**【探秘张家界】湖南单飞单高5天 | 天门山国家森林公园 | 宝峰湖 | 凤凰古城 | 芙蓉镇 | 矮寨大桥 | 边城茶峒 | 土司王府行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GM-2025（9-10月）TMZJJ | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 湖南省-张家界市-湘西土家族苗族自治州 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 去程飞机：广州-张家界AQ1147/06:30-08:20分回程高铁：衡阳东-广州15：00—24：00车次（具体以实际出票为准） |
| **产品亮点** | （1）：直飞张家界，独家单飞单高产品（2）：行程门票、景交一价全含无必消，让你的旅行更加省心（3）：赠送【张家界千古情】民俗表演，感受张家界的历史变迁、民族风情 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州白云机场·张家界荷花机场·宝峰湖·《张家界千古情》请各位贵宾于指定时间抵达广州白云机场集合（T1航站楼）办理登记手续，乘飞机直飞张家界（参考航班：AQ1147/06:30-08:20分），抵达后乘车前往游览【宝峰湖】（游览时间约1.5小时，含环保车及游船），宝峰湖是一座罕见的高峡平湖，四面青山，一泓碧水，风光旖旎，是武陵源风景名胜中的精品景点，被称为张家界之魂。景区内自然原始，古朴天然，植被茂盛，地貌奇妙，保护良好，是潇湘山水的集大成者，也是中外游客观光、休闲、度假的旅游胜地。四周群山环抱，奇峰罗列，如天然的屏障将这片人间胜境温柔守护。湖水碧绿如玉，澄澈透明，在阳光的轻抚下，波光粼粼，似无数颗细碎的钻石洒落在湖面。前往张家界核心景区享用【一山一院娃娃鱼家宴】，一山一院是一家位于张家界核心景区张家界国家森林公园附近，具中式风格特色的私房菜餐厅，环境优美，食材新鲜美味。娃娃鱼是“淡水中的大熊猫”，经人工养殖精心养殖，广泛应用于食品行业，其肌肉中含有70多种天然活性物质，能促进人体生理代谢，增强免疫功能。一山一院餐厅，无论是餐厅环境，还是菜品，都是精心打造，只为给您的旅途增添一份惊喜和美好记忆。晚上游览【张家界千古情景区】（景区游乐项目（除情人海游船+水上飞人外）+表演价值158元/人，此为打包赠送项目不去不退）由世界演艺第一的宋城演艺倾力打造，再现了大庸古国万年的历史文化与民族风情，老少同乐，晴雨皆宜。大庸古街内非物质文化遗产和手工作坊云集，可近距离体验非遗文化的魅力。陶源秘境内赶尸鬼屋、蚩尤呼风唤雨风暴馆等高科技体验项目惊喜连连。烂苹果亲子乐园拥有丛林大冒险、旋转木马、淘气堡、碰碰车等数十项亲子游乐以及清明上河图电影馆，全家一起嗨。欣赏【张家界千古情风情歌舞演艺】，演艺浓缩了张家界亿万年的历史文化与传奇，分为《沧海桑田》《武陵仙境》《天子山传奇》《小城往事》《马桑树下》等场，数百位演员倾情演绎，万余台舞台机械上天入地，视觉盛宴，心灵震撼。温馨提醒：此为赠送项目，若因高铁车次过晚或景区提质改造等不可抗力因素造成无法观看演出以及个人原因取消等，赠送项目，不游不退。结束后前往酒店，办理入住休息。交通：飞机/汽车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：娃娃鱼家宴  | 张家界参考酒店：锦上荷、武陵居、土司别院、高雅达、漫岩山居、天悦居、依山傍水、维一风尚、张家界印象、天子主楼、瑞峰居、梦溪源客栈、览山、源惠、大华或同级 |
| D2 | 天门山国家森林公园早餐后，游览【天门山国家森林公园】（游览时间约4小时，已含上下山交通、扶梯及鞋套）登张家界之巅，俯瞰张家界全景，观赏奇妙美丽的盆景花园。天门山文化底蕴深厚，有“武陵之魂”之称，更有湘西第一神山的美誉，它兼峰、石、泉、溪、云、林于一体，集雄、奇、秀、险、幽于一身，被誉为空中原始花园。惊险刺激的【盘龙崖玻璃栈道】玻璃栈道是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台、横跨峡谷的木质吊桥后打造的又一试胆力作。可与举世闻名的美国大峡谷玻璃走廊“天空之路”媲美，因而有了东方“天空之路”的美誉。☆☆温馨提示☆☆：① 天门洞与通天大道广场之间须乘坐电扶梯方可抵达，32元/人已含，如遇天门洞关闭，则取消赠送，无费用可退；赠送玻璃栈道鞋套5元/人，若遇景区临时封闭玻璃栈道，则取消赠送，无费用可退，敬请原谅。② 天门山景区需提前3天预约，一经预约成功，不退不改，门票损失自行承担。游览时间由景区决定，我社将根据预约时间调整游览顺序，谢谢配合！③ 天门山分A/B/C线，以我社实际预约为准，无任何差价可退。如遇天气、景区检修等客观原因，导致天门洞关闭、环保车停运或索道停运，由景区统一安排分配线路，旅行社无法自主选择其中一条线路，最终解释权归天门山景区负责。结束后返回酒店休息，精力充沛可在市区自由活动游玩。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 张家界参考酒店：锦上荷、武陵居、土司别院、高雅达、漫岩山居、天悦居、依山傍水、维一风尚、张家界印象、天子主楼、瑞峰居、梦溪源客栈、览山、源惠、大华或同级 |
| D3 | 土司王府·芙蓉镇·边城茶峒·吉首参观土家人心中的圣地--【土司王府】（游览时间约1小时）土司王府，又名土司王宫，南倚天门，北靠澧水，永定末代土司覃纯一被朝廷封为世袭千总后建造，距今近三百年历史。是土家族首领的行政与居住中心，见证了土司制度在湘西的运行；青石板路蜿蜒在吊脚楼间，每一块砖瓦都刻着土家族的故事。结束后乘车约1.5小时前往芙蓉镇，游览【芙蓉镇】（游览时间约2小时，含电瓶车及游船)，芙蓉镇，原名王村，是一个拥有两千多年历史的古镇，因姜文和刘晓庆主演的电影《芙蓉镇》在此拍摄，更名为“芙蓉镇”。千年古镇芙蓉镇，一部电影天下扬，当年的导演谢晋，是如何发现她养在深闺的模样。这个挂在瀑布上的小镇，楚蜀通津，曾是王者之村，请停下脚步，只有慢慢发现，才能细细品尝，沿着五里石板街，历史的倒影，拾级而上。竹桶酒，阵阵清香，桂花鱼，鲜嫩味美，这里的美味留你尝，这里人的热情绊你的腿。豆腐西施歌一曲，余音添韵味。在这清幽古镇边走边逛，还可以去品尝一下正宗的芙蓉镇刘晓庆米豆腐。温馨提示：进入芙蓉镇景区交通有三种方式：车进车出，船进车出，车进船出，我们优先安排船进车出，如游船因特殊原因没有赶上游船，则安排其他方式，价格一样，无差价可退。报名时请您知悉。结束后乘车前往【边城茶峒】景区（车程约1.5小时，游览时间约1小时）,边城景区所在的边城镇，以前叫茶峒镇，2008年改名为“边城镇”，沈从文笔下真正的“边城”并不在凤凰，而在茶峒，因为《边城》一文的名气和旧有称呼的习惯，现在还有不少人依然把这叫茶峒。小镇始建于嘉庆八年（1803 年），地处湖南、贵州、四川交界处，重庆立为直辖市后，严格意义上说是湖南、贵州、重庆的交界处，有“一脚踏三省”之称。结束后前往吉首（车程约1小时），酒店办理入住休息。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 吉首参考酒店：厚驿、皇冠、凯莱或同级 |
| D4 | 吉首·湘西苗寨·矮寨大桥·凤凰古城早餐后，前往做客湘西最大、民俗风情最浓郁最美丽的苗寨、宋祖英的家乡——古丈县苗寨－【湘西苗寨】（车程约1小时，此景点为赠送项目，不去不退），走进湘西苗寨，体验苗家风情，享受湘西苗族礼仪：拦门酒、拦门歌迎宾。对了歌、喝了酒、击完鼓、才能走进这个神奇的苗寨，在寨子里品了茶，还可以最真实地去感受感受苗族人巫傩文化的神奇和魅力。乘车（车程约1小时）前往【矮寨大桥景区】（游览时间约3小时，含接驳车及悬崖栈道），游览全长1.5公里【矮寨悬崖玻璃栈道】，这里不仅可以欣赏到山高谷深、崖陡壁俏、林深路幽、巍峨险峻的武陵山脉中最精彩、最险峻、最梦幻的地段，更有天桥、天路、天台交相辉映、互为景致，构成人文与自然共生，壮丽于精巧同在的峡谷奇观。登【矮寨大桥】近距离观大桥雄姿，矮寨特大悬索桥创造四项世界第一，主跨跨径有1176米，是目前世界上跨峡谷跨径最大的钢桁梁悬索桥，桥面距峡谷底部高度达355米，相当于100多层高楼。乘坐观光电梯下达到大桥的底部的观光通道，欣赏整个峡谷的美丽风景及体验峡谷云海漫步的缥缈感。游玩结束后前往凤凰（车程约1小时），游览【凤凰古城】（已含凤凰接驳车）晚上夜游凤凰古城，欣赏沱江两岸醉人【凤凰夜景】夜游沱江——带您穿越千年凤凰的必游景点！它是《边城》里的古朴拉拉渡，“翠翠”就在这里痴痴的等待；它是血色湘西的黄金水道，千年历史迎。☆☆温馨提示☆☆：① 因凤凰古城当地旅游地方性保护，进入凤凰古城地界前，我社会安排凤凰当地导游在凤凰段陪同讲解，介绍凤凰当地风土人情。另，凤凰古城进城免费，不含小景点门票，如遇景区政策临时变动，敬请自理门票50-128元/人② 凤凰古城为敞开式商业老街，凤凰导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者在小商铺购物方面的投诉及退换货的要求。建议有购物需求的旅游者提前了解相关信息，尽量选择资质齐全的购物商城或政府授牌的大型商铺。如有购买请保留好小票及售后联系方式，日后如有售后需求以便联系。③ 行车途中旅游用车司机可能有兜售腊肉姜糖等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话以便及时处理。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队团餐-血粑鸭 晚餐：X  | 凤凰参考酒店：怡佳客栈、西珊民宿、河岸假日、听江、金凤、镇竿会馆、火凤、高原红、卓睿或同级 |
| D5 | 凤凰古城·衡阳东·广州南/广州白云/广州早餐后，游览【凤凰古城】（游览时间约2小时），漫步古城，看沱江风光，江边吊脚楼，凤凰古城有着悠久的历史，最早可追溯到唐代，至今已有 1300 多年。作为国家历史文化名城，这里保存了大量的明清建筑和传统民居，古城内的青石板街道充满了古朴的气息，走在古城的石板老街上，仿佛能够穿越时空，感受历史的韵味。逛网红打卡地【翠翠街】，品苗家风情，看民族工艺，尝湘西味道，还原翠翠的故事，让您身临其境的感受沈从文笔下的《边城》，感受着浓郁的民族风情和深厚的历史文化底蕴。游览结束后，乘车前往衡阳东站（车程约5.5小时），乘坐高铁返回温馨的家，结束愉快的旅途！交通：汽车、高铁 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 温暖的家 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、往返大交通：含广州白云机场—张家界荷花机场去程经济舱机票（已含机建+燃油税）请至少提前2小时以上到达广州白云国际机场！含衡阳东—广州南/广州白云/广州 二等座 高铁返，如需自理返程大交通按衡阳东返退减，请所有出游旅客必须携带本人有效身份证，无证者所造成损失由旅客自行承担。特别说明：根据实际出票情况不同，此行程可能会调整进出港口和游览景点顺序，景点和路线标准不变，敬请知悉。2、门票景交：天门山国家森林公园、宝峰湖、芙蓉镇、凤凰古城、矮寨大桥、边城茶峒、土司王府赠送项目：《张家界千古情》表演、宝峰湖环保车及游船、天门山国家森林公园上下山交通及鞋套、芙蓉镇电瓶车及游船、矮寨大桥区间车+观光电梯+观光扶梯、凤凰古城接驳车（注：赠送项目，不去不退任何费用）3、团队用餐：全程安排2正4早（酒店含早餐、不用者不退） 正餐30-50元/人，特色餐【一山一院娃娃鱼宴】【血粑鸭】，此为团队用餐，用餐条件与广东有一定的差异，大家应有心理准备。若放弃用餐，恕不退费，敬请谅解。4、酒店住宿：第1、2晚张家界参考酒店：锦上荷、武陵居、土司别院、高雅达、漫岩山居、天悦居、依山傍水、维一风尚、张家界印象、天子主楼、瑞峰居、梦溪源客栈、览山、源惠、大华或同级第3晚吉首参考酒店：厚驿、皇冠、凯莱或同级第4晚凤凰参考酒店：怡佳客栈、西珊民宿、河岸假日、听江、金凤、镇竿会馆、火凤、高原红、卓睿或同级5、当地用车：当地空调旅游车、用车根据实际人数全程当地用5—53座空调旅游车，保证一人一个正座！特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请告知。6、导游服务：当地优秀国证导游全程细心服务，在出游过程中如遇任何问题，请联系导游为您解决7、购物安排：全程纯玩不购物！景区内设立的商店、路店不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，报名前须知！8.中童2-11周岁：含半价往返机票、占车位、正餐、早餐、团队门票、导服，不占床，超高超龄现场自补费用（请知悉）；9.小童0-1周岁：占车位、半价正餐、导服；含往返机票、不占床、不含门票、超高超龄当地自补费用 |
| **费用不包含** | 1.除行程所列包含景点景交，其他行程外的景点内小门票、小交通（景区环保车及缆车等费用）都需自费相关费用；2.行程当中私人所产生的个人费用，如表演和酒店内的酒水小吃等项目则需个人自理3.由于不可抗拒原因而需要变更行程时产生的费用（包括但不限于自然灾害、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）其它自费门票景区景点门票（综合服务费包含门票、旅游车费、司机、导游服务费等项目） |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：张家界光明国际旅行社有限公司，许可证号：L-HUN-08014，质检电话：020-83371233。此团10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托张家界光明国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由张家界光明国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。3、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览的先后顺序，变更住宿地点，但保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿；4、根据《旅游法》相关规定，如遇不可抗力因素（如天气、堵车、航班延误、地质灾害、政府行为等）原因，造成行程（如延误、不能完成游览、缩短游览时间、当地滞留等）不视旅行社违约，旅行社尽力协助客人采取相应的措施，为此而增加的食宿、高铁退票改签、航班退改等费用，均由旅游者承担，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还给游客，敬请知悉！5、团队均提前3-7天或以上订购动车票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际 损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明；6、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，不退任何费用；7、客人擅自强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，离团期间发生类似情况，一切费用、责任自行承担；8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约等问题原因，导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用；9、旅游者参加属于高风险性游乐项目的，请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知，并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险，如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任；10、湖南地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，如用餐及住宿以当地为标准，请团友谅解；11、在遇到政府征用或旺季房满房的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；12、湖南部分景区及酒店为方便游客了解当地特色，有自设商场及特产购物等情况，烦请游客理解，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！13、行程服务项目特别约定及说明： 为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人； 2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人； 4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人； 6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者； 8）孕妇及行动不便者，9）未满 18 周岁及老年旅游者预订提示（未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解）；10）65 周岁以上人群需提交半年内三甲医院的体检报告且有65岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。 11）因服务能力所限，无法接待80周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。14、根据最高人民法院的相关文件，“失信被执行人名单”、“被限制消费人员”会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询本人或同行人是否为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”（查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/ 。因游客被列为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”所产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担。！15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理；16、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）报名时认真阅读行程每一条，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游合同》、《报名表及补充协议》之附件。旅行社免责协议甲方（旅游者）：乙方（旅行社）： 本人自愿要求参加。从 年 月 日至 年 月 日止。 本人已完全了解和理解贵社接待人员所告知的注意事项，并根据对高龄人群的参团告知，承诺如下：1、本人以及亲人了解自己的身体情况， 适合参加此次 旅游团，本人能够完成此次旅行并按期返回。2、如本人未按贵社要求如实告知相关健康情况或者隐瞒自身健康的真实情况，在旅途中突发老年易发疾病（心脏病、心肌梗塞等），本人承担因此而产生的全部责任以及发生的全部费用，并承担给贵社造成损失的赔偿责任。3、在旅游过程中，本人放弃禁止高龄人群参加的相应景点或相应活动权利，若因本人坚持参加所产生的全部后果均由本人承担。4、在旅游过程中，如果本人由于身体不适或者其他原因导致不能继续完成行程，需要贵社协助提前返回、就医等情况发生，本人承担全部责任及发生的全部费用，并且由领队、全陪、全团游客及本人签字！5、本人已就此告知了亲友并得到他们的同意，本人同意任何单一或全部核实义务。 以上承诺内容是本人及亲友的真实意愿，对本协议的各项条款及本次行程中，可能存在的因地域差异会产生的不良反应和旅途辛劳程度，贵社工作人员已充分告知本人及本人亲友，本人及本人亲友已完全理解并自愿承诺。若发生纠纷，已本协议为准。 特此承诺！甲方旅游者签字： 乙方旅行社代表签字： 年 月 日 年 月 日 |
| **温馨提示** | 1. 关于购物：行程当中的某些景区景点内部特别是湘西、凤凰、溪布街等景区景点内均会有大大小小的商店、特产店、士多店、工艺品店等等，对景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，敬请报名前知须！2. 关于门票优惠：报名时必须确认是否有优惠证件（学生证等），若未提供，旅行社则按全价购票，当地不享受门票优惠政策，无法退还优惠。如确认有优惠证件，出游时务必携带，如有遗忘当地自补差价。3. 关于酒店：入住当地标准建造酒店双人标准间。游客入住如出现单人情况，须自补单人房差。张家界、凤凰酒店业自2010年起开展绿色环保工程，因此房间内不提供洗漱用品（牙膏牙刷及洗浴用品），配备（毛巾/拖鞋）请游客在出团时带齐个人用品。另，张家界、凤凰属山区小城，与广东珠三角区域相比，住宿条件略有逊色，望您能更专注于欣赏美景。有任何酒店的问题，可联系导游为您解决。4. 关于当地用车：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但并不影响行程用车，我社做到车等人，请您放心出行。5. 关于用餐：当地用餐口味以辣为主，口味差异较大，我们会叮嘱餐厅尽量不辣，大家可自带零食、榨菜等。此为团队用餐，若游客放弃用餐，恕不另行退费，请游客人谅解。6. 准确的往返车次、酒店住宿、地接导游等具体以出团时通知书为准，出团通知最迟为出发前一天发出，敬请留意。7. 团费不含旅游意外保险，客人可于前台报名时自行购买旅游意外保险。请注意保管好自己的财物，如有财物丢失，旅行社不承担赔偿责任。8. 客人应知悉自身的健康状况，有高空恐惧症或心脏病、高血压等身体有不适或疾病历史的，请报名时提前告知前台；对不适合自身条件的旅游活动应谨慎选择，否则因此而产生的不利后果，由客人个人自己全额承担责任。9. 如遇旅行社不可抗力因素（如塌方、塞车、天气、航班延误、车辆故障等原因）造成行程延误或不能完成景点游览，旅行社不承担责任。10. 同团客人，不同地区报名、不同日期报名、不同的标准的价格可能均有不同，团费有较大差异，敬请旅客注意！11. 因湖南张家界旅游属高山自然景观，以登山为主且车程较长，为了您的出行安全，65岁以上（含65岁）长者报名时必须有年轻家属陪同，如单独出行则需提供县级以上医院开具的健康证明（体验报告：血压、心电图、呼吸道、心率等检查报告），并签署家属委托书、免责书，否则组团社有权拒绝报名，为了您的安全，孕妇请勿参团，敬请须知。12. 行程外的一切客人自愿或要求增加的行程景点等或者其它购物娱乐活动等在不影响其它客人或其它各人同意的情况下可以进行，但是必须同导游签定《补充协议》，否则本公司将不能安排。13. 在旅游期间客人如因个人原因自行离团，其未产生的所有费用概不退还。由此产生的责任客人自行承担。14. 由于长沙/衡阳与张家界/凤凰之间的路途比较遥远，正餐时间稍有偏差，请客人自备干粮以防饿肚子。15. 以上行程的游览顺序和酒店住宿顺序可能根据高铁票的车次进行调整，以行程的合理舒服性为第一调整原则，不会减少景区景点的数量和游览时间。具体准确行程以出团通知书为准。16. 为维护游客的正当权益，提高游客的自我保护意识，请客人在行程结束后，必须认真填写意见反馈表，内容要真实、可信，这是评价旅游质量和处理投诉的重要依据。恕不受理客人因虚填或不填写意见单而产生的投诉，请组团社在收客的时候告诉各位游客必须认真仔细填写，我社解决投诉问题以游客在当地所签署的“意见反馈表”为依据、以80%滿意度为准则。有客人投诉与意见单不符，我社不作任何赔付。如对我社接待质量不满意请在第一时间与我社联系，方便我社协助处理。■安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。 5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。 6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括： （一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。 （二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。 （三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。 （四）其他含有违反法律、法规规定内容的。 如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |
| **退改规则** | 本产品一经出团确认，退改将按实际损失扣款，敬请悉知，谢谢！ |
| **报名材料** | 提供有效证件报名出游，旅行社需提供游客联系电话号码。 |
| **保险信息** | 1、优惠费用明细：满60周岁、满65周岁或以上的长者优惠、24岁以下学生优惠，价格已按优惠价格核算，当地不再重复退优惠。以上优惠只适用于中国大陆公民，香港同胞，澳门同胞。报名时提供身份证件与出行携带的证件必须一致，如有证件不相符不一致将无法购买团体票，从而导致客人需买散票，此差价客人需当地现补导游。我公司将提前与景区预购门票（同时提前预购景区意外险），客人报名时提供的身份信息必须准确，如无效，产生任何事情将与本社无关。2、儿童超高超龄现场自补相关费用，请知悉。3、满12周岁均按成人价格操作，标准同成人；4、航班系统随机出票，所以无法安排连坐或同车箱，请须知；5、中童小童（0-11周岁，未过12周岁生日）：按成人报名操作，不退任何差价（如大交通、房差、门票、景交、餐费等），请知悉！6、游客途中服务质量如有疑问，首先找导游处理，如导游无法解决，再联系报名时的工作人员协助解决，待团队结束行程后当地已签完意见单，不再接受投诉处理。 |