

**【西欧 春节荷你邂逅此时】荷兰+比利时10天（国泰航深圳起止香港飞）|梵高博物馆|深度人文|阿姆连住|李鸿章大酒店|莫瑞泰斯美术馆|运河&羊角村双游船|红白童话双村|天堂图书馆|桅杆餐厅三道式午宴|鲱鱼餐|比利时青口餐行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU202509262100HC | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 荷兰-比利时 |
| **行程天数** | 10 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 【甄选住宿】★升级1晚海牙超豪华酒店—Grand Hotel Amrâth Kurhaus Den Haag“李鸿章大酒店”：酒店位于斯赫弗宁恩的海滩，曾接待李鸿章入住,并留下了李鸿章在此所做的诗作。华人都称其为李鸿章大酒店。★阿姆斯特丹连住2晚市区豪华酒店。连住不挪窝，深度玩转“北方威尼斯”。【“巅峰”美食品鉴】★鹿特丹桅杆餐厅高空午宴：185米云端三道式，“大地在我脚下”坐拥全城美景★白酒煮青口：比利时国菜，肥美青口搭配牛油白酒烹煮，人间至味。★沃伦丹渔村鲜鲱鱼餐\*\*：木屋码头旁，尝北海鲜捕鱼获【深度人文艺术·欧洲顶级美术馆IP】★梵高博物馆：全球梵高画作TOP1收藏！直面《向日葵》《星空》真迹，触摸天才的孤独与炽热 ★皇家莫瑞泰斯美术馆：镇馆之宝《戴珍珠耳环的少女》+伦勃朗自画像，黄金时代巨作0距离【沉浸式小众体验】★皇家代尔夫特蓝陶DIY：亲手绘制皇家代尔夫特蓝，带走荷兰国宝级纪念【荷兰灵魂探寻·双游船×双村奇境】★阿姆斯特丹运河游船：穿梭黄金时代遗产，17世纪豪宅倒映水中 ★羊角村游船：芦苇农舍倒影如画，闯入绿色童话秘境 ★童话红村哈泽伊伦斯Haarzuilens：千座红砖屋铺成油画，相机直出明信片，外观荷兰最大城堡德哈尔城堡 ★贵族白村索恩Thorn：纯白街道+鹅卵石小巷，中世纪修女的神秘遗产★马斯特里赫特天堂书店：打卡世界十大最美书店之一！在这里，阅读不再是阅读，是虔诚的体验。 ★鲁尔蒙德购物村血拼：Gucci/Prada等200+品牌，欧洲折扣天花板【比利时双城记·中世纪童话小镇】★“中世纪童话复活”布鲁日 ★“哥特巅峰交响曲”根特 ★欧盟心脏布鲁塞尔【精品小团，无忧甄玩】★金牌导游，服务无忧★全程无自费购物，甄玩无忧★赠送无限流量WIFI使用（2人一台）+送转换插 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳-(大巴)-中国香港●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往深圳关口集中，统一乘坐专车前往香港机场，搭乘次日凌晨国际航班飞往欧洲。(备注：具体集中时间，地点以出团通知书为)。交通：大巴 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 宿机上 |
| D2 | 中国香港-(飞机)-布鲁塞尔-(大巴约55公里)-根特-(大巴约51公里)-布鲁日-(大巴约108公里)-安特卫普参考航班:CX291 香港赤腊角国际机场 T1 - 布鲁塞尔机场 (BRU) T1 00:30/07:25 ●【根特】（游览不少于1小时）,根特作为一个港口城市，是进入布鲁塞尔的必经之地，是座充满浓郁中世纪风情的观光城市。市内有中古会堂的遗迹、古城遗址、大教堂等吸引着大量的观光客。●【根特钟楼】外观,钟楼位于市中心，高91米，是城里最高的建筑。5个尖形角塔构成了精致的塔顶结构，上面有模仿14世纪艺术风格的旋转铜龙。钟楼装了一组由52个钟组成的钟琴，每天都为这座城镇演奏悠扬的乐曲， 可以搭乘电梯或爬楼梯登上钟楼俯瞰全城的壮观景色。●【布鲁日】（游览不少于1小时）,布鲁日有着“北方威尼斯”之城的历史小镇，一座城都是世界文化遗产。这座城浓缩了你对那种神秘小镇印象的一切剪影，市集广场、钟楼、教堂、游船、各种博物馆，雄伟的建筑和精致的石板路，众多元素拼凑在一起，让布鲁日变得如此的不同。●【布鲁日钟楼】外观,布鲁日钟楼位于布鲁日市集广场上，它是布鲁日的标志，象征着自由和权力。交通：飞机 大巴 | 早餐：X 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | 豪华酒店 |
| D3 | 安特卫普-(大巴约102公里)-代尔夫特-(大巴约15公里)-鹿特丹-(大巴约11公里)-海牙●【皇家代尔夫特蓝陶工厂】入内（游览不少于1小时）,皇家代尔夫特蓝陶工厂，始建于1653年，它初的名字只是代尔夫特蓝陶工厂，一开始它的产品大都是用代尔夫特本地的陶土为原材料制成的蓝色瓷砖。当时陶瓷生产在欧洲并未够成气候，代尔夫特蓝陶工厂除了蓝瓷砖之外，也模仿来自中国的瓷器，制成了许多带有欧洲元素的瓷器，工厂的陶瓷产品很快风靡了欧洲。以至于有些欧洲人一直以为，瓷器起源于荷兰。代尔夫特蓝陶工厂长期以来都为荷兰皇室生产定制餐具，1919年它被授权在公司名称中冠名“皇家”，它的地位正式得到了荷兰政府和官方的确认。●【鹿特丹】（游览不少于1小时）,现代设计与新潮建筑的摩登舞台——怀旧港都鹿特丹。鹿特丹的名字来自于在市中心注入Nieuwe Maas河的小河鹿特河和荷兰词Dam(坝)。鹿特丹是连接欧、美、亚、非、澳五大洲的重要港口，素有"欧洲门户"之称。●【鹿特丹桅杆景观餐厅】入内（游览不少于1小时）,欧洲桅杆也被称作太空塔。是鹿特丹十分引人注目的一座现代建筑，也是鹿特丹的象征。这座塔高达185米，登到欧洲桅杆的塔上可鸟瞰全市，是俯瞰鹿特丹市景的最佳地。该塔建于1960年，是为了迎接当年在鹿特丹举办的花展而建的。这座塔的中部还有高100米的观景餐厅，可360度全景俯瞰鹿特丹，我们在此边品尝佳肴，一边观赏周围景致以及来来往往的船只。●【立体方块屋】外观,立体方块屋又被称为树屋，由51座方块房子组成。荷兰在现代先锋和新锐设计方面独树一帜，不平行的空间错位感好像可以把人带到另一个时空。●【鹿特丹时尚艺术市集——Markthal】,是一座U型的拱廊市场，现已成为荷兰新地标。由荷兰建筑工作室MVRDV亲手打造而成，壁面的绘画是由艺术家Arno Coenen和Iris Roskam携手完成，灵感来自于市场上的产品，内容囊括了荷兰的传统食物、花卉和昆虫等。●【海牙】,拥有“海边皇城”之称的海牙，不但有庄严肃穆、让人肃然起敬的宫殿和建筑物，还有传承历史与文化的著名博物馆、美术馆，更有使人们放松、愉悦心情的海滩及各种娱乐场所。一座现代与古典交融的城市，正是它的魅力所在。●【海牙国会大厦】外观,海牙国会大厦，作为荷兰政治的心脏，荷兰语称为"Binnenhof"，是荷兰政府的中心。它位于荷兰的行政首都海牙，是世界上最古老的国会大厦之一，也是欧洲最古老的政府建筑群。●【莫瑞泰斯皇家美术馆】入内（游览不少于1小时30分钟）,收藏了荷兰黄金时代以来最卓著的画作，这些结构紧致、享誉世界的画作收藏于海牙市中心一座17世纪的古老建筑中，维米尔的《戴珍珠耳环的少女》、伦勃朗的《杜尔博士的解剖课》、法布里蒂乌斯的《金翅雀》以及波特的《公牛》等名作永久展示于这座私人博物馆陈列中。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：桅杆餐厅三道式午餐 晚餐：X | 参考酒店：超豪华Grand Hotel Amrâth Kurhaus Den Haag 李鸿章大酒店 或同级 |
| D4 | 海牙-(大巴约90公里)-沃伦丹-(大巴约22公里)-阿姆斯特丹●【桑斯安斯风车村】入内（游览不少于1小时）,风车，是记录荷兰历史的最佳印证。桑斯安斯风车村(Zaanse Schans)是有居民居住、开放式的保留区和博物馆，位于阿姆斯特丹北方15公里。古老的建筑生动描绘了17、18世纪的荷兰生活。古老的造船厂，制作木鞋的表演，还有风车，每年吸引着成千上万的游客。这里充满了荷兰特色的民族风情——风车、木鞋场、奶酪加工厂。●【沃伦丹】入内,被联合国教科文组织评为“世界最美渔村”。沃伦丹的名气不仅来自它天生淳朴的北海渔村风情，还因为这里至今保留着荷兰传统的民族服装。村里除了旅游纪念品店和鱼店之外，还有打着民族服装招牌的照相馆。●【阿姆斯特丹】,以开放和包容的文化理念闻名天下。漫步街头，不同肤色、种族，打扮各异的游客与本地人成为一道独特的风景。街头人群熙熙攘攘，街角又是一番市井平和的气息。这里拥有古老历史又不乏现代气息，拥有开放理念却也伴随保守思维，拥有华丽喧闹的街道，也有幽静安宁的运河。●【阿姆斯特丹游船】入内（游览不少于1小时）,领略阿姆斯特丹水上魅力的最好的方式莫过于运河观光游船。透过玻璃船顶和玻璃窗可以欣赏到两岸鳞次栉比的17世纪山形墙建筑。它们色彩斑斓、形状各异，华丽而富有历史感。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：沃伦丹渔村鲱鱼餐 晚餐：中式团餐 | 豪华酒店 |
| D5 | 阿姆斯特丹-(大巴约121公里)-羊角村-(大巴约121公里)-阿姆斯特丹●【梵高博物馆】入内（游览不少于2小时）,建于1973年，位于荷兰的阿姆斯特丹。其原设计是由建筑师里尔维德(1888~1964)规划，以收藏有梵高黄金时期最珍贵的200幅画作，约为全部作品的四分之一，素描几百件(也有说上千件)，还有凡高的几乎全部书信而备受瞩目，其中最知名的应属《群鸽》与《向日葵》。●【羊角村】（游览不少于1小时）,羊角村位于荷兰西北方，一个叫De Wieden的自然保护区内。被称为“荷兰的威尼斯”。小镇就像童话里描述的那样，蓝天白云，绿草茵茵，涓涓溪流，一派安静祥和的样子，吸引了不少游客前来。 据说在十八世纪一群挖煤工人定居於那里，在地下挖出许多羊角，因此得名“羊角村”。羊角村的居民至今仍然保持着传统的锥形屋顶，全部由芦苇编织而成。这些特有的芦苇屋，大多就位在河道旁，藉由一座座的栱型小木桥连接对岸。每一座房子都是精心设计的艺术品，不仅是屋顶、窗户、大门，草坪上的雕塑也逼真和悠闲。●【羊角村游船】入内（游览不少于30分钟）,在羊角村，最佳游览方式租上一条小船乘船泛舟河上，伴着轻巧的鸟鸣声，穿行在村中。小桥、农舍、运河处处 入画。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐 | 豪华酒店 |
| D6 | 阿姆斯特丹-(大巴约130公里)-荷兰小镇●【红村市区游】（游览不少于1小时）,位于乌特勒支附近Haaruilens小镇又名“红村”。 据说，这些红白条纹是附近知名的德哈尔城堡的拥有者范?路易伦（Van Zuylen）家族的家徽，城堡本身的门窗上就涂成了红白相间的条纹。如此说来，“红村”不只是可爱，它可能还是权势的象征。●【德哈尔古堡】外观,德哈尔古堡在乌特勒支郊外，建于十八世纪的德哈尔堡，于十九世纪改建成现在的新哥德式建筑。目前是世界级富豪罗斯查尔家庭所拥有。除了家族夏季避署和冬季自用和宅邸以外，其它豪华的内装及盛开着蔷薇的庭院都对外开放。此地也是荷兰人拍摄结婚纪念照片的名胜地点。以红白镶边的中世纪古堡为背景，拍下新娘的幸福笑容。德哈尔古堡所在地的哈尔戴连镇上，房屋也都一律是红白相间的颜色，被称为“红色镇”。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X | 豪华酒店 |
| D7 | 荷兰小镇-(大巴约45公里)-索恩（白村）-(大巴约14公里)-鲁尔蒙德-(大巴约48公里)-马斯特里赫特●【索恩（白村）】（游览不少于1小时）,索恩由于整个城镇的房子都漆成白色而被称为白村。城镇内有一所十世纪建造的修道院，是一所贵族的新娘学校，上流社会的千金在此学习社交礼仪，培养淑女风范。据说是为了表示对修道院的敬意，索恩把房子都刷成了象征圣洁的白色。●【鲁尔蒙德名品奥特莱斯】入内（游览不少于3小时）,鲁尔蒙德名品奥特莱斯将为客人提供欧洲领先的购物体验，提供超过190个国际一线大牌和设计师品牌。它拥有让人叹为观止的建筑，靠河的绝佳区位，令人赞叹不已的购物选择，以及精致的咖啡馆和餐厅。从罗蒙德中心步行，或是从杜塞尔多夫开车40分钟即可轻松抵达，它是访问荷兰、德国和比利时的时尚旅行者的理想地点。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐 | 豪华酒店 |
| D8 | 马斯特里赫特-(大巴约110公里)-布鲁塞尔●【天堂书店】入内（游览不少于45分钟）,内部陈列充满现代气息。书店因由拥有800年历史的古教堂改变而成，被誉为距离天堂最近的书店，在一排排书架间穿行，头顶上方是高大、美丽的教堂穹顶，抬头便可近距离地欣赏教堂穹顶上14世纪的壁画。●【比利时国菜青口三道式】入内（游览不少于1小时）,比利时是美食王国，在欧洲久负盛名，啤酒、巧克力、薯条、青口是比利时美食的典型代表。比利时盛产的青口（也叫海虹），白酒煮青口是比利时最为经典的一道美食，肥大的青口白葡萄酒，鲜美多汁，让人口水直流。●【布鲁塞尔】（游览不少于1小时）,有着浓郁的文化艺术氛围，是欧洲历史悠久的文化中心之一，雨果、拜伦、莫扎特及马克思都曾在这座城市居住。《蓝精灵》最早源于比利时，1958年，化名贝约的比利时漫画家皮埃尔库利福德创造了“蓝精灵"这个艺术形象。一推出后便大受欢迎！同时有958个国际机构设于此地，因此布鲁塞尔素有“欧洲首都”之称。●【布鲁塞尔大广场】,比利时布鲁塞尔的中心广场，作为欧洲最美的广场之一，1998年被联合国教科文组织列入世界文化遗产。广场面积不大，长110米宽68米，各种酒吧、商店和餐馆点缀在广场四周，使广场上充满了浓郁的生活气息。●【撒尿小童】外观,布鲁塞尔的市标与吉祥物，纪念传说中的小英雄于连的雕塑。虽然它藏在布鲁塞尔广场上的一个不起眼的小角落，但是它象征着一种英雄的勇敢精神。每个季节人们都会为它换上不同的衣服，特别有趣又富有历史感。●【布鲁塞尔市政厅】外观,市政厅是大广场周围重要的建筑物，是一座中世纪的哥特式建筑，整栋建筑看上去十分优雅、对称和精致，仔细的看一看上面的人像，惟妙惟肖，有圣人、快乐的夫妻、罪人等等。●【天鹅咖啡馆】外观,这里曾是马克思和恩格斯当年居住和工作过的地方，与著名的市政厅相邻，因门上饰有一只振翅欲飞的白天鹅而得名。这里是他们共同创建共产主义通讯委员会和德意志工人协会的重要活动地方。马克思在这里写出了著名的《哲学的贫困》和《共产党宣言》等。●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：比利时白酒煮青口 晚餐：中式团餐 | 豪华酒店 |
| D9 | 布鲁塞尔-(飞机)-中国香港参考航班:CX294 布鲁塞尔机场 (BRU) - 香港赤腊角国际机场 T1 11:30/06:05+1 ●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 宿机上 |
| D10 | 中国香港-(大巴)-深圳●【抵达国内】,抵达深圳后散团，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1. 住宿：全程欧洲标准豪华-超豪华酒店或同等级酒店：以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐；2. 用餐：行程注明所含的早餐及正餐，以中式六菜一汤为主（不含酒水），8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；特色餐包含：1餐鹿特丹欧洲桅杆餐厅三道式、1餐沃伦丹渔村鲱鱼餐、1餐比利时白酒煮青口。无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；3. 国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，及欧洲境内段机票（含机场税）；4. 用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排35-50座巴士，及专业外籍司机；5. 门票：行程中所含的首道门票：梵高博物馆、莫瑞泰斯皇家美术馆、皇家代尔夫特蓝陶DIY、阿姆斯特丹运河游船、羊角村游船。带\*的景点含门票费；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6. 保险：境外30万人民币医疗险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险。7. 申根签证费。8. 境外司导服务费。9. 境外高速WIFI使用（2人一台） 转换插。 | | |
| **费用不包含** | 1. 个人旅游意外保险：具体保险险种请在报名时向销售人员咨询并购买，出行时请将该保单资料随身携带；65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2. 官导服务费：因境外目的地有服务费文化，团友须另付欧洲境内中文导游和司机服务费；为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务（例如：法兰克福），请另付上服务费EUR 1/人。3. 单房差：酒店单人房附加费 4000元/人 注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；4. 行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 预订限制一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位、行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，儿童须占床，服务标准与成人一致。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回3. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；4. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；5. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；7. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。8. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担9. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款10. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。11. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。产品说明一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点第一道门票；2)本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2）行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同等级的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；4）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。本产品供应商为：广州华程国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00321，此团 15人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州华程国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州华程国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 注意事项一1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。3. 欧洲购物退税指南 在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续： 　　1、申请 　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。 　　2、取回退税金额（建议团友取回现金） 　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证. |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1000元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |
| **签证信息** | 签证须知签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）※意大利：广州市天河区广州大道中988号圣丰广场2楼05室4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |