

**【精品玩家】新西兰南北岛11天西海岸秘境探索之旅 | 奥克兰 | 罗托鲁亚 | 基督城 | 格雷茅斯 | 冰川小镇 | 蒂卡波 | 瓦纳卡 | 皇后镇（南航 广州出发）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | OCNCZ11NST#2532 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 新西兰 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州-/-奥克兰 参考航班：CZ305/00:35-15:35奥克兰-/-广州 参考航班：CZ306/22:25-05:25+1仅供参考，以实际出票为准可搭配全国联运服务，具体增加费用需以实际报价为准。 | | | | |
| **产品亮点** | 核心亮点新西兰秘境之旅：冰川•暗夜星光”穿越西海岸，探访地心萤火银河1. 神秘西海岸——原始狂野的视觉冲击千层薄饼岩：轻松步行至观景台，感受潮汐冲击岩层的自然力量（适合拍照打卡）。马瑟森湖“镜面世界”：安排最佳拍摄时间，捕捉雪山倒影的完美瞬间。冰川远景体验：乘车近距离观赏弗朗兹约瑟夫冰川。2. 梦幻萤火虫——暗夜星空的浪漫体验怀托摩萤火虫洞：慢行探洞，结合简短有趣的萤火虫生态解说，感受洞穴萤火如星河的梦幻感。蒂卡波湖观星：漫天星辰，带您探索新西兰的迷人夜空。3. 新西兰精华五重奏：从英伦风情到自然奇观在【基督城】感受英伦式优雅，于【库克山】徒步邂逅冰瀑奇观；漫步【皇后镇】湖光山色，探访爱歌顿牧场与萌宠互动，最后在【怀奥塔普地热世界】见证七彩硫磺泉的自然魔力。美食升级正餐中式餐升级为八菜一汤，餐标30纽币以上，呵护您的中国胃； 海参鹿肉特色餐；牛肋排餐，日式铁板烧；西海岸特色西式餐库克山高山景观餐厅；皇后镇网红汉堡；皇后镇牛羊肉放题火锅；住宿升级连住2晚皇后镇，深度探索“浪漫及冒险”之都；贴心安排南方航空：荣获中国民航飞行安全最高奖——五星奖； | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州当天于指定时间在广州国际机场集中；在专业领队带领下办理登机手续，搭乘豪华客机前往新西兰第一大城市—奥克兰。今晚夜宿机上，享受着机上的影音设备及空乘服务。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 航机上 |
| D2 | 广州-/-奥克兰 奥克兰-/-基督城 参考航班：CZ305/00:35-15:35 JQ239/18:30/19:55抵达奥克兰后转机基督城，抵达办理入关手续后前往酒店入住，今晚好好休息，补充体力，迎接明日精彩的新西兰之行。\*\*JQ航班，机上均不提供免费餐饮服务，客人需自费购买\*\*交通：飞机，专车 | 早餐：机上早餐 午餐：机上午餐 晚餐：X | 基督城：Pavilion hotel或同级豪华酒店 |
| D3 | 基督城 - 格雷茅斯（240公里，约3小时15分钟）早餐后开始精彩行程：基督城是新兰南岛第一大城市也是被称为英国以外最具有英国特色的城市，到处是十九世纪典雅建筑。参观基督城市中心全新【纸教堂】，这个临时性的教堂依靠纸板支撑，却能屹立50年。【海格利公园】前往基督城最大的公园，无论四季海格利公园都有独特的风景，春暖花开，颜色鲜亮的花朵，点缀在生长的树叶间，错落有致；夏日阳光透过高耸的枝叶，洒落在大片绿意盎然的草坪上，嬉笑的孩童，悠然散步的老人，呢喃低语的情侣；黄、绿、红，三色的树叶，随着秋日渐冷，片片飘落在地，靠在树边的长椅上，听听鸟鸣，看看叶落，手中是温热的咖啡，膝上是翻开的书页；冬天的雪，是珍贵的馈赠，白雪皑皑，一片静谧。【蒙娜维尔花园Mona Vale】属典型的传统维多利亚式庄园，美丽的雅芳河（Avon river，也有译为艾芬河）纵贯其间，小溪、别墅、草坪、花园和树林，清雅秀丽，小桥流水，芳草如茵，绿柳垂荫，宛若置身英国剑桥的浪漫气氛，俨然理想的童话世界。午餐后，穿过【亚瑟峡谷国家公园】，前往风景秀丽的西海岸。随后乘车前往西海岸最大的城镇，美丽的【格雷茅斯】，这里曾经是毛利人的聚集地。夜宿格雷茅斯，并享用酒店西式晚餐。交通：专车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ | 格雷茅斯：Copthorne Hotel Greymouth或同级豪华酒店 |
| D4 | 格雷茅斯 - 千层岩（40公里，约30分钟）–福克斯冰川和弗朗兹约瑟夫冰川（150公里，约2小时）早餐后，开始西海岸冰川奇观一日游08:00 出发前往【千层薄饼岩】• 清晨沿西海岸公路前行，沿途欣赏壮丽海景• 抵达后观赏因三千万年地质演变形成的独特片层岩奇观• 若天气晴好，可捕捉晨光中的潮汐喷泉奇景（最佳观赏时间为涨潮前后）10:30 探访【霍基蒂卡小镇】• 漫步著名的霍基蒂卡海滩，寻找被海浪打磨的天然玉石12:30 冰川探秘之旅-【福克斯冰川和弗朗兹约瑟夫冰川--塔斯曼冰川观景点】• 乘车穿越温带雨林，抵达弗朗兹约瑟夫冰川观景台• 近距离观赏世界罕见的低海拔冰川奇观• 特别安排：专业导游讲解冰川形成与消退的生态故事您还可自费搭乘直升飞机，到达冰川顶端，深度体验冰川之壮丽奇特。新西兰冰河最特别之处是离海岸边公路仅数公里之遥，观光者可直达冰河的冰舌地区，观赏冰川运动最活跃的地段。（注：需自费直升机需提前预约）15:00 【马瑟森湖】镜面奇景• 沿环湖步道轻松漫步（全程约1.5小时，平缓易行）• 在经典摄影点"Jetty Viewpoint"等待库克山倒影的最佳呈现17:30 结束行程前往餐厅享用晚餐注：当天实际出发和停留时间可能因天气调整，在保证行程景点游览不变且经与客人协商一致的前提下，对景点的游览顺序作合理的调整交通：专车 | 早餐：√ 午餐：网红三文治 晚餐：特色西餐 | 弗朗兹约瑟夫冰河小镇Scenic Hotel Franz Josef Glacier或同级豪华酒店 |
| D5 | 弗朗兹约瑟夫冰河小镇 - 瓦纳卡（280公里，约4小时） – 箭镇（55公里，约50分钟） -皇后镇（20公里，约20分钟）早餐后开始精彩行程：【瓦纳卡湖+孤独的树】前往南岛著名度假胜地瓦纳卡是南岛的一颗璀璨的明珠，纯净美丽的瓦纳卡湖，在每天的不同时段都会呈现出不同的美丽景色，晶莹剔透的湖水倒映出艾斯伯林山，你将沉浸在这个世外桃源般的隐秘天堂中。漫步在湖边的小径上，寻找那棵孤树，便成为一种独特的乐趣。当你终于找到它时，你会发现它距离海滩的沙滩通道仅一箭之遥，成为了一个理想的野餐和观赏日落或日出的地方。【克伦威尔水果小镇】小镇被南阿尔卑斯山脉等环绕，干燥及炎热寒冷的两极天气，使这里自然成了出产樱桃、水蜜桃、杏桃等水果的重镇，也因此获有水果小镇的美称，完美诠释了 Cromwell 最引以为傲的特色。【箭镇(Arrowtown)】早餐后乘车前往箭镇，箭城是一个风景如画的古老小镇。1862年在这里发现了金矿，于是淘金的热潮滚滚而来，小城几乎在一夜之间闻名遁迹。在河边的山谷里，当年采矿的工人曾聚居于此，至今留下采矿场的遗迹。漫步在箭河边，古老的建筑立于街道两旁，仿佛时间停顿了下来……【皇后镇】抵达被世界赞誉为度假蜜月胜地的皇后镇。您将在如同世外仙境的瓦卡蒂普湖畔，体验如梦如幻般的浪漫与温馨。交通：专车 | 早餐：酒店内 午餐：√ 晚餐：网红汉堡 | 皇后镇：Holiday Inn Queenstown或同级经济酒店 |
| D6 | 皇后镇全天自由活动（不含司导服务及用车）。您可以休整一天。皇后镇既是“蜜月天堂”也是“冒险之都”，您可选择各种适合自己的活动：喷射快艇、古老蒸汽船、骑马、跳伞等活动。为方便活动, 今日午餐自理。自费体验活动：【 Shotover沙特欧瓦河喷射快艇】在极限运动天堂——皇后镇，怎能错过Shotover Jet沙特欧瓦喷射快艇呢？Shotover Jet提供世界最刺激的喷射快艇而蜚声全球，从1970年开始营业以来已经为300万名游客带来了激情澎湃的难忘之旅。Shotover Jet获得了“世界最刺激的喷射快艇”大奖，也是在风景优美的沙特欧瓦河谷唯一得到运营许可的公司！带你高速穿过Shotover河的各个急流转弯，紧贴着岩石壁做各种特技表演，在85公里的高速状态下做出360度转圈，伴随着无数的水晶般透彻的白水珠模糊你的视线，绝对不会想到你所乘坐的快艇是在只有10厘米浅的清澈河水中穿梭。绝对让你肾上腺素飙升！【米福峡湾之旅】 “世界第八奇观”、新西兰最美丽的峡湾——米福尔峡湾，欣赏由亿万年冰河在解冻期奔向大海行程的壮观景色，陡峭山势令人赞叹，举目皆是瀑布，森林，高山湖泊，雪峰。隐藏 在雨林中壮美的萨瑟兰大瀑布汹涌的流水从陡峭的峡谷里奔腾而下，后面南阿尔卑斯山的雪峰在阳光下闪闪发光。这里还有可爱的众多的南极生物，如企鹅，海豚和海狮。【跳伞】被誉为“世界冒险之都”的皇后镇（Queenstown）是新西兰双人高空跳伞的发源地，同时也是完成跳伞梦想的完美之地！伞降区正位于著名的卓越山脉（Remarkables）的山脚处，周围由牧羊农场包围，风光旖旎。体验可分别从4500米、3600米、2700米高空跳伞。（注：此活动为刺激体验活动，请根据自身身体的慎重考虑）。 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 皇后镇：Holiday Inn Queenstown或同级豪华酒店 |
| D7 | 皇后镇 - 库克山国家公园（260公里，约3小时15分钟） - 蒂卡波（100公里，约1小时）早餐后开始精彩行程：【普卡基湖（Lake Pukaki）】它是库克山冰川汇聚形成的最大的湖泊，奶绿色的湖面让Pukaki获得“牛奶湖”的美誉。除此之外，Lake Pukaki是远观巍峨库克山最佳的地点，摄人心魄的绿松石色湖面，崎岖嶙峋的山地地貌，构成一曲绝美的山与湖之歌 。【库克山国家公园】库克山是新西兰最高的山峰，也是《魔戒/指环王》中甘道夫大战炎魔的地方。这里终年积雪，是大洋洲最高的山峰，有“新西兰屋脊”之称。磅礴的气势，内敛的秀美，独特的冰川体验，特殊季节里大雪山和鲁冰花的反差萌，这些景色给人们的惊奇是其他地方所无法比拟的。 【塔斯曼步道健行体验】，感受南半球最纯净的空气，在高处更可远眺终年积雪的库克山。午餐特别安排于【The Alpine Restaurant高山观景餐厅】享用自助餐或西式简餐。从餐厅的每个座位上都可以欣赏到库克山的绝佳美景，您可以一边品尝美食，一边观赏库克山与翠绿青草、与蓝天白云、与冰雪组合而成的绝妙自然景观。透过餐厅的落地大玻璃观赏库克山风景，仿佛与库克山景融为一体。 【蒂卡波湖】这里的湖水呈现碧绿色，湖对岸是雄伟的南阿尔卑斯山，蒂卡普位于新西兰南岛南阿尔卑斯山东麓，是著名的旅游胜地，小镇的蒂卡普湖是大洋洲最大的淡水湖，出产优质的鲑鱼，是垂钓和水上运动的好地方。每年从秋天开始，白雪皑皑的山麓就吸引世界上众多滑雪爱好者。湖边矗立着【牧羊人教堂】，这可能是新西兰被拍摄次数最多的教堂，每一个游客的必到之处，教堂由著名建筑师本杰明•伍尔菲尔德•芒福德于1935年建造，其哥特式木结构和石头结构合而为一，在新西兰独一无二。此处可以看到南阿尔卑斯山最壮观的景色。 傍晚在蒂卡波湖区，仰观南半球最纯净的星空银河，感受宇宙的浩瀚与宁静。交通：专车 | 早餐：酒店内 午餐：库克山高山景观餐厅 晚餐：√ | 蒂卡波或特泽维尔或奥玛拉玛：Distinction Mackenzie Country Hotel或同级经济酒店 备注：若蒂卡波湖小镇满房，我司将安排至周边小镇入住 |
| D8 | 蒂卡波 – 基督城（230公里，约3小时）/ 奥克兰 参考航班：JQ236/ 13:50-15:10早餐后驱车返回基督城后搭乘内陆航班飞抵北岛奥克兰开始精彩行程：奥克兰是新西兰的一个都会区，，为新西兰人囗最多的城市，也是北岛最大的城市。奥克兰被称为“帆之都”，同时也是新西兰工业和商业中心。现今的奥克兰仍然为新西兰最发达的地区之一，同时也是南太平洋的枢纽。在2021年的世界最佳居住城市评选中，奥克兰排名全球榜首。【帆船码头】 奥克兰帆船码头位于奥克兰市中心海岸，是著名的旅游景点之一。港口内万柱桅杆挺立，各式各样的帆船整齐比排列着，风景独别有一方新意。【伊甸山】位于奥克兰最高的火山口大洞，洞里覆满了一层天然草皮，远看很像外星大坑。伊甸山与附近的独树山(One Tree hill)一样，可以远眺奥克兰市中心与港湾，可以清楚的看到市中心的天空塔与Rangitoto火山，俯瞰整个奥克兰市区。【奥克兰大学】奥克兰大学作为新西兰大学排名No.1，世界大学排名 No.68的大学。在今年跻身2023泰晤士高等教育世界大学影响力排行榜第 12 位（Times Higher Education University Impact Rankings 2023）。学校在可持续性发展和创新领域的突出贡献也得到了全球认可。\*\*凡乘坐VA或JQ航班，机上均不提供免费餐饮服务，客人需自费购买\*\*交通：专车 飞机 | 早餐：酒店内 午餐：X 晚餐：日式铁板烧 | 奥克兰：Holiday Inn Auckland Airport或同级豪华酒店 |
| D9 | 奥克兰 –– 罗托鲁亚（约3.5小时）早餐后前往”地热之城”-罗托鲁亚，开始今日精彩之旅：罗托鲁亚坐落在火山多发区，全市遍布热泉，市郊被森林环绕，有16个湖泊在罗托鲁亚附近；罗托鲁亚以地热温泉、泥浆池、毛利文化而吸引众多游客。是北岛不可错过的一个旅游目的地。今天将带各位领略这“毛利之乡”的风土人情。新西兰最缤纷多彩的地热景点【怀欧塔普地热公园】——这里由于地热活动而形成了独特的地貌，细细品味这些经过千万年才形成的奇观，园内有全球知名的香槟池（Champagne Pool）——天然的彩色温泉、气泡翻滚的泥浆池、蒸汽腾腾的地面、广阔的全景风光、巨大的火山口以及矿物沉淀的五彩台地，也是明星刘诗诗和吴奇隆拍摄婚纱照的地方。【政府花园】在园里面的各种漂亮花蕊与植物，连同古朴的建筑构成一副英国乡村风情的油画。【怀托摩萤火虫洞】——地心银河的梦幻邂逅 ，一场穿越时空的光影奇遇当您轻轻俯身进入这个形成于3000万年前的石灰岩洞穴，仿佛打开了地球的梦境之门。在"大教堂洞"高达18米的穹顶之下，静默聆听地下暗河与钟乳石共同演奏的自然交响乐。星空倒转的魔法时刻登上一叶扁舟，船夫无声地牵引绳索，带您滑入完全黑暗的水道。忽然间，抬头望去——数以万计的萤火虫如同被施了魔法，在头顶编织出一片流动的星河。这些新西兰特有的发光幼虫，用晶莹的蓝绿色光点垂钓，造就了世界上独一无二的"活体星空"。自然界的荧光陷阱专业向导将用手电筒微光为您揭示奥秘：这些"星光"实则是萤火虫布下的致命诱饵。每串珠帘般的粘液丝线，都在讲述着弱肉强食的生存智慧。最奇妙的是，这种生物发光现象已经持续了至少1.2亿年，您看到的正是恐龙时代延续至今的生命奇迹。交通：专车 | 早餐：酒店内 午餐：√ 晚餐：海参鹿肉特色餐 | 罗托鲁亚：Distinction hotel Rotorua 或同级豪华酒店 |
| D10 | 罗托鲁亚 – 奥克兰（3.5h）/ 广州 参考航班：CZ306/22:25-05:25+1早餐后开始今日精彩行程：【天然氧吧—红木森林公园】红树林被称为天然氧吧，这里有着最纯净的空气，新西兰人喜爱在这里休闲和运动。走进树林，树木高耸，遮天蔽日，地上落叶松软。清晨去逛一逛，空气中饱和的负离子让人的皮肤都润滑起来。红树林里面的树非常的粗壮 茂密，最引人注目的是七姐妹，一颗根上长了七个树干。各自开枝散叶。在红木森林中最引人注目的植物之一就是蕨类植物，尤其是蕨类当中的银蕨(The Ponga) 。在红木森林的一些较短的步道中，你可能会看到苍头燕雀、乌鸫、灰胸绣眼鸟。当中好奇又友好的扇尾鹟可能会跟随着你一起散步。【罗托鲁瓦湖】这个美丽的湖泊曾有一段惊心动魄的历史。大约20万年前，这里发生了一场巨大的火山爆发，火山喷发后，罗托鲁瓦地区（Rotorua region）下面的一个岩浆房坍塌。这次坍塌形成了一个宽16公里的圆形火山口，雨水将火山口灌满之后就形成了北岛的第二大湖。罗托鲁瓦湖（Lake Rotorua）下方即其周围的地热活动一直持续不断。地热蒸汽不断在湖边萦绕，湖水中硫磺的含量很高，因此形成了一种神奇的绿蓝色颜色。【爱歌顿农庄】爱歌顿农庄面积为350英亩 (即135公顷)，是新西兰面积超大的观光牧场。在这您将有机会见到19种不同品种的羊，小绵羊被主人抓住后蜷成一团，呆若木鸡的样子绝对会把你逗乐。乘坐特制的大型拖拉机，欣赏满目的农场风光，亲手喂梅花鹿、乳牛、驼鸟、驼羊……亲身体验真正的牧场生活，参与内容丰富的户外活动，后继续参观牧场的羊毛展示中心了解一下这些可爱的动物们的毛剪下来之后当地人是做成什么的。【蒂劳镇(Tirau)】因其波纹铁板"艺术建筑"而闻名。只须寻找外观看似羊、狗的波纹铁建筑。这个小镇有点古怪、有点有趣！波纹铁板是新西兰建筑物的典型材料，但是它也可以作为一个创造性的介质材料。其他商号，加油站、修车房、学校、图书馆甚至政府建筑，都纷纷以波浪状铁皮造成各种相应的广告作招徕。他们有花卉、书本、树木、猫狗、汽车、冰淇淋、雀鸟.....不一而足，皆造型卡通，得意有趣。还吸引了明星来此拍婚纱照.....后返回奥克兰，晚上搭乘航班返回广州。交通：专车 飞机 | 早餐：√ 午餐：牛肋排餐 晚餐：√ | 航机上 |
| D11 | 广州上午抵达广州机场，结束愉快旅程！ | 早餐：航机上 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1. 团队经济舱机票费用及境外机场税、航空燃油税2. 代办本次行程ADS团队签证费用3. 全程经济或豪华酒店双人标准间住宿，新西兰部分酒店标间为大小床，属正常情况4. 团队行程期间的空调巴士接送费用5. 行程中标注包含的景点首道门票费用6. 团队用餐标准：除标准飞机餐外，早餐为酒店早餐或餐盒，午晚餐为中式桌餐8菜1汤（或特色餐及自助餐），特色餐以行程中标注为准。餐标午餐/晚餐30纽币/餐/人，13正8早7. 旅行社责任险。（旅游意外险不含，建议出行前自行按需购买个人出境旅游意外险！）8. 小孩收费：2-11周岁的小孩收费。含澳洲团队旅游签证费、提供机位、车位、餐位、景点及小费，不含酒店住宿床位，不含酒店早餐盒安排。 12岁以下不占床小童收到成人价的90%团款，12岁以下占床小童收取成人价格； | | |
| **费用不包含** | 1. 个人旅游意外保险费、新冠保险和航空保险费；2. 行程表以外活动项目所需的费用，【推荐自费项目表】作为行程附件请另外下载；3. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重；4. 酒店内的酒水、洗衣、通讯等费用；5. 其他私人性开支（护照办理费用、行程外的交通费、洗衣、电话、酒水、单房）；6. 其他未约定由旅行社支付的费用：单房差￥5000/人（8晚）大小同价、节假日旺季升幅、机场内候机和转机的餐食、不可抗力因素所产生的额外费用等）；因罢工、台风等不可抗力因素所引致的额外费用、机场内侯机及转机的用餐、香港机场返回始发地的交通费用。航空公司的机票及燃油税临时加价以及境外大型会议或比赛之类引起的酒店的临时加价及汇率升幅。7. 全程服务费￥880/人（出团时机场现付，领队代收，大小同价）。特别备注：A：持ADS签证，旅途中不可离团 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 本产品供应商为：广州新星国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00473。此团10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州新星国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州新星国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。1、此团为拼团，客人报名后需要按照签证须知提交资料，逾期提交资料造成的损失由客人自行承担。2、根据《旅游法》规定，旅行者不得脱团，如走行程中擅自脱团、离团、滞留等，旅行社将向公安机关、旅游主 管部门、我国驻外机构报告，由此产生的一切法律后果由旅游者承担。3.我社保留因地接旺季涨价、酒店变更、汇率变化或其他不可抗力原因而调整最终报价和行程的权利。4.散客拼团，凡单人或单数（例如三人）报名而未能安排同房，须缴纳单人房差或拼住二人、三人间或套房（四人间），因酒店旺季房间紧张，我社有权力提前说明情况并调整夫妻及亲属的住宿安排，或调整安排三人间或四人间住宿，请给予理解。5.行程中有部分景点，列明入内参观，如博物馆、神殿等，如遇事故、休息、关闭维修等导致未能入内参观，则退回有关门票费用，客人不得在团归后争议投诉追讨。 |
| **退改规则** | 出票风险、特殊扣费及其他1、出票风险：客人明白，个人旅游签证的申请受限于使领馆审批，旅行社无法干预以及不保证能否在团队出发前获得。客人明白，是否获得个人旅游签证，使领馆有可能在团队出发前一日才通知旅游社旅行社。旅行社接受客人委托代办签证，客人明白若获得个人旅游签证后再订购机票，航空公司很有可能无法保证所需机位。为确保能按时成行，客人同意在未获得个人旅游签证的情况下，旅行社可以先行预订机票，非因旅行社的责任（如：因客人的签证申请被拒签、缓签）致使客人不能按时成行的，客人愿意承担机票损失费及其他相关业务损失费用。【机票损失】：如未出机票，该损失为机票定金（澳洲航空公司、南方航空公司、新加坡航空公司、维珍航空公司、新西兰航空公司、香港航空公司、海南航空公司、国泰航空公司均为￥5000/人），如已交机票全款或已开票则以实际产生的费用为准，客人对此表示同意。【其他损失】：包括但不限于内陆段机票费用、签证费用、地接费用等相关损失（具体以获知客人签证结果当天所产生的费用为准），客人对此表示同意。2、其他：因不可归责于旅行社的原因致使客人个人旅游签证申请被拒，签证申请费用由客人承担； |
| **签证信息** | 澳洲新西兰签证持香港护照（包括香港特区护照、BNO护照）、澳门护照、美国护照、加拿大护照、英国、台湾护照等可提供护照原件尝试申请ETA电子签证。无论申请签证成功与否，需支付电子签证(ETA)费用。电子签证（ETA）若申请成功，可退澳洲团队签证费、若申请不成功则需将其护照原件送递领馆申请签证，具体所需资料需咨询领事馆而定，团队签证费用不退。关于保证金缴收与返还：凡参加我司澳洲或澳新团队且需要我司办理签证的客人，出团前必须缴付担保金，其金额至少每人人民币伍万元及以上。【关于保证金缴收与返还】旅行社有权根据客人的实际情况收取每人5万元或以上人民币保证金。具体数额旅行社将在出团前10天内以电话方式或在出团说明会上通知客人，客人需不迟于出团前一个工作日缴纳保证金，逾期办理视客人同意按双方签订《出境旅游合同》约定的条款作退团处理。客人无擅自脱团的并按时随团回国后，保证金将在协议到期后（31天）自动解冻，恢复原状。 |
| **报名材料** | 特别约定（澳新通用版）1、强烈建议出行游客购买个人旅游意外保险。具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带。2、关于护照⑴.参团客人必须提供合法有效的护照（已污损、注销或挂失的护照无效），如客人因提交无效护照而导致最终无法出境，一切责任和损失由客人自行承担；⑵.护照有效期（以团队回程抵达出发地日期计算）：护照有效期需为半年或以上。3、 关于签证⑴.客人如委托我司代办澳新旅游所需团队签证的，应如实准确地填写《澳新团队旅游签证资料表》，并按《澳新团队签证办证指引》的要求提供真实有效的签证资料。如有任何国家的拒签记录，保证如实反映；如因隐瞒而被拒签，责任由客人自负。客人如已超过75岁，在办理澳洲签证时需要按使领馆的要求体检和购买澳洲医疗保险。⑵.使领馆要求团队旅游签证持有者必须随团出入境和全程随团活动，不能擅自或强行离团、或延迟回国，不得进行探亲访友、商务等其他非旅游目的活动。移民局将会在当地检查团队情况，违反团队旅游签证要求的将有可能被移民局遣返处理，后果自负，且有关费用由客人自行承担。⑶. 为提高客人办理个人旅游签证签证资料的符合性，客人同意我司可以按澳大利亚/新西兰驻华使领馆的要求对客人的送签资料进行必要的审查。如发现送签资料无法符合使领馆的要求，客人自愿撤回签证申请，如资料审核期间产生了必要的费用均由客人承担。⑷.持中国护照并自备相关签证参团的客人，其本人要对护照及签证的有效性负责，客人出入境时应自行携带齐备相关有效证件，若客人因自理证件或签证被拒绝出入境导致行程中止的，属于客人自身责任，造成的损失按合同第15条之客人退团处理。自备签证或免签证参团，每人可减签证费： 新西兰签证￥300。⑸. 外籍护照需持有效签证入境 |
| **保险信息** | 1.以上行程仅供参考。实际行程安排当地导游有权利、义务从行程舒适度出发，在不减少行程的前提下，对景点的先后顺序做适当调整。2.地接导游可能会根据实际行程宽松程度等建议增加个别自费项目，客人自愿选择参加。由于航空公司航班变更、延误、取消，及恶劣天气、罢工等其他不可抗力因素，造成出团日期或最终行程无法和原订行程一致，我社不承担违约责任。3. 根据2013年2月1日施行的新中国旅游法法规，团队ADS旅行团严禁擅自自由活动。4. 澳洲新西兰酒店入住时间为下午15：00以后，退房时间为上午11：00以前。如需提早入住或延时退房，酒店将加收额外费用，此费用项目自理。5. 澳洲新西兰导游正常工作时间为09：00～19：00，按照法律规定司机开车时间不得超过8小时，如有超时，须自行支付加班费用。 |