

**【暑假】澳大利亚大礁堡全景10天 | 墨尔本 | 凯恩斯 | 布里斯本 | 黄金海岸 | 悉尼 (澳航 深起港止)行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | OCQF10NST#2527 | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 凯恩斯 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 香港-/-墨尔本 参考航班：QF030/19:30-0745+1悉尼-/-香港 参考航班：QF127 / 10:20-18:00仅供参考，以实际出票为准 | | | | |
| **产品亮点** | 美食升级正餐中式餐升级为八菜一汤，呵护您的中国胃；澳式牛扒餐，品尝当地饮食，深入了解当地生活习俗；悉尼塔自助晚餐美景美食两不误；澳式BBQ餐；黄金海岸澳洲国宴风味餐（龙虾海鲜袋鼠肉）；住宿升级升级2晚五星酒店，舒服度拉满！了解澳洲之余又好玩体验升级：了解澳洲之余又好玩【澳式生活探索】：陪伴孩子了解澳洲文化及澳式动物，完成小游戏，争夺小礼品及澳洲纪念品，寓教于乐；【与澳式动物亲密接触】：抚摸骏马、喂袋鼠、草车喂牛、与考拉拍照；【澳洲高尚学府】：三大高尚学府，感染澳洲高校氛围，深入探秘悉尼大学：学霸日常私藏路线；【普芬比利蒸汽小火车】：体验澳大利亚历史悠久的蒸汽火车，欣赏两侧开放车厢的沿途美景；【巧克力工厂】：品味、探索及发现巧克力制品的醇厚诱惑，感受美妙的味蕾与心灵体验；【悉尼歌剧院入内】：从内到外感受这座世界著名的表演艺术中心及悉尼市的标志性建筑的独特魅力；【悉尼动物园赠考拉照片】：实现与澳洲特有的动物近距离接触的机会，赠送家庭考拉照片，留下美好回忆；【黄金海岸海洋世界】：海洋主题公园不仅观看精彩绝伦的表演，还有众多的玩乐游戏；【滑浪者天堂】： “电影海王取景地”、全世界最长的海岸线，绵长的金色沙滩；【黄金海岸77层天际瞭望台】：俯瞰黄金海岸的海岸线，360度全景玻璃观景台，海岸、沙滩尽收眼底；【热带雨林自然公园】："世界遗产古老而神秘的雨林"，乘坐军用水陆两用车，穿梭于各种热带雨林动植物；【凯恩斯大堡礁游船】：前往世界自然遗产的大堡礁，探索斑斓绚丽的海底花园；贴心安排优选全球最安全前十航司--澳洲航空；赠送转换插头、个人意外险全程澳大利亚旅游专家的领队为您保驾护航，细致专业服务领先同行； | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳 - 香港-/-墨尔本 参考航班：QF030/20:00-07:25+1指定时间在深圳关口集中，乘车前往香港机场，在专业领队带领下办理登机手续，搭乘豪华客机前往“花园城市”-墨尔本。今晚夜宿机上，享受着机上的影音设备及空乘服务。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 航机上 |
| D2 | 墨尔本经典一日游抵达后开始今日精彩之旅：【墨尔本涂鸦街】：墨尔本的涂鸦文化，巷内多条通道都喷满涂鸦，各种七彩涂鸦中不乏国际大师手笔，已成墨尔本一大观光景点，也被《Lonely Planet》，选为澳洲文化景点首选。【弗林德街车站】：车站建于19世纪末，是澳大利亚zui古老的火车站之一，也是网红拍照地。车站建筑具有爱德华时代的建筑风格。【圣派克大教堂】：位于墨尔本市圣派翠克公园旁边，是墨尔本也是南半球最大最高的天主教堂。这座教堂大部分用青石建成，是19世纪最具代表性的哥特式建筑采用欧洲教堂流行的拉丁十字结构。教堂内有丰富的工艺作品收藏,包括细致的彩绘花窗玻璃;巧夺天工的木雕及石匠工艺,都突显出天主教堂的宏伟与庄严。【墨尔本皇家植园】：墨尔本皇家植物园建于19世纪，是当今世界上设计最好的植物园之一，种植着来自澳大利亚甚至世界各地的奇花异草。很值得我们观赏，体验活动丰富多彩，有儿童花园、植物标本馆、植物园商店等。【墨尔本州立图书馆】：墨尔本州立图书馆成立于1854年，是澳大利亚zui古老的公共图书馆之一，也是世界上zui大的图书馆之一。【墨尔本大学】：始建于1853年，是一所世界顶尖的研究型大学，为全球最负盛名的大学之一。在四大权威世界大学排名中，稳居世界前列，澳洲第二。墨尔本大学的毕业生在澳洲的政治，文化和商业领域涌现许多杰出人物，包括两名诺贝尔医学奖获得者，两位澳洲前总理等；根据《The Bulletin》专刊“最具影响力的100位澳洲人”，其中有33位与墨尔本大学有学术关系。交通：专车 | 早餐：航机上 午餐：火锅餐 晚餐：√ | 墨尔本：Element Richmond或同级豪华酒店 |
| D3 | 墨尔本-丹德农国家公园-亚拉河谷-墨尔本早餐后开始今日精彩之旅：【维妈市场——体验当地生活】Queen Victoria Market，简称维妈市场是澳大利亚墨尔本的一个著名市场，成立于1878年。维妈市场以其多样化的美食而闻名，可以品尝到来自世界各地的美食，是体验墨尔本多元文化的好地方。【布莱顿海滩(Brighton Beach)】成片的彩虹小屋，是每位来墨尔本打卡拍照的旅客必去的景点之一。彩虹小屋保留了经典的维多利亚时代建筑特点，兼具艺术特色和超高颜值！【丹德农国家公园】丹德农山脉凉爽宜人、绿意盎然，是墨尔本的城市绿肺。探索蕨类植物溪谷和高耸的花揪树（世界上最高的观花乔木）森林。徜徉澳大利亚一些最美丽的成熟花园，还可爱的村庄和乡村农场咖啡馆品尝美味的乡村食物。【普芬比利蒸汽小火车（Puffing Billy Railway）】是世界上保存最完好的蒸汽火车之一。坐进它的开放式车厢中，呼吸清凉的山间空气，穿行于丹顿农山脉的高山密林与长满蕨类植物的溪谷之中。感受微风拂过，一片葱郁。你还能在部分行程中把双脚伸出火车外，好像在穿越绿野仙踪！【特别提示:此景点为全球预定，比较紧张，届时如预定不上，则更换为希尔斯维尔野生动物保护区】【巧克力工厂探索之旅】参观亚拉河谷巧克力与冰淇淋工厂，这将是您与家人及朋友惊叹与駖的探索之旅，享受一程别致美妙的味蕾与心灵的体验，品尝到新鲜出炉的巧克力与冰淇淋样品。观看欧洲传统巧克力的完整制作流程，探索巧克力制作的绝伦工艺。在我们壮观的零售展厅感受成千上万巧克力制品的醇厚诱惑。品尝完成后，来一场身心的自然沐浴，游览巧克力工厂独享的40英亩园景花园，或在农场邂逅动物们，探索湿地生态的独特！交通：专车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ | 墨尔本：Element Richmond或同级豪华酒店 |
| D4 | 墨尔本-/-凯恩斯 航班：QF702 / 08:10-11:35早上飞往凯恩斯，抵达后开始今日精彩之旅：【热带雨林保护区】生长在这里的数以万计的品种的植物，有的甚至远于盘古初开之时便已存在。置身于在这活生生的动植物博物馆之中悠然漫步，四周是高达八十尺，拥有两百多年岁的参天棕榈数，巍峨气势，高耸入云。更加上河流的孱孱水声，宁静的湖泊，让您依偎于大自然的怀抱，感受那份独有的祥和舒泰。乘坐水陆两用军车深入热带雨林之中，该区域生长着数以万计不同品种的热带植物，体验回归大自然的乐趣。在土著乐器的伴奏下，观看澳洲土著舞蹈，体验澳洲土著文化。BBQ自助午餐：品尝世界闻名的澳式烧烤自助午餐，来自布什塔克的灵感，包括嫩汁牛排，烧烤鸡肉，猪肉香肠，甜土豆，及炒时蔬。此外，还提供沙拉、热带水果、奶酪和小点心。【库兰达小镇】漫步库兰达小镇，有如风景图画般的库兰达小镇(Kuranda Village)，整座小镇被列为世界遗产的热带雨林所环绕著。从60年代起库伦达即被推崇为另类生活的集散中心，此处更孕育了许多知名的土著艺术家。古镇市集内各种独特的手工艺术品艺廊更是库伦达古镇远近驰名的主因，库伦达聚集许多天才横溢的专业人仕，他们对艺术充满热诚，故此，在这里您会欣赏到许多画家，陶瓷家，摄影师，及雕刻家的作品。同时，它亦受到土著及欧洲文化的影响，艺术与音乐融洽一处，生活节奏比较悠闲。园艺及房屋设计亦带有热带风情，值得到此一游。交通：专车，飞机 | 早餐：酒店打包早餐盒 午餐：BBQ餐 晚餐：√ | 凯恩斯：Crystalbrook Riley或同级豪华酒店 |
| D5 | 凯恩斯 – 大堡礁 – 凯恩斯（船约45分钟）早餐后开始今日精彩之旅：【绿岛大堡礁】：早餐后乘豪华游艇前往于东北海岸的珊瑚海大堡礁【绿岛】。在神奇无比的珊瑚海底世界，有数不胜数的热带鱼及许多不可思议的海洋生物。抵达绿岛后，你可以躺在美丽的白沙滩上享受纯净的自然。乘坐【玻璃底船】领略壮丽迷人的大堡礁奇观，把海底七彩缤纷的鱼群和色彩斑斓的珊瑚美景尽收眼底。特别提示：若由于天气原因造成大堡礁不能出海，当天自由活动，不含午餐，将退还船票费用(澳币90元/人)！交通：专车 游艇 | 早餐：√ 午餐：绿岛游船午餐 晚餐：√ | 凯恩斯：Crystalbrook Riley或同级豪华酒店 |
| D6 | 凯恩斯-/-布里斯本-黄金海岸（约1.5小时） 航班：QF1881 / 09:20-11:30早上飞往布里斯本，抵达后开始今日精彩之旅：【南岸公园（South Bank Parklands）】：位于澳大利亚布里斯本河畔南岸，占地16公顷，是1988年澳洲举办世博会的旧址，现经重建后被誉为澳大利亚最好的市内公园，在此可一览整个布里斯本市。在世博会以前，布里斯本河南岸曾是美军驻扎的营地，二战之后荒凉得无人问津；世博会之后，昆士兰政府将世博会旧址改造成公园，“南岸公园”因此成为布里斯本市最著名的休闲场所。【袋鼠角】：位于布里斯班河南岸的河套上，由于布里斯班河在这里形成一个大的“U”字形，其本身又处于一个高地上，可以俯瞰美丽的布里斯班河和对岸的建筑群。【昆士兰大学】：是一所位于澳大利亚昆士兰州的公立综合性大学。同时还是六所砂岩学府之一，环太平洋大学联盟 、澳大利亚八校联盟、UNIVERSITAS 21、国际铁路联盟及新工科教育国际联盟等组织成员。2024年度. QS世界大学排名. 世界排名第51位. 2023年度. 世界大学学术排名. 世界排名第69位. 2023年度. 泰晤士高等教育世界大学排名。【冲浪者天堂】：“海王取景地”—黄金海岸的市中心，是全世界最长的沙滩海岸，有着“南半球的迈阿密”之称。笔直宽广的海岸线冲浪者天堂是冲浪者必去之地，冲浪的梦幻之所，这里有连绵的沙滩、和煦的阳光和蔚蓝的海水,日落时分在夕阳的照映下可以看到绵长的金色沙滩，这里每年都有各种世界顶级的冲浪赛事在这里举行。交通：专车，飞机 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：龙虾海鲜袋鼠肉风味餐 | 黄金海岸：Mercure Gold Coast Resort或同级豪华酒店 或 布里斯本：Holiday Inn Express Brisbane Central或同级豪华酒店 |
| D7 | 黄金海岸 -布里斯本早餐后开始今日精彩的行程：【海洋世界】黄金海岸海洋世界是澳大利亚首屈一指的海洋主题公园之一，是可让游客与海豚、鲨鱼、魟鱼、北极熊、海狮、南极企鹅等海洋生物欢乐聚会的地方。海洋世界分几大块区域，包括崭新的企鹅馆、北极熊海岸和鲨鱼湾等特色场馆，游客可以在这里欣赏海豚和海豹表演、喂食海狮、观看帝企鹅和北极熊，还可以与许多可爱的动漫角色互动，比如海绵宝宝、派大星、忍者神龟、汪汪队。海洋世界建在海边，海洋世界里面的水都是引进来的海水。里面的海豚和海豹表演十分吸引人眼球。除了不同的表演秀，园内也有不少游乐设施供大人和小朋友玩乐。【77层天际瞭望台】位在 77 层楼的天顶瞭望台 Skypoint 藏身在澳洲最高的纯住宅 Q1 大厦内，旅客可搭乘世界最快的电梯之一，以 43 秒的速度到达位在海拔高度 230 米的观景台。 360 度环绕观景台搭配大面玻璃，让您可以欣赏到黄金海岸全景，不管是脚下的海浪、沙滩、腹地，还是眺望远处的景致，一次将所有美景尽收眼底。旅客可以选择在白天入场，欣赏从布里斯本到拜伦湾的景色，也可以选择在夜间参观，欣赏闪闪发光的黄金海岸天际线，或是在黄昏时分前往，一次饱览白天、夜晚的景致。观景台提供高倍率双筒望远镜，并透过视觉显示来说明该地区的主要景点，方便旅客以最短的时间认识黄金海岸这美丽的城市。交通：专车 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ | 黄金海岸：Mercure Gold Coast Resort或同级豪华酒店 或 布里斯本：Holiday Inn Express Brisbane Central或同级豪华酒店 |
| D8 | 布里斯本-/-悉尼 航班：QF511 / 08:45-10:20飞抵悉尼后开始今日精彩之旅：【悉尼动物园-赠送家庭考拉照片】这里是4000多只动物的家园，包括来自世界各地的令人敬畏的濒危物种。沿着非洲木板路漫步，您将在我们非凡的混合物种栖息地看到大草原的景色，漫步在绿树成荫的灵长类动物大道上，并被东南亚的动物所吸引。在我们美丽的开放式澳大利亚栖息地，您可以更近距离地欣赏所有您最喜欢的澳大利亚本地人，袋鼠和小袋鼠在蜿蜒的小径上自由跳跃。【海德公园】海德公园位于悉尼市中心，是一块闹中取静的长方形绿地，周围高楼林立，与圣玛丽大教堂仅有一条马路之隔。园内各处分布着雕塑、喷泉、池塘、小湖，有洁净的草坪，也有百年以上的参天大树，是休闲的一个好去处。【圣玛丽大教堂】圣玛丽大教堂（St Mary's Cathedral）位于学院街与阿尔伯特王子路的街角处，海德公园的对面，是悉尼大主教的所在地，被称为澳大利亚天主教堂之母（Mother Church of Australian Catholicism）。交通：专车 飞机 | 早餐：酒店打包早餐盒 午餐：√ 晚餐：西式牛扒餐 | 悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或同级豪华酒店 |
| D9 | 悉尼经典一日游早餐后开始今日精彩之旅：【澳大利亚博物馆】澳大利亚历史文化探索，众多自然科学和文化文物收藏品等你来发掘。该博物馆曾获世界最佳公共建筑奖——“蓝图建筑风格奖”。其中动物展厅及恐龙展馆尤为特别。【悉尼大学】悉尼大学是澳大利亚历史最悠久和最负盛名的大学，被称为“澳洲第一校”，在世界范围内亦是最优秀的高等学府之一。该校创建于1850年，至今有160多年的历史，是澳大利亚最大的高校之一。悉尼大学为澳洲和世界的人类发展事业做出了巨大的贡献。其悠久的历史和显赫的成就为它赢得了“南半球牛津” (Oxford in South Hemisphere)的美誉。【悉尼大学沉浸式校园漫步】跟随留学生穿梭于哥特式方院与现代教学楼，在食堂、草坪交谈中了解选课制度、考试周与课余生活，触摸真实校园脉搏。【悉尼皇家植物园】坐拥水岸与悉尼歌剧院美景，是澳大利亚大陆上的“第一块农田（1788年）”。位于皇家植物园东北角的麦爵理夫人的座椅（Mrs. Macquarie’s Chair），据说麦爵里曾经受英国政府派遣在1810－1821年任澳大利亚总督，当总督回国述职时，留守在悉尼的夫人因思念而经常到望得见港湾入海口的“座椅”上翘首以望是否有来自于大英帝国的船队扬帆而来，带来她魂牵梦萦的丈夫。参观植物园中的【麦爵理夫人的座椅】，聆听这张石椅背后的动人传说，这里同时是欣赏并拍摄悉尼歌剧院及悉尼大桥的经典之站。【悉尼渔市场】南半球最大的海鲜交易市场，每天供应着新鲜美味的鱼类，明亮乾净的店铺和即食烹调贩卖的饮食店，有日式、澳洲式炸鱼店、亚洲口味、即开即食的生蚝店、日式料理和多种生食海鲜类的料理等，各种新鲜的大虾和龙虾都会让您食指大动，午餐您可以在不同店家购买各式各样美味的鱼虾蟹料理，坐在港边的座位上好好品尝一顿澳洲的美味海鲜。旁边还有酒水饮料店和生鲜水果店。【沉浸式的悉尼歌剧院之旅—30分钟】悉尼歌剧院不仅是公认的 20 世纪世界七大奇迹之一，也是悉尼最具有地标性的建筑。建于海港上贝壳般的建筑物，外观将近全白色，极似漂浮在空中的散开花瓣，每年约有1,600 场音乐会、歌剧、戏剧与芭蕾舞表演等在此演出，幸运的话还有机会看见优雅的芭蕾舞演员进行排练，或见识乐团试音，亲身感受歌剧院独有的无穷魅力。【悉尼情人港】：悉尼情人港（ Darling Harbour）是位于澳大利亚新南威尔士州悉尼市中心的一个大型休闲和娱乐区。它位于悉尼中央商务区的西边 ，毗邻悉尼市中心。情人港以其壮观的水景、丰富的娱乐活动、多样的餐饮选择和购物场所而闻名。这里是悉尼最受欢迎的旅游景点之一 ，每年吸引着成千上万的游客和当地人。【悉尼塔+自助晚餐】：登上悉尼塔，俯瞰南半球zui美丽的海湾城市，透过透明窗户俯瞰整个悉尼市区全景，边在塔上享用自助晚餐。交通：专车 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：悉尼塔自助晚餐 | 悉尼：Holiday Inn Express Sydney Macquarie Park或同级豪华酒店 |
| D10 | 悉尼 -/- 香港 参考航班：QF127/10:20-18:00早上搭乘国际航班返回香港，下午抵达香港机场，结束愉快旅程！！！交通：飞机 | 早餐：√ 午餐：机上午餐 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1. 团队经济舱机票费用及境外机场税、航空燃油税2. 代办本次行程ADS团队签证费用3. 全程豪华酒店双人标准间住宿，澳洲新西兰部分酒店标间为大小床，属正常情况4. 团队行程期间的空调巴士接送费用5. 行程中标注包含的景点首道门票费用6. 团队用餐标准：除标准飞机餐外，早餐为酒店早餐或餐盒，午晚餐为中式桌餐8菜1汤（或特色餐及自助餐），特色餐以行程中标注为准。餐标午餐/晚餐35澳币/餐/人，14正8早7. 旅行社责任险。（旅游意外险不含，建议出行前自行按需购买个人出境旅游意外险！）8. 小孩收费：2-11周岁的小孩收费。含澳洲团队旅游签证费、提供机位、车位、餐位、景点及小费，不含酒店住宿床位，不含酒店早餐盒安排。 12岁以下不占床小童收到成人价的90%团款，12岁以下占床小童收取成人价格； | | |
| **费用不包含** | 1. 个人旅游意外保险费、新冠保险和航空保险费；2. 行程表以外活动项目所需的费用； 3. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重；4. 酒店内的酒水、洗衣、通讯等费用；5. 其他私人性开支（护照办理费用、行程外的交通费、洗衣、电话、酒水、单房）；6. 其他未约定由旅行社支付的费用：单房差￥4200/人（8晚）大小同价、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用等）；因罢工、台风等不可抗力因素所引致的额外费用、机场内侯机及转机的用餐、香港机场返回始发地的交通费用。航空公司的机票及燃油税临时加价以及境外大型会议或比赛之类引起的酒店的临时加价及汇率升幅；7. 全程服务费￥800/人（出团时机场现付，领队代收，大小同价）。特别备注：A：持ADS签证，旅途中不可离团； | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 本产品供应商为：广州新星国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00473。此团10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州新星国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州新星国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。1、此团为拼团，客人报名后需要按照签证须知提交资料，逾期提交资料造成的损失由客人自行承担。2、根据《旅游法》规定，旅行者不得脱团，如走行程中擅自脱团、离团、滞留等，旅行社将向公安机关、旅游主 管部门、我国驻外机构报告，由此产生的一切法律后果由旅游者承担。3.我社保留因地接旺季涨价、酒店变更、汇率变化或其他不可抗力原因而调整最终报价和行程的权利。4.散客拼团，凡单人或单数（例如三人）报名而未能安排同房，须缴纳单人房差或拼住二人、三人间或套房（四人间），因酒店旺季房间紧张，我社有权力提前说明情况并调整夫妻及亲属的住宿安排，或调整安排三人间或四人间住宿，请给予理解。5.行程中有部分景点，列明入内参观，如博物馆、神殿等，如遇事故、休息、关闭维修等导致未能入内参观，则退回有关门票费用，客人不得在团归后争议投诉追讨。 |
| **温馨提示** | 澳洲新西兰旅游温馨小提示语言：官方语言为英语，各大商场和酒店都有通晓各国语言的服务人员。气候：澳洲新西兰地处南半球，四季与北半球相反：春季：9－11月 气温：9－11度 夏天：12－2月 气温：14－25度秋季：3－5月 气温：11－20度 冬天：6－8月 气温：6－14度货币：澳洲/新西兰以澳元/新西兰元为流通货币，客人可以在各大国际机场，银行等办理兑换外币和旅行支票业务，方便快捷。酒店住宿：澳洲新西兰的酒店内的自来水可以直接饮用，亦同时配有电热水壶。但是酒店不设有一次性的牙刷，拖鞋等，请客人自备。时差：新西兰比中国快二个小时整、新西兰则比中国快四个小时整。如果是澳洲新西兰的夏令时时期则需要再增加一个小时（夏令时由每年的2月至次年的4月）衣着：澳洲新西兰各地着装随意，客人再准备着装的时候请根据出发时的气候和自身身体条件调整所带服装，最好以轻便着装为主，减轻旅途的负担。防晒：澳洲新西兰阳光明媚，而且环境比较空旷，所以阳光直接照射到皮肤的机会也比较多，特别是在户外进行活动的时候一定要做好保护措施，例如戴帽子，穿长袖带领的衣服，使用SPF15或以上的防晒油，如参加户外水上运动，则请使用防水的防晒油。电压：澳洲新西兰所使用的电压为240伏特，电源插头为三脚扁插，建议客人自备转换插头购物：澳洲新西兰物产丰富，有众多特色产品，如羊毛被，羊毛皮，羊毛织品，棉羊油，毛制玩偶，金币，蛋白石，健康食品，护肤美容用品，低廉的免税烟酒等。安全提示：关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示：敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，穿好救生衣，并落实各项安全措施，切忌麻痹大意。游泳时，需有同伴陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加，水上活动结束后不宜立即食用冷饮、西瓜、海鲜等食品。 |
| **退改规则** | 出票风险、特殊扣费及其他1、出票风险：客人明白，个人旅游签证的申请受限于使领馆审批，旅行社无法干预以及不保证能否在团队出发前获得。客人明白，是否获得个人旅游签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅游社旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得个人旅游签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得个人旅游签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担机票损失费及其他相关业务损失费用。【机票损失】：如未出机票，该损失为机票定金（澳洲航空公司、南方航空公司、新加坡航空公司、维珍航空公司、新西兰航空公司、香港航空公司、海南航空公司、国泰航空公司均为￥5000/人），如已交机票全款或已开票则以实际产生的费用为准，客人对此表示同意。【其他损失】：包括但不限于内陆段机票费用、签证费用、地接费用等相关损失（具体以获知客人签证结果当天所产生的费用为准），客人对此表示同意。2、其他：因不可归责于旅行社的原因致使客人个人旅游签证申请被拒，签证申请费用由客人承担。 |
| **签证信息** | 澳洲新西兰签证持香港护照（包括香港特区护照、BNO护照）、澳门护照、美国护照、加拿大护照、英国、台湾护照等可提供护照原件尝试申请ETA电子签证。无论申请签证成功与否，需支付电子签证(ETA)费用。电子签证（ETA）若申请成功，可退澳洲团队签证费、若申请不成功则需将其护照原件送递领馆申请签证，具体所需资料需咨询领事馆而定，团队签证费用不退。关于保证金缴收与返还：凡参加我司澳洲或澳新团队且需要我司办理签证的客人，出团前必须缴付担保金，其金额至少每人人民币伍万元及以上。【关于保证金缴收与返还】旅行社有权根据客人的实际情况收取每人5万元或以上人民币保证金。具体数额旅行社将在出团前10天内以电话方式或在出团说明会上通知客人，客人需不迟于出团前一个工作日缴纳保证金，逾期办理视客人同意按双方签订《出境旅游合同》约定的条款作退团处理。客人无擅自脱团的并按时随团回国后，保证金将在协议到期后（31天）自动解冻，恢复原状。 |
| **报名材料** | 特别约定（澳新通用版）1、强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带。2、关于护照⑴.参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致最终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担；⑵.护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。3、 关于签证⑴.客人如委托我司代办澳新旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《澳新团队旅游签证资料表》，并按《澳新团队签证办证指引》的要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，保证如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。客人如已超过75岁，在办理澳洲签证时需要按使领馆的要求体检和购买澳洲医疗保险。⑵.使领馆要求团队旅游签证持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。⑶. 为提高客人办理个人旅游签证签证资料的符合性，客人同意我司可以按澳大利亚/新西兰驻华使领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合使领馆的要求，客人自愿撤回签证申请，如资料审核期间产生了必要的费用均由客人承担。⑷.持中国护照并自备相关签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，客人出入境时应自行携带齐备相关有效证件，若客人因自理证件或签证被拒绝出入境导致行程中止的，属于客人自身责任，造成的损失按合同第15条之客人退团处理。自备签证或免签证参团，每人可减签证费： 澳洲签证￥800。⑸. 外籍护照需持有效签证入境 |
| **保险信息** | 1.以上行程仅供参考。实际行程安排当地导游有权利、义务从行程舒适度出发，在不减少行程的前提下，对景点的先后顺序做适当调整。2.地接导游可能会根据实际行程宽松程度等建议增加个别自费项目，客人自愿选择参加。由于航空公司航班变更、延误、取消，及恶劣天气、罢工等其他不可抗力因素，造成出团日期或最终行程无法和原订行程一致，我社不承担违约责任。3. 根据2013年2月1日施行的新中国旅游法法规，团队ADS旅行团严禁擅自自由活动。4. 澳洲新西兰酒店入住时间为下午15：00以后，退房时间为上午11：00以前。如需提早入住或延时退房，酒店将加收额外费用，此费用项目自理。5. 澳洲新西兰导游正常工作时间为09：00～19：00，按照法律规定司机开车时间不得超过8小时，如有超时，须自行支付加班费用。 |