**【地中海邮轮】-MSC诗歌号英国+葡萄牙+西班牙+意大利+法国+瑞士【古罗马文明|经典英伦风|大航海文化|高迪艺术建筑|瑞士天堂景】行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | YL1759023682hA | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 英国-法国-西班牙-葡萄牙-瑞士-意大利 |
| **行程天数** | 17 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | ◉ 古罗马文明+经典英伦风+大航海文化+高迪艺术建筑+瑞士天堂景◉ 9处世界遗产★ 威斯敏斯特教堂、瓦莱塔、圣家族大教堂，米拉之家、巴特罗之家、热罗尼莫斯修道院、罗马斗兽场、塞维利亚老城、贝伦古塔 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 上海（可申请全国联运）上海浦东国际机场集合，搭乘国际航班前往伦敦。英国首都伦敦是一座全球领先的世界级城市，具有多元文化和开放思想，时尚和传统交相辉映，绅士淑女尽展英伦风情，在许多方面影响着全世界，是世界上唯一举办过三次奥运会的城市。 | 早餐：自理 午餐：自理 晚餐：自理  | 飞机 |
| D2 | 上海-伦敦，英国抵达后接机，前往伦敦市区游览，参观伦敦塔桥（外观）、大英博物馆（入内）、世界文化遗产威斯敏斯特教堂。参考航班：CA847，上海-伦敦，02:25-06:55, 飞行时间约12小时 30分钟 【威斯敏斯特】大教堂是世界上NO.1巍峨壮丽的教堂之一，它的外观恢宏凝重，装潢优美精致，整座建筑金碧辉煌而又静谧肃穆，是世界上NO.1的哥特式建筑。它始建于公元960年，1045年进行了扩建，1065年建成。【伦敦塔桥】建于维多利亚时代晚期，于1894年开通，以其独特的哥特式桥塔和可开启的桥面而闻名于世，伦敦塔桥不仅是一座交通枢纽，更是一件集历史、建筑与机械工程于一体的艺术珍品，也是伦敦的象征。 【大英博物馆】与纽约的大都会艺术博物馆、巴黎的卢浮宫同列为世界三大博物馆，博物馆位于伦敦新牛津大街北面的大罗素广场，馆内收藏了世界各地的文物、图书珍品600多万件，藏品之丰富、种类之繁多，为全世界博物馆所罕见，自1753年成立至今，不但是世界上历史NO.1悠久、规模NO.1宏伟的综合性博物馆，也是世界上规模NO.1的著名的博物馆之一。 | 早餐：机餐 午餐：团餐 晚餐：团餐  | 酒店 |
| D3 | 伦敦-温莎-南安普顿，英国（启航20:00）酒店早餐后，前往王室小镇温莎游览，参观温莎城堡，游览结束后前往南安普顿，办理登船手续，开启本次邮轮之旅。温莎小镇，位于英格兰伯克郡，因与英国皇室的密切联系而著称，更以其辖内的温莎城堡而闻名于世。温莎城堡是世界上NO.1古老、NO.1大的城堡,是英国历史文化的集大成地，浓缩了900年的英国历史,成为英国历史的见证和文明的象征。 【温莎城堡】是世界上王室所居住的规模NO.1的庞大城堡，现在仍为英国王室的住所，收藏着英国王室数不清的珍宝，其中不乏有达.芬奇、鲁斯本、伦勃朗等大师的作品，更不必说那些留传自中世纪的家具和装饰品了，说这里的每一个房间都是一座小型的艺术展室也一点都不夸张，城堡中多数的大厅都已对公众开放。 | 早餐：酒店 午餐：邮轮 晚餐：邮轮  | 邮轮 |
| D4 | 海上巡航海上巡航的时间，是你玩转邮轮，享受度假的美好时刻。邮轮，是一座移动的海上城堡。大剧院、歌舞厅、酒吧、游泳池、健身房、儿童乐园、美容院、图书馆、免税商店街等，各取所需。海上巡航的时间，是你的美食饕餮时刻。自助餐厅丰富多样，主餐厅仪式感十足，特色餐厅优雅精致。海上巡航的时间，是你欣赏美景，愉悦心情，镌刻美好记忆的时刻。放眼阳台、甲板美不胜收。蓝天白云、蔚蓝大海、清新空气、和煦海飞，头上盘旋的海鸟，蔚蓝海岸…… | 早餐：邮轮 午餐：邮轮 晚餐：邮轮  | 邮轮 |
| D5 | 海上巡航海上巡航的时间，是你玩转邮轮，享受度假的美好时刻。邮轮，是一座移动的海上城堡。大剧院、歌舞厅、酒吧、游泳池、健身房、儿童乐园、美容院、图书馆、免税商店街等，各取所需。海上巡航的时间，是你的美食饕餮时刻。自助餐厅丰富多样，主餐厅仪式感十足，特色餐厅优雅精致。海上巡航的时间，是你欣赏美景，愉悦心情，镌刻美好记忆的时刻。放眼阳台、甲板美不胜收。蓝天白云、蔚蓝大海、清新空气、和煦海飞，头上盘旋的海鸟，蔚蓝海岸…… | 早餐：邮轮 午餐：邮轮 晚餐：邮轮  | 邮轮 |
| D6 | 里斯本（卡斯凯什），葡萄牙（靠岸07:00，离港17:00）邮轮早餐后，游览航海纪念碑、4月25日大桥、贝伦塔（不登塔）、热罗尼莫斯修道院（外观）葡萄里斯本首都，是欧洲大陆最西端的著名旅游城市。这里史前时代就有人类定居，在15世纪，作为海洋探险的先行者，引领了全球大航海时代，开启了欧洲文明主导世界历史的新纪元。里斯本保存了固有的传统，有丰富的历史古迹，中世纪街道的景观依然留存至今，修道院、教堂、宫殿和城堡，会让你沉浸在历史的长河中。参观航海纪念碑、贝伦塔（外观）、4月25日大桥、热罗尼莫斯修道院（外观）。【航海纪念碑】其外形如同一艘展开巨帆的船只，碑上刻有亨利及其它 80 位水手的雕像，以纪念葡萄牙 300 年来开拓海洋的光辉历史。【4月25日大桥】横跨在特茹河上,将里斯本和对岸的阿尔马德连接起来,全长 2277.64米。【贝伦塔】葡萄牙最古老建筑之一，见证葡萄牙曾经辉煌的历史遗迹，它的独特建筑风格和其特殊的地理位置，使之成为里斯本的地标之一，也是葡萄牙历史上重要的建筑之一。贝伦塔是大航海时代起航的起点，归航的终点。贝伦塔就像耸立在美国纽约入港处的自由女神像一样，耸立在里斯本港口的它成为了葡萄牙的象征。【热罗尼莫斯修道院】位于葡萄牙里斯本贝伦区的华丽宏伟的修道院，可以说是在里斯本最为突出的古迹，在曼努埃尔式建筑中最为成功的一例。1983年与附近的贝伦塔搭档被联合国教科文组织列为世界文化遗产。该修道院的修女发明了葡式蛋挞。 | 早餐：邮轮 午餐：自理 晚餐：邮轮  | 邮轮 |
| D7 | 加的斯（塞维利亚），西班牙（靠岸11:00，离港21:00）邮轮早餐后，参观游览圣十字区、大主教宫（入内）、西班牙广场、塞维利亚斗牛场（外观）。塞维利亚以万花筒般的魔幻，诱惑着全世界旅游爱好者的脚步。这里是弗拉门戈的发源地，文学巨著《唐·吉诃德》就写于该城。它热情狂野与风情浪漫的人文，交织在弗拉门戈飞扬舞动的裙裾间……在塞维利亚，感知最纯粹的西班牙。活力四射的现代城市，文艺复古的建筑街道，相互碰撞又相互融合，形成了这座历史名城的独特之处，气势辉宏的古老建筑和众多的遗址，见证了西班牙帝国的辉煌与衰落，塞维利亚老城也被联合国教科文组织列为世界文化遗产。 【圣十字区】塞维利亚最特色的圣十字街区，这里的建筑最富有塞维利亚的特色，更有许多商铺供你挑选些特色纪念品。【大主教宫】是世界三大教堂之一，融合了哥特和穆斯林的建筑风格，是最特色的安达卢西亚风格教堂，绝对是不可错过的一站。【西班牙广场】塞维利亚拥有全世界最美的“西班牙广场”，被认为是安达卢西亚风格建筑和宏伟的空间性建筑的典范。这是一个直径为200米的由三座建筑物所形成的半圆形广场，中心为大喷泉，还有护城河与桥梁，你竟可以在这广场上泛舟！广场上的建筑风格多样，让你目不暇接，半圆形墙壁上有许多壁龛，每个代表了西班牙的不同省份，让你长足见识！ 【塞维利亚斗牛场】这里被认为是西班牙最传统的斗牛场，每年4月至9月间仍有斗牛比赛。 | 早餐：邮轮 午餐：自理 晚餐：邮轮  | 邮轮 |
| D8 | 海上巡航海上巡航的时间，是你玩转邮轮，享受度假的美好时刻。邮轮，是一座移动的海上城堡。大剧院、夜总会、歌舞厅、酒吧、游泳池、健身房、儿童乐园、美容院、图书馆、免税商店街等，各取所需。邮轮海上巡航的时间，是你的美食饕餮时刻。自助餐厅丰富多样，主餐厅仪式感十足，特色餐厅优雅精致。邮轮海上巡航的时间，是你欣赏美景，愉悦心情，镌刻美好记忆的时刻。放眼阳台、甲板美不胜收。蓝天白云、蔚蓝大海、清新空气、和煦海飞，头上盘旋的海鸟，蔚蓝海岸…… | 早餐：邮轮 午餐：邮轮 晚餐：邮轮  | 邮轮 |
| D9 | 巴塞罗那，西班牙（靠岸08:00，离港19:00)邮轮早餐后，参观世界文化遗产圣家族大教堂（入内）、世界文化遗产米拉之家（外观）、世界文化遗产巴特罗之家（外观）、格拉西亚大街、加泰罗尼亚广场，哥伦布广场。巴塞罗那被誉为“欧洲之花”，这座具有 2000 年历史的古城，中世纪的文化底蕴和新时代的时尚魅力在这里完美结合。这里有醉人的弗拉明戈和迷人的足球，更有醇厚浓郁的加泰罗尼亚文化，高迪充满曲线和异想天开的建筑、建了100多年尚未完工的圣家族教堂、水清沙幼的布拉瓦海滩。【圣家族大教堂】由西班牙最伟大的建筑设计师高迪设计，无论你身处巴塞罗那的 哪一方，只要抬起头就能看到它。这座教堂从高迪在世时直到现在都在不停地建造，已经一个多世纪了，仍未造完，在它高高的塔顶上仍是布满了脚手架，未完工就被列入世界文化遗产。【米拉之家】高迪私人住宅的“封笔之作”，波浪形的外观，是由白色的石材砌出的外墙，扭曲回绕的铁条和铁板构成的阳台栏杆还有宽大的窗户。【巴特罗之家】外形标新立异的公寓楼，已有100多年历史。整栋楼的外墙面贴着彩色的马赛克、屋顶的样子酷似龙鳞，处处充满了魔幻色彩。墙面全部由蓝色和绿色的陶瓷装饰而成，远望像印象派画家的调色盘，但色彩却出奇地和谐。 【格拉西亚大街】 从 Gran Via 大道到 Diagonal 之间的一段，别名“不和谐街区”。因为在这短短的一段路上，汇集了三位设计大师设计的风格迥异的三座建筑，即梦幻的巴特罗之家、端庄的阿马特耶之家和柔美的叶奥·莫雷拉之家。这三座建筑比邻而居，巨大的反差带给人强烈的视觉冲击，不和谐的效果显而易见。不过，就连这条路上的街灯，都是风格华丽的铁艺作品，使得整条大街充满了艺术气息。【加泰罗尼亚广场】位于整个巴塞罗那市中心的位置，连接着老城区和扩建区，它也是城市主要的大街兰布拉大街和格拉西亚大街的起点。漂亮宽阔的广场上布满绿茵茵的草坪，还有漂亮的静思女神石像，神态安详凝重:飞珠跳玉的喷泉水花多样，宛若水晶宫。一到周末和节假日，这里人头攒动，异常热闹。各种小贩，卖彩色气球的，卖冰淇淋的，还有吹拉弹奏的流浪艺人，吸引着孩子和大人的目光。成群的鸽子在广场和草坪上闲庭信步，似乎比忙碌的游客更能享受生活的乐趣。【哥伦布广场】哥伦布广场是巴塞罗那市内最大和最著名的广场之一。广场中央矗立著哥伦布的雕像，作为15世纪西班牙海上强国的标志。 | 早餐：邮轮 午餐：自理 晚餐：邮轮  | 邮轮 |
| D10 | 马赛（普罗旺斯），法国（靠岸 07:00，离港14:00)邮轮早餐后，参观蒙马特尔凯旋门、隆尚宫、旧港。马赛，这座有着2500年历史的古城，是全世界小资们向往之地普罗旺斯的首府，它三面环山，一面是蔚蓝海岸，蔚蓝的海水和白色的山崖，宁静而迷人。作为蔚蓝海岸的起点，马赛著名的峡湾海岸绝对会让你流连忘返。【蒙马特尔凯旋门】完工于1839年，用于纪念法王路易十四，以及标志美国独立的1783年巴黎条约。它的碑文和浅石雕是由雕塑家大卫当热和雷米所设计。 【隆尚宫】建于拿破仑三世统治时期的1862年，是他的行宫，实际上是一座水塔，整体风格融巴洛克、罗马及东方建筑于一体。沿着著名的卡奴比埃尔大街前行，就可以看到这座宏伟的宫殿。隆尚宫的基本格局为半圆形，中间是群雕和喷泉，两边各延伸出去一段回廊，如今，回廊的尽头各设有一座博物馆，分别是美术博物馆和马赛历史博物馆。群雕中立者为河神，左右两女神各持葡萄和麦穗，象征酿酒和农业，外围几头效忠的公牛则象征卡马尔格地区(Camargue)的畜牧业和斗牛传统。【旧港】是整个马赛地区的重心和精华所在，不仅因为此处是马赛的起源地，也因为，纯粹的马赛风情只有在此地才能一览无遗。旧港周围有许多著名的古迹，包括路易十四时代建造得圣约翰城堡和圣尼古拉城堡。除此之外，旧港还是马赛人的生活娱乐中心。旧港一带是著名的美食街区，港口的餐厅大多经营着一道著名的马赛佳肴——“马赛鱼汤”。“旧港”其实并不旧，它是在第二次世界大战后才重建的，但当地人还是以“旧港”称呼它，除了习惯，应该是有一份历史情感在其中。 | 早餐：邮轮 午餐：自理 晚餐：邮轮  | 邮轮 |
| D11 | 罗马（奇维塔韦基亚），意大利（靠岸 08:00，离港20:00）邮轮早餐后，参观游览世界文化遗产罗马斗兽场（外观）、威尼斯广场、罗马古遗址、君士坦丁凯旋门，游览结束后，前往码头办理登船手续，开启本次邮轮之旅。【罗马斗兽场】早在公元72年到82年，遥远的古罗马就在一砖一瓦间垒砌了可容纳九万人的竞技场所斗兽场。如今，历经两千年风雨洗礼的它已是罗马，乃至整个意大利的象征。1980年罗马斗兽场作为罗马历史中心的一部分,被联合国教科文组织世界遗产委员会作为文化遗产列入《世界遗产名录》。 【君士坦丁凯旋门】君士坦丁凯旋门位于斗兽场和废墟之间，建于公元312年，是为庆祝君士坦丁大帝彻底战胜他的强敌马克森提，并统一罗马帝国而建，是罗马现存凯旋门中最新的一座。 凯旋门上保存着罗马帝国各个重要时期的雕刻，是一部生动的罗马雕刻史。【威尼斯广场】位于罗马市中心，维克多·埃曼纽尔二世纪念堂坐南朝北俯视着广场，这座白色大理石建造的新古典主义建筑是为了庆祝1870年意大利统一而建造的，耗时25年才建成。纪念堂正面是16根圆柱形成的弧形立面。建筑物上面有两座巨大的青铜雕像，右边的代表“思想”，左边代表“行动”。第二段台阶上有米开朗基罗创作的飞狮雕像。台阶下的两组喷泉，右边的象征第勒尼安海，左边的象征亚得里亚海。台阶中央骑马的人物塑像就是完成了意大利统一大业的维克多·埃曼纽尔二世。 | 早餐：邮轮 午餐：自理 晚餐：邮轮  | 邮轮 |
| D12 | 海上巡航海上巡航的时间，是你玩转邮轮，享受度假的美好时刻。邮轮，是一座移动的海上城堡。大剧院、夜总会、歌舞厅、酒吧、游泳池、健身房、儿童乐园、美容院、图书馆、免税商店街等，各取所需。邮轮海上巡航的时间，是你的美食饕餮时刻。自助餐厅丰富多样，主餐厅仪式感十足，特色餐厅优雅精致。邮轮海上巡航的时间，是你欣赏美景，愉悦心情，镌刻美好记忆的时刻。放眼阳台、甲板美不胜收。蓝天白云、蔚蓝大海、清新空气、和煦海飞，头上盘旋的海鸟，蔚蓝海岸…… | 早餐：邮轮 午餐：邮轮 晚餐：邮轮  | 邮轮 |
| D13 | 瓦莱塔，马耳他（靠岸07:00)-米兰，意大利邮轮早餐后，办理离船手续，游览姆迪娜--圆顶大教堂（外观）、瓦莱塔、圣约翰教堂黄金大教堂（入内）、大首领皇宫（外观）。后前往机场，乘坐飞机前往时尚之都米兰。抵达后入住酒店休息。参考航班：FR7325 马耳他-米兰 18:35-20:35 飞行时间约2小时马耳他是一个有着悠久文明的古国，首都瓦莱塔因完好保存了许多极具历史感的美丽建筑，被列为世界文化遗产，到处都是巴洛克式的建筑，广场，古迹，花园，博物馆，它的美丽和宏伟的确名不虚传。【姆迪娜】首先来到有着“寂静之城“美誉的姆迪娜，此处是马耳他的旧首都。在此拍摄过无数大片，其中包括著名美剧“权力的游戏”。 【圆顶大教堂】 随后来到世界第三大圆顶大教堂参观，此建筑仿照罗马万神殿建造，但装饰比万神殿更加辉煌和细腻。【瓦莱塔】马耳他首都瓦莱塔，一座‘绅士为绅士’建造的城市，也是欧洲历史中不可多得的文化瑰宝，参观上卡拉卡花园，这里曾是海军重要城防之一。【圣约翰教堂黄金大教堂】参观雄伟辉煌的圣约翰教堂黄金大教堂，其中还有文艺复兴怪杰卡尔瓦乔在世上留下的唯一一幅亲笔签名的真迹。【大首领皇宫】穿过百年咖啡店来到大首领皇宫也是总统府外围参观。 | 早餐：邮轮 午餐：团餐 晚餐：自理  | 酒店 |
| D14 | 米兰，意大利-卢加诺，瑞士-米兰，意大利酒店早餐后，前往瑞士天堂小镇卢加诺参观游览，并在Fox Town的奥特莱斯自由购物。卢加诺是瑞士人最喜欢的冬季度假胜地。黄色、粉色、蓝色、红色等各种色彩的房屋就建在山上，如同不规则的五彩积木群，掩映在青山绿树和葡萄园间，将卢加诺的后山描绘成一幅色彩明快、层次错落的地中海风情画。卢加诺的两个最具象征性的建筑圣罗伦佐天主教堂和圣玛利亚大教堂也一并揽入视线中。 参观老城区，圣玛丽德里安杰奥利教堂，随后驱车前往号称是全欧洲最大规模Outlets的Fox Town，这里拥有超过180家折扣店，200多个大小名牌全年无休地在此打折，商品类别广泛，服装饰品生活用品休闲器材样样都有，自由购物。后返回米兰城。 | 早餐：酒店 午餐：团餐 晚餐：团餐  | 酒店 |
| D15 | 米兰，意大利酒店早餐后，米兰市区游览，参观斯福尔扎城堡、斯卡拉大剧院、米兰大教堂（入内）、厄玛努埃尔拱廊。世界历史文化名城-米兰，是世界艺术之都、世界时尚之都、世界设计之都，欧洲四大经济中心之一。【米兰大教堂】是世界上最大的哥特式教堂，也是规模仅次于圣彼得大教堂的世界第二大教堂，历经五个多世纪才完工。它也是世界上最华丽的教堂之一，是米兰的象征。 【厄玛努埃尔拱廊】仿照巴黎古典商业拱廊而建，采用十九世纪流行的商场设计，顶部有玻璃覆盖，非常美，现在是全球最重要的时尚高端卖场之一。【斯卡拉大剧院】和维也纳国家歌剧院、英国皇家大剧院、美国大都会歌剧院并称“世界四大歌剧院”，是意大利歌剧的象征，甚至是意大利音乐的象征。歌剧院的装饰极其奢华，以内部装饰有树枝形灯饰的六层镀金拱门和用红丝绸分割的私人包厢而闻名。【斯福尔扎城堡】曾是米兰公国的王宫，内部有博物馆展示艺术品和历史文物。是米兰最重要的建筑之一，是米兰沧桑历史的见证。该建筑在14世纪时由斯福尔扎伯爵作为城堡而建，而后成为斯福尔扎家族的住所。整个城堡呈方形平面，附带一处大公园，建筑周围被高墙环绕。如今，城堡作为参观所用，内部博物馆里收藏有诸多具有很高艺术和历史价值的作品，包括米开朗基罗最后的雕塑作品《圣母哀恸》和达芬奇的提福兹欧手稿(Codex Trivulzianus)原稿。 | 早餐：酒店 午餐：团餐 晚餐：团餐  | 酒店 |
| D16 | 米兰，意大利-上海酒店早餐后，前往机场搭乘国际航班回国。参考航班：CA968，米兰-上海，11:30-05:50+1 飞行时间约11小时20分 | 早餐：酒店 午餐：机餐 晚餐：机餐  | 飞机 |
| D17 | 上海您将抵达上海，带着难忘的豪华邮轮之旅回到您温馨的家。到达机场后请将护照、登机牌交予领队，以便送入使馆进行销签工作。根据使馆要求，部分客人可能会被通知前往使馆进行面试销签，请提前作好思想准备，谢谢配合！ | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、邮轮船票、及港务税费（船票包含：2人一间邮轮房费、早午晚餐、24小时荼和咖啡，及船上提供的免费酒水、政府税、码头税、娱乐服务、船上免费设施设备使用）；2、国际往返经济舱含税机票（可申请升级商务舱，价格实时查询，另外计费）；3、登船前游览及离船后游览；4、邮轮停靠每个港口的岸上游览；5、四晚当地四星酒店住宿含早餐；6、机场至码头接送费用；7、英国签证、意大利申根签证；8、赠送境外旅游意外保险30万元/人；9、邮轮小费； |
| **费用不包含** | 1、客人自行办理护照的费用及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费、前往签证中心录指纹等产生的交通费等；2、乘机时行李超重或转机时自行的餐食费用；3、邮轮上非免费餐饮费、洗衣、理发、电话（或WIFI）、饮料、烟酒、付费电视、购物等私人消费；4、邮轮及酒店单房差：单男或单女在无法拼房入住的情况下，需另补房差；5、境外领队司机导游服务费160欧元/人（机场交于领队）；6、报名之日起超过70周岁的旅客需额外缴纳600元/人，用于购买100万元的旅游意外险；7、旅游费用包含项目中没有包含的其他费用； |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1、以上为参考行程，我司保留根据邮轮航线、航班、签证及前往国的实时情势，对行程做适当调整之权利，最终行程以出团通知为准。2、参考行程中对国家、地区的概要性描述，并非确是行程中的游览景点，不能保证参观游览中能未必能面面俱到。参考行程中引用的图片，并非参观游览中按图索骥之实证，不能保证张张具实、全部目睹。3、船票、机票一旦付费确认，则不能改期、退票、改签、更名。 4、邮轮船票含早中晚三餐，岸上游览午餐不含，敬请自理。 |
| **退改规则** | 1、本产品预定生效后，若取消行程将会扣除相关违约金。（1）出发前90天以上取消预订，扣除损失费5000元/人；（2）出发前89-60天取消预订，（含89天）扣除团款30％；（3）出发前59-30天取消预订，（含59天）扣除团费全款的50％；（4）出发前29-15天取消预订，（含29天）扣除团费全款的80％；（5）出发前14天以下取消预订，扣除团费全款的100％；2、以上扣款日期不含双休日及法定假日；3、所有责罚日期如遇周末及国家假日自动提前至可工作日； |
| **签证信息** | 有关签证告知事项1、签证结果（1）最终签证结果由申请国使领馆决定，提供完整材料并不能作为获得签证的保证；（2）签证受理地点、受理时间和发放时点由使领馆决定；2、签证材料（1）为顺利出签，务请全力配合提供申请签证所需资料；（2）如使领馆要求增补其他材料，务请全力配合；3、签证面试（1）在送签与销签的过程中，使馆有权对客人抽查面试，因面试而产生的一切费用客人自理；如被抽查面试，客人必须去领馆配合工作，否则整团客人将被拒签或者护照不能及时从领馆取出，如因客人不配合领馆工作而产生的损失，由该客人承担；（2）2015年10月12日起，欧洲申根国使馆会要求游客前往签证中心采集指纹，务请提前做好安排并按时抵达，由此产生的费用自理；4、签证申请受阻或延迟出签若因游客个人原因导致签证申请受阻或延迟出签，由此产生的费用及相关损失由委托方或游客本人承担。5、团签消签（1）凡由我司办理团签的旅游团队，行程结束入境中国海关后，须第一时间把护照原件（护照上须盖有此次旅程的出入境海关章,共4个印章）和往返登机牌交还给领队带回使领馆销签。（2）团体申根签证自交给领队之日起的销签时间约10个工作日左右（具体时效由使领馆决定），若有紧急情况需要提前使用护照，需在出团前3个工作日以书面文件提交于我司，并缴纳加急销签VIP费用给旅行社再转至签证中心，费用依据使领馆的收费标准不同而不同。（3）若旅客不配合销签，将导致其被列入该使领馆及该使领馆联盟国的黑名单，不仅该旅客未来的出入境将会受到极大影响，而且也将给本团中其他旅客的出入境信誉带来一系列负面影响；（4）使领馆有可能抽查本团游客面试销签，请给予配合，所产生的费用（交通费，住宿费等）由本游客自理。（5）若游客不配合销签，由此给我司及其他游客造成的信用、经济等损失的，我司保留起诉及追讨索赔的权利。6、关于担保函本公司根据游客递交的申请材料及使领馆要求，将收取担保函，敬请配合。 |
| **保险信息** | 有关全国联运告知事项1、国内联运航班及中转酒店的申请以航司的批复为准，受托社对此不做任何保证，如申请未获批准，受托社不承担相应的责任和费用。2、乌鲁木齐、拉萨、海口、三亚不含国内联运航班及中转酒店的申请，如需国内段机票，价格实时查询，另外计费）。3、已批复的联运航班务必按顺序乘坐，否则后续机票将无法使用，后果自行承担。有关行李告知事项1、每人可携带1件寄舱行李(最多不超过23公斤/件，具体依据航司的不同而不同), 加上1件随身携带的行李(最多不超过8公斤)；备注：在机场和免税商店购买的物品, 将计算在您随身携带的行李容限内2、所有液体、凝胶状物体及压缩气体须以不超过100毫升的容器分别盛载，整齐地放入容量不超过1公升并可再封口的透明胶袋内(15.24公分\*22.86公分)或(20公分\*17.5公分)。所有液体、凝胶状物体及压缩气体之免税品必须附购买单据；3、关于最新行李信息,以出发前48小时航空公司公布为准；4、需带物品：(1)敬请旅客将所需物品平均放置在两箱行李箱内, 以防其中一件行李遗失或延迟。(2)建议旅客穿着保暖的衣服：披巾/羊毛衫–船上温度平均约20C；西装及晚礼服–参加船长晚宴需要穿着正式西装；礼服（男士西服领带、皮鞋，女士裙子，皮鞋均可）。(3)牙膏, 牙刷及拖鞋 – 船上不提供,请自行准备。(4)水杯、舒适步行鞋 – 用于岸上观光。(5)雨伞 / 防风外套 – 用于雨天。 (6)请带上少许的感冒用药、肠胃药、创口贴等，以备旅途所需。(7)所经海域有时风浪较大，可能会出现晕船等不适，建议您携带防止晕车晕船的药品。5、吸烟只限于甲板及指定的吸烟区，因安全原因，请勿在房间内吸烟。有关保险事项1、出行前请确保自身身体条件能够完成旅游活动，建议在出行前根据自身实际情况自行选择和购买旅行意外伤害保险或旅行境外救援保险；2、旅游意外伤害险或救援险承保范围不包括以下情况，请在购买前咨询相关保险公司；（1）自身带有的慢性疾病；（2）参加保险公司认定的高风险项目，如跳伞、滑雪、潜水等；（3）妊娠、流产等保险公司规定的责任免除项目；3、70岁以上游客，强烈建议购买高龄保险。 |