已超过75岁，在办理澳洲签证时需要按使领馆的要求体检和购买澳洲医疗保险。⑵.使领馆要求团队旅游签证持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。⑶. 为提高客人办理个人旅游签证签证资料的符合性，客人同意我司可以按澳大利亚/新西兰驻华使领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合使领馆的要求，客人自愿撤回签证申请，如资料审核期间产生了必要的费用均由客人承担。⑷.持中国护照并自备相关签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，客人出入境时应自行携带齐备相关有效证件，若客人因自理证件或签证被拒绝出入境导致行程中止的，属于客人自身责任，造成的损失按合同第15条之客人退团处理。自备签证或免签证参团，每人可减签证费： 新西兰签证￥300。⑸. 外籍护照需持有效签证入境 |
| **保险信息** | 1.以上行程仅供参考。实际行程安排当地导游有权利、义务从行程舒适度出发，在不减少行程的前提下，对景点的先后顺序做适当调整。2.地接导游可能会根据实际行程宽松程度等建议增加个别自费项目，客人自愿选择参加。由于航空公司航班变更、延误、取消，及恶劣天气、罢工等其他不可抗力因素，造成出团日期或最终行程无法和原订行程一致，我社不承担违约责任。3. 根据2013年2月1日施行的新中国旅游法法规，团队ADS旅行团严禁擅自自由活动。4. 澳洲新西兰酒店入住时间为下午15：00以后，退房时间为上午11：00以前。如需提早入住或延时退房，酒店将加收额外费用，此费用项目自理。5. 澳洲新西兰导游正常工作时间为09：00～19：00，按照法律规定司机开车时间不得超过8小时，如有超时，须自行支付加班费用。 |