**【西欧 不朽时光】意大利一地11天|双城连住|罗马斗兽场&乌菲兹美术馆含中文讲解|五渔村小火车|科莫湖游船|比萨斜塔|托斯卡纳深度|酒庄品酒&午餐|海航深圳往返行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU202507221725HC | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 意大利 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | ※特别安排官方中文讲解，带您聆听古罗马的永恒传奇，找寻文艺之都的艺术瑰宝。①踏入古罗马斗兽场，犹如坐上时光机，穿越两千多年的古罗马时光。巨大的建筑高耸矗立，散发着古老而庄严的气息，这里的每一个台阶都彷佛承载着历史的重量。②逛乌菲兹博物馆，世界著名的绘画艺术博物馆，该馆以收藏大量的文艺复兴时期的绘画名作而蜚声国际，有“文艺复兴艺术宝库”“文艺复兴博物馆”之称。※全程豪华酒店，罗马、佛罗伦萨连住2晚※探访托斯卡纳宝藏酒庄，安排品酒+庄园午餐。“一手拿着酒杯，一手拿着叉子”是探索该地区村庄和酒庄的最佳方式。※乘坐五渔村小火车，遇见网红多巴胺小镇※打卡世界著名奇迹，比萨斜塔前来个创意合影※解锁阿尔卑斯山脚下的度假胜地，科莫湖湖区WALK，特别赠送游船体验。※跟着电影去旅行，艳阳下的托斯卡纳--解锁“世界文化遗产”奥尔恰谷的宝藏小镇皮恩扎、蒙塔尔奇诺--中世纪小镇锡耶纳、“千塔之城”圣吉米尼亚诺※意大利名城巡礼，米兰，威尼斯，佛罗伦萨，罗马四大名城一网打尽※罗马一整天自由活动，畅享属于您的“罗马假日”。 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 宿机上 |
| D2 | 深圳-(飞机)-米兰-(大巴约51公里)-科莫-(大巴约51公里)-米兰参考航班：HU7973 01:55 / 08:40●【米兰】（游览不少于2小时）,时尚界和足球迷的圣地，有每周都会更换的商店橱窗和足球比赛日时热情高扬的各地球迷。身处米兰会让人感到历史与现代的结合、时尚和艺术的交融，不过最具吸引力的购物一直是永恒的主题。●【米兰大教堂】外观,世界最华丽的教堂之一—米兰大教堂,它是米兰的象征，被马克吐温称为“大理石的诗”，整座教堂的装饰雕刻达三千多尊，历经4个多世纪基本完工。岁月不仅赋予了它历史的沧桑，同时也为它营造出多重的风格样式，哥特式的尖塔搭配巴洛克风格的雕饰，自上而下，极尽奢华，令人叹为观止。米兰大教堂博物馆展示有历史上装饰大教堂的雕塑、彩色玻璃窗和绘画作品，美不胜收。●【艾曼纽二世回廊】,建于1865年，由曼哥尼设计，以意大利统一后的首任国王维多里奥·艾曼纽二世命名，开幕以来一直是米兰最受欢迎的购物广场，被称为“米兰的客厅”，回廊的屋顶是意大利第一座以金属与彩色玻璃作为结构用途的屋顶，而非只是装饰，整个屋顶十分精致气派非凡。●【科莫湖游船】入内（游览不少于1小时）,这是一个Y字形的湖泊，它是欧洲最深的湖泊之一。这里以自然景色优美著称，包括《星球大战II》在内的一些著名的国际影片也多在此取景。安排乘船前往打卡湖区小镇托尔诺，你可以在这里惬意地湖边漫步，治愈身上的疲惫。（温馨提示：如遇船班次较少，等候时间过长，会调整前往其他湖区小镇；或改乘缆车登顶俯瞰科莫湖。）。交通：飞机 大巴 | 早餐：X 午餐：中式团餐 晚餐：X  | 豪华酒店 |
| D3 | 米兰-(大巴约269公里)-威尼斯-(大巴约154公里)-博洛尼亚●【威尼斯】（游览不少于3小时）,贵为水上之城本身就是一个水上艺术品，在这里任意一个建筑物的美感都离不开水。身处威尼斯，你就像站在正演出的舞台之上，路边音乐家演奏的古典音乐就像是演出配乐，来回的形形色色的人们就像是演员，而你正好赶上这威尼斯剧目的上演。●【叹息桥】,历史陈迹叹息桥，此桥连接旧时审判庭与地牢，因犯人被送进地牢时不住的叹息而得名。另外还有一个有趣的传说，恋人们在桥下接吻就可以终生相守。电影《情定日落桥》就是在这取景。●【威尼斯里亚托桥】,威尼斯最著名的桥，桥旁边的德国商馆不可错过，两岸景色与这座4层外表典雅内饰低调奢华的文艺复兴风格的建筑完美融合，你在这里可以找到百分之百意大利本土精品。●【圣马可大教堂】,曾是中世纪欧洲最大的教堂，威尼斯建筑艺术的经典之作，被称为“金色大教堂”。●【圣马可广场】,在历史上一直是威尼斯的政治、宗教和节庆中心，是威尼斯所有重要政府机构的所在地，自从19世纪以来是大主教的驻地，它同时也是许多威尼斯节庆选择的举办地。如果有成群的白鸽飞向你，这个时候一定要摆好最美的姿势，不要惊慌，因为这里是摄影师的天堂，很有可能你会是他的缪斯女神。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X  | 豪华酒店 |
| D4 | 博洛尼亚-(大巴约256公里)-五渔村-(大巴约186公里)-佛罗伦萨●【五渔村】入内（游览不少于2小时）,（选择2个村庄），由蒙特罗索、威尔纳查、科尼利亚、马纳罗拉、利欧马乔雷五个渔村而组成的五渔村地区，被联合国教科文组织列为世界遗产；安排搭乘当地火车，来往于村落之间，可欣赏到在绵延的海岸线和悬崖、山谷中众多色彩缤纷的房舍，经典的渔村风光令人心旷神怡！交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D5 | 佛罗伦萨-(大巴约98公里)-比萨-(大巴约98公里)-佛罗伦萨●【比萨】（游览不少于1小时）,比萨是一座古老的城邦，座落于阿诺河下游靠近入海口的地方。曾经的比萨是一座强盛的国家，凭借强大的海军力量比肩佛罗伦萨和锡耶纳，但是随着阿诺河河道淤塞，海军势力越来越薄弱，最后沦为佛罗伦萨的附属城邦。尽管比萨强大的时间短暂，但仍为人类留下了许多宝贵的物质和精神财富。●【比萨大教堂】,比萨大教堂是意大利罗马式教堂建筑的典型代表。大教堂始建于1063年，由雕塑家布斯凯托•皮萨谨主持设计。为中世纪建筑艺术的杰作，对11-14世纪的意大利建筑产生了深远的影响。●【比萨斜塔】,在绿草如茵的奇迹广场上，欣赏世界七大奇景之一，且姿态令人惊叹的比萨斜塔，观赏象征了比萨的黄金时代的由白色大理石建造的大教堂以及洗礼堂等名胜。●【佛罗伦萨】（游览不少于1小时）,徐志摩笔下的“翡冷翠”之城，艺术爱好者的天堂，倘佯在城中，就仿佛进入到了一个以文艺复兴为主题的巨大博物馆，是欧洲文艺复兴的代表地，同时也是一个颇具绅士格调，充满和谐、优美、庄严与秩序的现代都市。●【佛罗伦萨圣母百花大教堂】,佛罗伦萨圣母百花大教堂：佛罗伦萨最重要的地标，由教堂、洗礼堂、钟楼组成，洗礼堂的正门由于大师米开朗基罗的赞誉而得到“天堂之门”的美誉。●【佛罗伦萨圣十字教堂】,在埋葬先驱的故土--圣十字教堂祈祷。●【君主广场】,作为意大利最漂亮的广场之一的君主广场以其四周的建筑和广场上的艺术作品而成为一个地地道道的露天艺术博物馆，广场一直是城市的政治和民事生活的中心。●【乌菲兹美术馆】入内（游览不少于1小时）,【含官方中文讲解】乌菲兹美术馆因为有大量的文艺复兴时期的绘画名作藏品而蜚声国际，有“文艺复兴艺术宝库”之称，波提切利的《春》、提香的《佛罗拉》、达芬奇的《受胎告知》等绘画史上的著名作品都收藏于此，其珍贵的收藏记载了欧洲绘画历史的演变。●【营业信息】周二至周日 08.15 am - 6.30 pm；闭馆日期：每周一闭馆，12月25日闭馆，1月1日闭馆●【温馨提示】乌菲兹美术馆游览必须提前预约，如因人流量过大或碰到重大活动或者官方规定闭馆日无法入内，则会改为前往佛罗伦萨老皇宫参观，或退票26欧/人；交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X  | 豪华酒店 |
| D6 | 佛罗伦萨-(大巴约58公里)-圣吉米尼亚诺-(大巴约42公里)-锡耶纳●【圣吉米亚诺】（游览不少于45分钟）,联合国教科文组织定为世界遗产的美塔之城，是一座风光秀美、具有浓郁中世纪建筑风格的小镇，是托斯卡纳保存完好的中世纪城镇之一。漫步于山城小镇，感受这里古朴的民风。●【锡耶纳】（游览不少于1小时）,被誉为意大利最有魅力的城市没有之一。锡耶纳是一座中世纪城市，1995 年，锡耶纳历史中心被联合国教科文组织列为世界遗产。这个城市以田园广场为中心，点缀美丽的教堂，以其独特的美丽吸引着来自世界各地的游客，以“意大利最具魅力的城市”著称于世。●【锡耶纳大教堂】外观,是意大利最大的教堂之一，它融合了雕塑、油画以及罗马哥特式的建筑风格，用黑白色的大理石修建，搭配成了独特的类似于斑马的条纹形状。如今看到的教堂只是曾经计划建造的教堂的一个侧门，如果当初繁荣计划得以实施的话，这个教堂也许成为基督教界内最大的教堂。但这个计划因为1348年的瘟疫而搁置。●【锡耶纳市政厅】外观,位于托斯卡纳小城锡耶纳的中心广场田野广场上，大厦的正立面略微向内凹进，以适应田野广场的形状，并构成广场上的焦点。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X  | 豪华酒店 |
| D7 | 锡耶纳-(大巴约56公里)-奥尔恰谷-(大巴约180公里)-意大利小镇锡耶纳-托斯卡纳酒庄-奥尔恰谷-意大利小镇●【托斯卡纳酒庄】入内（游览不少于2小时）,【含品酒+午餐】踏足托斯卡纳，您将感受到这片土地赋予葡萄酒的独特灵魂。探访当地家族酒庄，在这里参观酒窖，聆听酿酒师耐心的介绍葡萄种类、采摘和酿酒的技巧等。品尝意大利美酒以及在这个庄园里享用午餐。（参考餐单：辣味小耳朵面、博洛尼亚风味意式肉酱意大利面、T骨牛排、甜品-坎图奇饼干，配红酒）（温馨提示：如遇节假日酒庄关闭，会更换为佛罗伦萨T骨牛排特色餐）。●【奥恰山谷】,沿着托斯卡那大区秀美的风光行驶，最美的风景都在托斯卡纳大区的奥恰山谷。2004年奥尔恰谷被收录为世界遗产。●【皮恩扎】（游览不少于1小时）,在托斯卡纳的世界文化遗产保护地中是很特殊的一个，除去它小巧精致的建筑美不说，单说它的背景：在文艺复兴初期，皮恩扎还叫Corsignano ，只是托斯卡纳众多小城中的一个，直到教宗庇护二世决定将这里设计成一个完美规划的乌托邦城，一座理想中的城市，因为这是他的降生之地。●【蒙塔尔奇诺】（游览不少于45分钟）,蒙塔尔奇诺，一片具有悠久历史和丰富美感的乡村，2004年成为UNESCO联合国教科文组织认可的世界人文遗产。这里以美麗的風景和蒙達奇諾的布魯奈羅葡萄酒聞名，可以在这里欣赏美景的同时尽情享受葡萄酒文化。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：酒庄品酒+午餐 晚餐：X  | 豪华酒店 |
| D8 | 意大利小镇-(大巴约103公里)-罗马●【罗马】（游览不少于2小时）,罗马不是一天造成的，这是个伟大的历史名城，也是世界各地对历史文明有兴趣游客寻古探幽的好地方，不仅保留了原罗马帝国时代的遗物，更保存现代“罗马假日”的风味。\*温馨提示：2025年是罗马禧年。禧年是天主教的重要节日，禧年期间，教皇会宣布大赦，吸引大量信徒前往罗马朝圣。大型活动期间，旅游大巴需停在外围，乘坐接驳车或地铁(小火车)进城。如遇当地政府、宗教活动等导致行程景点无法游览，届时公司及导游会根据当地政策规定对行程和景点进行调整，无法安排的景点做退费或替换景点安排，望予理解和配合!。●【古罗马斗兽场】入内（游览不少于1小时）,【含官方中文讲解】是古罗马帝国专供奴隶主、贵族和自由民观看斗兽或奴隶角斗的地方，建于72-80年间，是古罗马文明的象征，它的占地面积约2万平方米，可以容纳近九万人数的观众。（温馨提示：①罗马斗兽场属世界文化遗产，团队需预约申请购票，方可游览，具体游览时间以实际获批为准。若与行程预先安排时间不符，参观时间将根据实际情况进行前后调整，敬请谅解！ ②如预约申请未获批，无法入内参观，将在米兰的行程安排【入内米兰大教堂+登顶】代替原定游览内容或退票18欧元/人，敬请知悉。）。●【古罗马废墟】,昔日古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦。●【君士坦丁凯旋门】,修建于公元312年，虽经历了2000年的风风雨雨，却是罗马现存凯旋门中最新的一座，它是为庆祝君士坦丁大帝于公元312年彻底战胜他的强敌马克森提，并统一帝国而建的，上方的浮雕板是当时从罗马其它建筑上直接取来的，主要内容为历代皇帝的生平业绩。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | 豪华酒店 |
| D9 | 罗马●【\*温馨提示】,2025年是罗马禧年。禧年是天主教的重要节日，禧年期间，教皇会宣布大赦，吸引大量信徒前往罗马朝圣。大型活动期间，旅游大巴需停在外围，乘坐接驳车或地铁(小火车)进城。如遇当地政府、宗教活动等导致行程景点无法游览，届时公司及导游会根据当地政策规定对行程和景点进行调整，无法安排的景点做退费或替换景点安排，望予理解和配合!。●【罗马自由活动】,酒店早餐后，全天自由活动，不含正餐。您可自行畅游闪耀辉煌荣光的永恒之都罗马（1980/1990 收列世界遗产）。※【餐厅推荐攻略：探寻罗马的美食聚集地】1）Porto Fluviale 仓库里的意大利餐Porto Fluviale是一个可以独具个性化的地方，餐厅位于有名的罗马涂鸦墙旁边。这里的吧台有很赞的鸡尾酒，晚餐后很多当地人会在这里聊天，氛围特别好。电话：+39 06 5743199地址：Via del Porto Fluviale, 22 – 00154 – Roma2）Stazione di Posta 邮局餐厅 米其林一星由Testaccio 区昔日邮局改造而成的餐厅或许是罗马最讲究的地方。2017年被评为米其林一星餐厅。这个餐厅外部的开阔空间被打造成了阳光明媚的舒适平台，餐厅内部则厚重的工业气息和艺术品占据。地址：Largo Dino Frisullo, Roma (zona Macro Testaccio)电话: +39 06 57 43 5483）Ristorante Ll Geco 新罗马灯光秀餐厅在浮华的罗马新城（EUR），Geco餐厅的圆柱外形很快能让人联想到新罗马建筑风格。然而推开大门，却仿佛是走进了纽约的一处Loft空间。餐厅老板会根据每天的心情来切换灯光，时而是忧郁 的蓝色，时而是温柔的粉色。在游览了这片上世界中期修建而成的现代主义城区后，可以来这片Loft天地小憩片刻。地址：Piazza Guglielmo Marconi, 23电话： 06 – 5929 00774）La gatta mangiona 平价披萨店该店位于 罗马 城的西南郊的Monteverde新区，乘坐 威尼斯 广场附近的tramway 8号线可以到达。罗马最好吃的炭火pizza店之一,Napoli风格厚边pizza。用手撑面，减少面团内发酵的空气外溢。350度以上的炭炉，pizza饼瞬间烤熟，外焦里嫩。地址：Via F. Ozanam, 30-32，00152 Rome, Italia营业时间：: 19.30 - 23.00电话：+390653467025）Sora Lella 老奶奶餐厅 米其林推荐Sora lella老奶奶是一位富有传奇色彩的厨娘，除了做饭还是个电影明星。做菜风格有罗马人的血性..遵从意大利人追求的“妈妈的味道”，并多年列入米其林推荐餐厅。地址： Via di Ponte Quattro capi, 16, 00186 Roma 电话号码： +39 06 686 1601※【购物推荐攻略：不可错过的罗马买手店】走在罗马街头，你不太可能在当地人身上找到大牌标签，却能从脚上一双花纹细致、精雕细琢的尖头皮鞋上看到他们的时尚态度。拒绝撞衫撞包，不会盲目追赶流行，在罗马，比起高街品牌，那些名气不大、精工细作的商店和手工作坊反而更受欢迎。1）康多堤大道（Via dei Condotti）位于西班牙广场与波波洛广场之间，是罗马最有名的精品购物大街。除了一些世界名牌，许多在国内认知度还不高的品牌在这里也都能一网打尽。2）波尔哥尼奥纳大街（Via Borgognona）也有许多不错的小店，波尔哥尼奥纳大街也是仅次于康多堤大道的专卖名牌服饰的商业街。3）IL Portone 深藏好店之男装 Portone是真正意义上通往衬衫国度的大门，它是一间定制和贩卖衬衫的专门店，店内虽没有华丽的装潢，可柜台木格架上整齐摆放的各式衬衫却深受知名人士的喜爱，连美国前总统克林顿都对它青睐有加，原因就在于其优美的剪裁及合理的价格。地址：Via Delle Carrozze 73号4）Angelo di Nepi 深藏好店之女装设计师、店主Nepi崇拜丰富的色彩，将意大利的剪裁风格结合从印度远道而来、色彩丰富的面料，着实拼撞出了别样的时尚。Nepi还在服饰细节之处大胆运用刺绣和真丝装饰，很具风情。地址：Via dei Giubbonari 28号。 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 豪华酒店 |
| D10 | 罗马-(飞机)-深圳参考航班：HU438 11:05 / 05：40+1●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 宿机上 |
| D11 | 深圳●【抵达国内】,抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程欧洲标准豪华酒店或同等级酒店8晚：以两人一房为标准、酒店内包含早餐2.用餐：行程注明所含的8个早餐，含8个正餐（以中式六菜一汤为主，不含酒水），其中，1个酒庄品酒&午餐，7个中式餐食。中餐为8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；3.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；4.用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排19-50座巴士，及专业外籍司机；(团队人数不足7人，提供境外5-8座司兼导服务！！)5.门票：行程中所含的首道门票：五渔村小火车（2个村子），罗马斗兽场含讲解，乌菲兹美术馆含讲解，科莫湖游船；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）； 6.保险：境外30万人民币基础旅游意外险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险（我司强烈建议客人自行另外购买个人旅游意外险，以便更全面保障自身利益）。7.意大利ADS旅游签证及服务费； |
| **费用不包含** | 1、 行程中列明不含的午餐和晚餐；2. 司导服务费1100元/人；3. 单间差3800元人民币/人；注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；4. 行程中的未列明包含的景点门票和自费项目；5. 境外个人消费（酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒、服务费等个人消费）；6. 70岁以上（含70岁）老年人特殊保险费用（请视自身情购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；7. “费用包含”服务内容中未提及的其他费用。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 详细请见附件 |  |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 详细请见附件 |  |  |  |

**服务标准**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务项目** | **服务标准** |
| 团费 | 司导服务费1100元/人（请与团费一起结清） |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 预订限制【特别提醒】一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位、行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，儿童必须占床，服务标准与成人一致。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2.自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回3. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；4. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；5. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；7. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。8. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担9. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款10. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。11. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。产品说明一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点第一道门票；2)本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2）行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同等级的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；4）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。本产品供应商为：广州华程国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00321，此团 15人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州华程国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州华程国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 注意事项一1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。3. 欧洲购物退税指南 在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续： 　　1、申请 　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。 　　2、取回退税金额（建议团友取回现金） 　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证. |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |
| **签证信息** | 签证须知签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |