

**【国色天湘】湖南高铁直达张家界凤凰5天｜七十二奇楼 | 天门山国家森林公园 | 大峡谷玻璃桥 | 张家界森林公园 | 芙蓉镇 | 凤凰夜景行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GM-2025（9-10）GSTX | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 湖南省-张家界市-湘西土家族苗族自治州 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 高铁 | **返程交通** | 高铁 |
| **参考航班** | 去程广州南/广州白云/广州站-张家界西站：参考06:00-17:00区间车次（具体以实际出票为准）回程凤凰古城/怀化南-广州南/广州白云/广州站：参考12:00-24:00区间车次（具体以实际出票为准） | | | | |
| **产品亮点** | 【丰富行程】涵盖张家界、湘西2地8大景点，门票、景交一价全含【纯玩体验】全程纯玩无购物，无特产超市，无苗寨，打造纯玩高品质游【奢华住宿】全程指定5钻酒店：张家界纳百利度假酒店+张家界蓝湾博格国际酒店+凤栖文豪酒店【优选港口】张家界西进，凤凰古城返，劲省当地10小时车程【美食体验】全程6正，50元高标用餐，安排4大特色餐【一山一院娃娃鱼家宴】【野山菌蘑菇宴】【土家三下锅】【阿牛血粑鸭宴】【VIP专享】20人VIP小团，10人以上安排2+1航空座椅豪华旅游巴士【专业服务】当地国证导游带队，专业导游带路，旅途不迷路【细节服务】广东独立成团，绝不全国大散拼；每人每天一瓶水 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州南/广州白云/广州→张家界西→七十二奇楼早上指定时间在高铁站，自行乘高铁前往张家界（约6小时，准确车次/时间将提前通知）抵达张家界后游览【张家界七十二奇楼】（门票已含，不去不退。）以打造全球网红打卡地为爆点，一幢问鼎世界的洞天吊脚楼、一场闻名天下的奇楼灯光演绎秀，是72奇楼小镇的两大核心创意。72奇楼中央镂空创意的人文景观，与“神山”天门山遥相呼应。投入巨资打造的灯光演绎秀，将点亮和“点燃”张家界的夜游景点。“72奇楼的建筑，颠覆了民众对土家族建筑文化传统的审美认知。”透过72奇楼的飞檐翘角和中央门洞的奇思妙想，世界了解土家族群的窗口，豁然打开！美学、民族与建筑完美融合，世界便拥有了走进土家文化的一条“星光大道”。☆☆出游温馨提示☆☆：1、散拼团有一定的特殊性，由于客人到达的时间可能不一样，短时间的等待属于正常情况，若因客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。2、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览先后顺序、变更住宿地点（特别是国庆、春节等重大节日），但保证不降低行程标准，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制等不可抗力因素，最终无法参观，我社不做任何赔偿。3、动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，特别是成人与儿童票。如有需要，可自行在车上与其他乘客协商调座，敬请见谅！4、经铁路局规定实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，烦请乘车人携带有效身份证原件，自行前往退/改票点办理（退/改票点为高铁站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知。5、游客途中服务质量如有疑问，请首先找导游处理，导游会第一时间尽力为您解决！6、所有赠送项目，不用不退，请您知悉。交通：高铁/汽车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 张家界参考酒店：蓝湾博格酒店或同级 |
| D2 | 天门山国家森林公园→大峡谷玻璃桥B线早餐后，游览【天门山国家森林公园】（游览时间约4小时，已含上下山交通、扶梯及鞋套）登张家界之巅，俯瞰张家界全景，观赏奇妙美丽的盆景花园。天门山文化底蕴深厚，有“武陵之魂”之称，更有湘西第一神山的美誉，它兼峰、石、泉、溪、云、林于一体，集雄、奇、秀、险、幽于一身，被誉为空中原始花园。惊险刺激的【盘龙崖玻璃栈道】玻璃栈道是张家界天门山景区继悬于峭壁之上的鬼谷栈道、凭空伸出的玻璃眺望台、横跨峡谷的木质吊桥后打造的又一试胆力作。可与举世闻名的美国大峡谷玻璃走廊“天空之路”媲美，因而有了东方“天空之路”的美誉。☆☆温馨提示☆☆：① 天门洞与通天大道广场之间须乘坐电扶梯方可抵达，32元/人已含，如遇天门洞关闭，则取消赠送，无费用可退；赠送玻璃栈道鞋套5元/人，若遇景区临时封闭玻璃栈道，则取消赠送，无费用可退，敬请原谅。② 天门山景区需提前3天预约，一经预约成功，不退不改，门票损失自行承担。游览时间由景区决定，我社将根据预约时间调整游览顺序，谢谢配合！③ 天门山分A/B/C线，以我社实际预约为准，无任何差价可退。如遇天气、景区检修等客观原因，导致天门洞关闭、环保车停运或索道停运，由景区统一安排分配线路，旅行社无法自主选择其中一条线路，最终解释权归天门山景区负责。下午，游览【张家界大峡谷景区】（含大峡谷玻璃桥B线体验套票），游览【云天渡玻璃桥】是世界首座斜拉式高山峡谷玻璃桥，并创下世界最高最长玻璃桥、首次使用新型复合材料建造桥梁等多项世界之最。主跨430米，一跨过峡谷，桥面长375米，宽6米，走在300米高空的玻璃桥上，仰望蓝天白云，俯瞰溪流潺潺，似漫步云端，超脱尘世，忘却凡间。在这里，你可欣赏到峡谷全景，若对着谷底喊上一嗓子，回音袅袅。这座堪称全球性的世界地标性建筑奇迹！ 游览“养在深闺人未识”的【全景大峡谷】，大峡谷旅游风景区不仅是风景绝佳的人间天堂，还是放松心情、放飞心灵、展示自我的天然舞台，目不暇接的飞泉流瀑数不胜数，轻巧绝妙地挂在峡谷之中、绝壁之上，千姿百态，各展妖娆。七色彩虹在瀑布上方架起人世间的因缘鹊桥，美轮美奂，疑似仙境。神泉溪，神泉峡，神泉湖，一路美景，一路传奇。山在水中，水在山中，湖光山色，美不胜收。溪流潺潺，叮叮咚咚，山水和谐。☆☆大峡谷玻璃桥游览须知☆☆：① 本行程含大峡谷B线，另有体验项目包含：爱享飞VR30元/人，高空滑索50元/人，一线天滑索50元/人，寻宝电梯30元/人，雕塑电梯20元/人，吴王坡滑道30元/人【体验套票120元/人已含，不去不退】。B线：游客中心→玻璃桥→桥东体验中心→玻璃栈道→（爱享飞VR、高空滑索、一线天滑道）或（爱享飞VR、观光电梯、寻宝电梯、雕塑电梯或吴王坡滑道）→彩虹广场→摸摸洞→神泉湖游船→景区出口（峡谷）② 大峡谷玻璃桥门票提前6天预约，一经预约成功付费，景区不接受退改，费用不退，请务必核对姓名、身份证号。景区严格实行实名制购票，游客必须携带身份证原件，享受优惠票的游客请提前告知，如到当地发现证件无效，需按全价购买，若当日门票售罄则无法入园，敬请报名时须知！③ 因景区执行严格的安检措施，且B线游览时不走回头路，请事先将行李寄存在车上，贵重物品请随身携带，感谢您的配合。前往张家界核心景区享用【一山一院娃娃鱼家宴】（价值888元/桌，不去不退），娃娃鱼是“淡水中的大熊猫”，经人工养殖精心养殖，广泛应用于食品行业，其肌肉中含有70多种天然活性物质，能促进人体生理代谢，增强免疫功能。一山一院餐厅，无论是餐厅环境，还是菜品，都是精心打造，只为给您的旅途增添一份惊喜和美好记忆。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队团餐 晚餐：团队用餐 | 张家界参考酒店：入住纳百利度假酒店（如遇满房则安排华天精选酒店或同级） |
| D3 | 张家界国家森林公园（袁家界/天子山/金鞭溪）→《魅力湘西》表演早餐后，前往【张家界国家森林公园】（已含换乘景区环保车,已含百龙天梯上行,已含天子山下山缆车）由导游统一购票进山；换乘景区环保车前往【百龙天梯】索道站乘全暴露观光缆车·最高户外电梯·体验66秒直达山顶、挑战你的心速！前往世界自然遗产的核心【袁家界风景区】（游览时间约1.5小时）袁家界位于杉刀沟北麓，是以石英岩为主构成的一座巨大而较平缓的山岳，既有石丛小涧、银瀑高泻，又有竹林繁茂、苍松垂壁。中餐后前往游览【天子山景区】（游览时间约1小时）素有峰林之王美称的天子山，有屈子行吟，有姐妹私语，有夫妻情深，有众仙聚会、群娥起舞，有天兵出征等天然群像。主要游览：御笔峰、仙女散花、贺龙公园、天子阁、贺龙铜像、西海峰林等，乘坐天子山缆车下山。漫步世界上最美丽的峡谷—【金鞭溪】（全长约7.5公里，安排参观精华路程） 穿行在峰峦幽谷间，溪水明净，跌宕多姿，小鱼游弋其中。溪畔花草鲜美，鸟鸣莺啼，人沿清溪行，胜似画中游。被誉为“世界上最美丽的峡谷之一”。☆☆温馨提示☆☆：※※ 张家界国家森林公园景区严格执行实名制购票，提前3天预约门票，分时段入园，请务必核对姓名、身份证号。一经预约成功，不退不改，门票损失自行承担。出游时必须携带身份证原件，享受优惠票的游客请在报名时告知，如到当地发现证件无效，需按全价购买，若当日门票售罄则无法入园，敬请报名时知须！晚上观看《魅力湘西》（安排时间约90分钟，赠送项目，不看不退任何费用）2010年作品《追爱》荣登央视春晚！大型民族歌舞史诗——《张家界·魅力湘西》演出。由黄永玉题名，宋祖英、张也、陈思思三位湘籍歌唱家演唱主题歌。代表湖南参加了“2010上海世博会”“2012、2013深圳文博会”，代表文化和旅游部赴欧洲参加了2014和2015“欢乐春节”演出，通过精湛的艺术表现，向全世界观众展示了大湘西璀璨的民族文化，在大陆、港澳台等华人地区，乃至韩国、日本、东南亚等地都享有较高知名度和美誉度。温馨提醒：此为赠送项目，如遇景区提质改造或疫情影响等不可抗力因素造成无法正常演出以及个人原因取消等，赠送项目，不游不退。看完表演，前往酒店入住休息。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：团队用餐-三下锅 | 张家界参考酒店：入住纳百利度假酒店（如遇满房则安排华天精选酒店或同级） |
| D4 | 张家界→芙蓉镇→凤凰夜景早餐后， 乘车前往【芙蓉镇】（车程约2.5小时，游览时间2小时，已含电瓶车+游船，不坐不退），芙蓉镇，原名王村，是一个拥有两千多年历史的古镇，因姜文和刘晓庆主演的电影《芙蓉镇》在此拍摄，更名为“芙蓉镇”。千年古镇芙蓉镇，一部电影天下扬，当年的导演谢晋，是如何发现她养在深闺的模样。这个挂在瀑布上的小镇，楚蜀通津，曾是王者之村，请停下脚步，只有慢慢发现，才能细细品尝，沿着五里石板街，历史的倒影，拾级而上。竹桶酒，阵阵清香，桂花鱼，鲜嫩味美，这里的美味留你尝，这里人的热情绊你的腿。豆腐西施歌一曲，余音添韵味。在这清幽古镇边走边逛，还可以去品尝一下正宗的芙蓉镇刘晓庆米豆腐。☆☆温馨提示☆☆：进入芙蓉镇景区交通有三种方式：车进车出，船进车出，车进船出，我们优先安排船进车出，如游船因特殊原因没有赶上游船，则安排其他方式，价格一样，无差价可退。游玩结束后前往凤凰（车程约1.5小时），游览【凤凰古城】（已含凤凰接驳车），晚上夜游凤凰古城，欣赏沱江两岸醉人【凤凰夜景】夜游沱江——带您穿越千年凤凰的必游景点！它是《边城》里的古朴拉拉渡，“翠翠”就在这里痴痴的等待；它是血色湘西的黄金水道，千年历史迎。☆☆温馨提示☆☆：① 因凤凰古城当地旅游地方性保护，进入凤凰古城地界前，我社会安排凤凰当地导游在凤凰段陪同讲解，介绍凤凰当地风土人情。另，凤凰古城进城免费，不含小景点门票，如遇景区政策临时变动，敬请自理门票50-128元/人② 凤凰古城为敞开式商业老街，凤凰导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者在小商铺购物方面的投诉及退换货的要求。建议有购物需求的旅游者提前了解相关信息，尽量选择资质齐全的购物商城或政府授牌的大型商铺。如有购买请保留好小票及售后联系方式，日后如有售后需求以便联系。③ 行车途中旅游用车司机可能有兜售腊肉姜糖等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择购买，如有强迫，请第一时间拨打我社质监投诉电话以便及时处理。交通：汽车 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队用餐 晚餐：团队用餐 | 凤凰参考酒店：天下凤凰大酒店、凤凰国宾酒店、凤鸣天下酒店、凤天国际酒店、最湘西酒店或同级 |
| D5 | 凤凰古城→凤凰古城/怀化南→广州南/广州白云/广州早餐后，游览【凤凰古城】（游览时间约2小时），漫步古城，看沱江风光，江边吊脚楼。凤凰古城有着悠久的历史，最早可追溯到唐代，至今已有 1300 多年。作为国家历史文化名城，这里保存了大量的明清建筑和传统民居，古城内的青石板街道充满了古朴的气息，走在古城的石板老街上，仿佛能够穿越时空，感受历史的韵味。沱江是凤凰古城的母亲河，清澈的河水下还有水草摇摆。沱江边的吊脚楼则是凤凰古城最具特色的建筑之一，沿江而建的吊脚楼，一半依着陆地，一半悬于水面，展现出独特的建筑美学，它临水而立、依山而筑，与大自然浑然一体。游览结束后，乘车前往凤凰古城/怀化南站，乘坐高铁返回广州南/广州白云/广州站，结束愉快的旅途！交通：汽车、高铁 | 早餐：酒店早餐 午餐：团队团餐 晚餐：X | 温暖的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1. 往返交通：含广州南/广州白云/广州—张家界西，凤凰古城/怀化南—广州南/广州白云/广州 二等座 高铁往返1.（如需自理往返大交通按张家界西进，凤凰古城/怀化南出退减）。请提前1小时到站，自行乘车前往目的地！ 请所有出游旅客必须携带本人有效身份证，无证者所造成损失由旅客自行承担。铁路票务系统随机出票，所以高铁票有可能不在同一车厢及成人与小童的票有可能出不到一起，可自行与其他乘客进行调座，请您知悉。特别说明：根据实际出票情况不同，此行程可能会调整进出港口和游览景点顺序，景点和路线标准不变，敬请知悉。2.酒店住宿：全程当地豪华酒店（本行程酒店无三人间或加床服务，如遇单人情况，请您补足房差，谢谢。3. 团队用餐：全程安排4早6正， (酒店含早餐、不用者不退) 正餐50元/人,用餐条件与全国各地有一定的差异，应有心理准备。全程升级特色餐【野山菌蘑菇宴】【娃娃鱼家宴】【土家三下锅】【苗家血粑鸭宴】此为团队用餐4. 景区门票： 张家界国家森林公园（袁家界/天子山/金鞭溪）、天门山国家森林公园、大峡谷玻璃桥B线、七十二奇楼、芙蓉镇、凤凰古城（免大门票）；打包赠送项目：七十二奇楼+天门山扶梯+玻璃栈道鞋套+大峡谷体验套票+百龙天梯上行+天子山缆车下行+千古情景区&表演+凤凰古城接驳车、《魅力湘西》表演（注：赠送项目，不去不退任何费用）注：不含行程外的自费项目以及私人所产生的个人费用； 5. 当地用车：用车根据实际人数安排当地5—37座空调旅游车，10人以上安排2+1航空座椅大巴车，10人以下则安排5—9座商务车，保证一人一个正座！（如因用车紧张时无法安排VIP车，则改为3年内豪华旅游大巴车，确保20%空座率，请您知悉）（特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请须知。）（特别说明：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但不影响行程用车，敬请知须。）6. 导游服务：当地持全国导游资格证书的专业导游服务，不派全陪。在出游过程中如遇任何问题，请联系当地导游为您解决。本产品10人以上成团出发，为能使游客正常出发，不足10人的散拼安排如下：（1）3-4人使用5座车（司机兼职地接导游）（2）5-6人使用7座车（司机兼职地接导游）（3）7-11人使用9-15座车（专业导游+司机）以上车辆会保证1人1正座，由旅行社最终安排为准，资源紧张无法选择，报名视同意旅行社的安排，请知悉！7. 购物安排：本行程纯玩无购物！景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，报名前须知！8. 关于自费：本行程大门票一价全含，除行程所列景区小交通外，无任何自费游览景点项目推荐，行程当中个人消费及表演和酒店内的酒水小吃等项目则需个人自理。9.中童6-13周岁：含半价往返动车票、占车位、正餐、早餐、团队门票、导服，不占床，超高超龄现场自补费用（动车临时补票无座位，请知悉）；10.小童0-5周岁：占车位、半价正餐、导服；不含往返高铁票、不占床、不含门票、超高超龄当地自补费用；特别须知：（1）服务承诺：行程全透明、全程不换导游、不进购物店！本行程门票景交一价全含，行程透明可查。（2）服务费：如您对此次行程满意，认可导游服务，建议给导游服务费每天10元/人起 （自愿原则），以资鼓励！注：本线路封顶20个人（不包含中小童） | | |
| **费用不包含** | 1.除行程所列包含景点景交，其他行程外的景点内小门票、小交通（景区环保车及缆车等费用）都需自费相关费用；2.行程当中私人所产生的个人费用，如表演和酒店内的酒水小吃等项目，则需个人自理。3.由于不可抗拒原因而需要变更行程时产生的费用（包括但不限于自然灾害、航班延误或取消、车辆故障、交通意外等）。其它自费门票景区景点门票（综合服务费包含门票、旅游车费、司机、导游服务费等项目）。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：张家界光明国际旅行社有限公司，许可证号：L-HUN-08014，质检电话：020-83371233。此团10人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托张家界光明国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由张家界光明国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。3、我社有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览的先后顺序，变更住宿地点，但保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商处理），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿；4、根据《旅游法》相关规定，如遇不可抗力因素（如天气、堵车、航班延误、地质灾害、政府行为等）原因，造成行程（如延误、不能完成游览、缩短游览时间、当地滞留等）不视旅行社违约，旅行社尽力协助客人采取相应的措施，为此而增加的食宿、高铁退票改签、航班退改等费用，均由旅游者承担，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还给游客，敬请知悉！5、团队均提前3-7天或以上订购动车票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际 损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明；6、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，不退任何费用；7、客人擅自强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，离团期间发生类似情况，一切费用、责任自行承担；8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约等问题原因，导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用；9、旅游者参加属于高风险性游乐项目的，请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知，并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险，如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任；10、湖南地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，如用餐及住宿以当地为标准，请团友谅解；11、在遇到政府征用或旺季房满房的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；12、湖南部分景区及酒店为方便游客了解当地特色，有自设商场及特产购物等情况，烦请游客理解，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！13、行程服务项目特别约定及说明： 为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人； 2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人； 4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人； 6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者； 8）孕妇及行动不便者，9）未满 18 周岁及老年旅游者预订提示（未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解）；10）65 周岁以上人群需提交半年内三甲医院的体检报告且有65岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。 11）因服务能力所限，无法接待80周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。14、根据最高人民法院的相关文件，“失信被执行人名单”、“被限制消费人员”会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询本人或同行人是否为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”（查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/ 。因游客被列为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”所产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担。！15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理；16、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）报名时认真阅读行程每一条，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游合同》、《报名表及补充协议》之附件。旅行社免责协议甲方（旅游者）：乙方（旅行社）： 本人自愿要求参加。从 年 月 日至 年 月 日止。 本人已完全了解和理解贵社接待人员所告知的注意事项，并根据对高龄人群的参团告知，承诺如下：1、本人以及亲人了解自己的身体情况， 适合参加此次 旅游团，本人能够完成此次旅行并按期返回。2、如本人未按贵社要求如实告知相关健康情况或者隐瞒自身健康的真实情况，在旅途中突发老年易发疾病（心脏病、心肌梗塞等），本人承担因此而产生的全部责任以及发生的全部费用，并承担给贵社造成损失的赔偿责任。3、在旅游过程中，本人放弃禁止高龄人群参加的相应景点或相应活动权利，若因本人坚持参加所产生的全部后果均由本人承担。4、在旅游过程中，如果本人由于身体不适或者其他原因导致不能继续完成行程，需要贵社协助提前返回、就医等情况发生，本人承担全部责任及发生的全部费用，并且由领队、全陪、全团游客及本人签字！5、本人已就此告知了亲友并得到他们的同意，本人同意任何单一或全部核实义务。 以上承诺内容是本人及亲友的真实意愿，对本协议的各项条款及本次行程中，可能存在的因地域差异会产生的不良反应和旅途辛劳程度，贵社工作人员已充分告知本人及本人亲友，本人及本人亲友已完全理解并自愿承诺。若发生纠纷，已本协议为准。 特此承诺！甲方旅游者签字： 乙方旅行社代表签字： 年 月 日 年 月 日 |
| **温馨提示** | 1.关于高铁票：（1）自2023年1月1日开始，实行实名制的车票，儿童按年龄不按身高。年满6周岁且未满14周岁的儿童应当购买儿童优惠票；年满14周岁的儿童，应当购买全价票。（2）高铁票出票后不做改签退票处理，请按工作人员要求方式进站，敬请知悉！铁路票务系统随机出票，所以火车票有可能不在同一车厢及成人与小童的票有可能出不到一起！请提前1小时到站取票。（3）我社可能会根据行程的实际情况来调整景点游览顺序或进出港口，不改变原本行程标准，敬请知悉！（4）自2020年8月1日起，旅客办理电子客票退票时，必须提供有效乘车凭证（即乘车人购票时使用的身份证原件），复印件无效。因此，一旦确认出票，旅行社方不予退票改签，如果客人一定要退票则需要自行前往高铁站，持身份证原件以及高铁票的报销凭证到窗口办理，谢谢配合！2.关于购物：行程当中的某些景区景点内部特别是湘西、凤凰、溪布街等景区景点内均会有大大小小的商店、特产店、士多店、工艺品店等等，对景区内设立的商店、路店，不属本行程指定安排的购物店范畴！旅游用车司机可能有兜售自家产腊肉等特产行为，属当地所有旅游车普遍性正常现象，可自由选择，敬请报名前须知！3.关于门票优惠：本行程已按最优门票核算，无任何优惠可退，请您知悉4.关于酒店：（1）入住当地标准建造酒店双人标准间。游客入住如出现单人情况，须自补单人房差，团队可根据实际情况安排三人间或双标间加床解决，加床不同于原房间内标准床，有可能是钢丝床或席梦思床垫（如遇酒店无法安排三人间或加床，游客须自补单人房差）。（2）张家界、凤凰酒店业自2010年起开展绿色环保工程，因此房间内不提供洗漱用品（牙膏牙刷及洗浴用品），配备（毛巾/拖鞋）请游客在出团时带齐个人用品。另，张家界、凤凰属山区小城，与广东珠三角区域相比，住宿条件略有逊色，希望您能更专注于欣赏美景。（3）在遇到政府征用或旺季房满房的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解;（4）入住后要检查门、窗的锁扣是否完善牢固，离开房间要带好房卡、关好门窗；晚上睡觉请扣好门的防盗扣、视情况关闭好窗户。不要在床上抽烟，不要让烟火溅落在易燃物上，安全用火用电。卫生间的地面和浴缸内较滑，特别注意防滑，做好防滑措施。确需外出的客人请邀请陪伴相随，夜间要在22：00前归队，以防意外。酒店一般都有安全指示路线，进房间后，请及时阅读，要了解逃生路线。有任何酒店的问题，可联系导游为您解决。5.关于当地用车：湖南旅游用车均为套车，整个行程不一定是同一辆车，但并不影响行程用车，我社做到车等人，请您放心出行。交通工具未停稳时不要急于上下交通工具，特别留意车梯，以防滑倒；不要在车辆与车辆的衔接部位停留。在行车过程不打扰和影响司机正常驾驶，系好安全带。6.关于用餐：当地用餐口味以辣为主，口味差异较大，我们会叮嘱餐厅尽量不辣，大家可自带零食、榨菜等。此为团队用餐，若游客放弃用餐，恕不另行退费，请游客谅解。7.准确的往返车次、酒店住宿、地接导游等具体以出团时通知书为准，出团通知最迟为出发前一天发出，敬请留意。8.团费不含旅游意外保险，客人可于前台报名时自行购买旅游意外保险。请注意保管好自己的财物，如有财物丢失，旅行社不承担赔偿责任。9.到达旅游目的地后，记好导游电话及入住酒店的名称和位置，记清所乘车辆牌号及停车位置，遵守旅行社规定的时间和路线。10.客人应知悉自身的健康状况，有高空恐惧症或心脏病、高血压等身体有不适或疾病历史的，请报名时提前告知前台；对不适合自身条件的旅游活动应谨慎选择，否则因此而产生的不利后果，由客人个人自己全额承担责任。11.行程服务项目特别约定及说明:为了确保旅游顺利出行,防止旅途中发生人身意外伤害事故,请旅游者在出行前做一次必要的身体检查,如存在下列情况，因服务能力所限无法接待:1)传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人;2)心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人;3)脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人;4)呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人;5)精神病患者，如癫痫及各种精神病人;6)严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人:7)大中型手术的恢复期病患者;10)65 周发以上人群需提交半年内三甲医院的体检报告目有65岁以下家属陪同，需签属免责并购买对应的旅游意外保险方可出游；12.游客不得隐瞒自身健康状况，根据自己的身体状况参加游览项目，对不适合参与的游览项目旅行社有权建议不参加（如高血压、心脏病、传染病等重大疾病），否则风险自行承担；对需要经常服用药品的客人，药品要随身携带并保证急需。13.旅行当中不过量饮酒，注意饮食，不随便食用冰冷、辛辣及过敏性食物，若发现身体不适后请马上向导游报告以便及时诊断处理，预防食物中毒。14.如遇旅行社不可抗力因素（如塌方、塞车、天气、航班延误、车辆故障等原因）造成行程延误或不能完成景点游览，旅行社不承担责任。15.严禁携带危禁物品出行，请您保管好自己的行李物品，不要替他人携带行李或其他不明物品。16.同团客人，不同地区报名、不同日期报名、不同的标准的价格可能均有不同，团费有较大差异，敬请旅客注意！另外，旅游者之间要和谐友善，不与他人发生争执、斗殴和纠纷。17.因湖南张家界旅游属高山自然景观，以登山为主且车程较长，为了您的出行安全，65岁以上（含65岁）长者报名时必须有年轻家属陪同，如单独出行则需提供县级以上医院开具的健康证明（体检报告：血压、心电图、呼吸道、心率等检查报告），并签署家属委托书、免责书，否则组团社有权拒绝报名，为了您的安全，孕妇请勿参团，敬请须知。18.请严格遵守景区规定，不去危险区域，不在危险地方停留和拍照摄像，走路时不观景不看手机，做到不在景区狂奔、跳跃、打闹。19.行程外的一切客人自愿或要求增加的行程景点等或者其他购物娱乐活动等在不影响其他客人或其他个人同意的情况下可以进行，但是必须同导游签订《补充协议》，否则本公司将不能安排。20.携带未成年人或老年人同行的，亲友要切实承担其监护责任，不能让未成年人单独行动，并注意安全，以防止意外的发生。21.在旅游期间客人如因个人原因自行离团，其未产生的所有费用概不退还。由此产生的责任客人自行承担。必须服从旅行社导游的统一安排，脱离旅行活动或游览行程安排必须向导游请假并取得同意并签订离团协议方可离团。22.遵守国家及地方的安全规定和有关警示，尊重当地的民俗民风习惯，做到文明旅游。保护景区动植物和景区设施，做到不刻字、不随意抽烟、不随地大小便、不乱扔垃圾，不要翻爬栅栏围墙，请勿投喂景区内及当地住户饲养的动物，防止受到动物（猴子、犬类、鸟类等）伤害。23.由于长沙/衡阳与张家界/凤凰之间的路途比较遥远，正餐时间稍有偏差，请客人自备干粮以防饿肚子。24.以上行程的游览顺序和酒店住宿顺序可能根据高铁票的车次进行调整，以行程的合理舒服性为第一调整原则，不会减少景区景点的数量和游览时间。具体准确行程以出团通知书为准。25.为维护游客的正当权益，增强游客的自我保护意识，请客人在行程结束后，必须认真填写意见反馈表，内容要真实、可信，这是评价旅游质量和处理投诉的重要依据。恕不受理客人因虚填或不填写意见单而产生的投诉，请组团社在收客的时候告诉各位游客必须认真仔细填写，我社解决投诉问题以游客在当地所签署的“意见反馈表”为依据、以80%满意度为准则。有客人投诉与意见单不符，我社不做任何赔付。如对我社接待质量不满意请在第一时间与我社联系，方便我社协助处理。26.根据最高人民法院的相关文件，“失信被执行人名单”、“被限制消费人员”会被限制乘坐火车、飞机、出入境等。请游客报团前一定要自行查询本人或同行人是否为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”（查询网站如下：http://zxgk.court.gov.cn/ 。因游客被列为“失信被执行人名单”或“被限制消费人员”所产生的包括但不限于机票、房费、车费、导服费用等实际损失，由游客自行承担！ |
| **退改规则** | 本产品一经出团确认，退改将按实际损失扣款，敬请悉知，谢谢！ |
| **报名材料** | 提供有效证件报名出游，旅行社需提供游客联系电话号码。 |
| **保险信息** | 1、优惠费用明细：满60周岁、满65周岁或以上的长者优惠、24岁以下学生优惠，价格已按优惠价格核算，当地不再重复退优惠。以上优惠只适用于中国大陆公民，香港同胞，澳门同胞。报名时提供身份证件与出行携带的证件必须一致，如有证件不相符不一致将无法购买团体票，从而导致客人需买散票，此差价客人需当地现补导游。我公司将提前与景区预购门票（同时提前预购景区意外险），客人报名时提供的身份信息必须准确，如无效，产生任何事情将与本社无关。2、儿童超高超龄现场自补相关费用，动车现场补票无座，请知悉。3、满14周岁均按成人价格操作，标准同成人；4、动车系统随机出票，所以无法安排连坐或同车箱，请须知；5、中童小童（0-13周岁，未过14周岁生日）：按成人报名操作，不退任何差价（如大交通、房差、门票、景交、餐费等），请知悉！6、游客途中服务质量如有疑问，首先找导游处理，如导游无法解决，再联系报名时的工作人员协助解决，待团队结束行程后当地已签完意见单，不再接受投诉处理。 |