**【西欧 春节法瑞】法国蔚蓝海岸+瑞士双雪山12天（海航深圳往返）|马特洪峰|菲斯特|黄金列车|尼斯|阿维尼翁|摩纳哥|埃兹|阿尔勒|戛纳|采尔马特|格林德瓦|奶酪火锅|雪山午餐|阿维尼翁三道式|中式自助|湖边酒店行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU202509291910HC | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 法国-瑞士 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 【甄选标准】★优选海航直飞欧洲航班，无需转机★甄选高级-豪华酒店（保证至少7晚豪华酒店），booking评分7.5以上； 特别升级一晚瑞士湖边酒店，尼斯两晚连住不挪窝★ 全团赠送WIFI无线上网（2人1台）， 含司机导游服务费，★25人小团，甄玩无自费★全程六菜一汤，升级四大特色餐：瑞士奶酪火锅+雪山午餐+南法三道式+中式自助重磅入内景点：【马特洪峰】山中之王，乘坐齿轮火车前往观景台，触手可及的云端传奇【菲斯特雪山】这里，雪山与湖泊交错，草甸与森林交融，仿佛是大自然精心绘制的画卷【瑞士黄金列车】穿越瑞士明信片的移动观景台，每一帧都是阿尔卑斯的馈赠【西庸城堡】日内瓦湖畔的醉美水上古堡，聆听关于这里的传说【阿维尼翁教皇宫】哥特式穹顶下，神权与世俗的博弈仍在石壁间回响法国南部的浪漫风情：【阿维尼翁】断桥上的夕阳，教皇宫里的密语，中世纪在石墙上低吟【阿尔勒】梵高小城，在咖啡馆里，遇见梵高画下的炽热星空【尼斯】天使湾的弧度，是上帝亲吻地中海时留下的唇印【埃兹】仙人掌与中世纪石墙在云端共舞，地中海的蓝是它永恒的裙摆【戛纳】在电影宫前留下自己的影片足迹【摩纳哥】F1赛道，游艇，富豪，豪车，王室，是这2平方公里袖珍国的刻板印象瑞士小镇：【格林德瓦】上帝把颜料罐打翻，洒在艾格峰下的褶皱里，成了这片会呼吸的童话山坡【施皮茨】葡萄园从城堡脚下滚进图恩湖，游艇的白帆正把阿尔卑斯的倒影剪成碎片【莫尔日】漫步在日内瓦湖边赫本最爱的小镇，这里是19世纪贵族私藏的度假胜地【采尔马特】只有马车铃铛和登山靴声的无汽车小镇，连空气都带着阿尔卑斯雪粒的清澈【伯尔尼】熊城把图腾铸进喷泉、徽章，甚至国会大厦的瓦片里【苏黎世】欧洲金融中心；【因特拉肯】双湖明珠；【琉森】蜜月小镇 |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准 。)。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 宿机上 |
| D2 | 深圳-(飞机)-米兰-(大巴约315公里)-尼斯参考航班：HU7973 SZXMXP 0145-0740●【米兰】（游览不少于1小时15分钟）,时尚界和足球迷的圣地，有每周都会更换的商店橱窗和足球比赛日时热情高扬的各地球迷。身处米兰会让人感到历史与现代的结合、时尚和艺术的交融，不过最具吸引力的购物一直是永恒的主题。●【米兰大教堂】外观,世界最华丽的教堂之一—米兰大教堂,它是米兰的象征，被马克吐温称为“大理石的诗”，整座教堂的装饰雕刻达三千多尊，历经4个多世纪基本完工。岁月不仅赋予了它历史的沧桑，同时也为它营造出多重的风格样式，哥特式的尖塔搭配巴洛克风格的雕饰，自上而下，极尽奢华，令人叹为观止。●【艾曼纽二世回廊】,建于1865年，由曼哥尼设计，以意大利统一后的首任国王维多里奥·艾曼纽二世命名，开幕以来一直是米兰最受欢迎的购物广场，被称为“米兰的客厅”，回廊的屋顶是意大利第一座以金属与彩色玻璃作为结构用途的屋顶，而非只是装饰，整个屋顶十分精致气派非凡。交通：飞机 大巴 | 早餐：X 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | MERCURE NICE CENTRE NOTRE DAME或同级 |
| D3 | 尼斯-(大巴约12公里)-埃兹(EZE小镇)-(大巴约20公里)-摩纳哥-(大巴约50公里)-戛纳-(大巴约30公里)-尼斯●【尼斯】（游览不少于1小时）,优雅之都尼斯依傍着蓝色海岸，蔚蓝的海水、唯美的景致令人惊叹万分。您可以在海边信步闲游，呼吸地中海的新鲜空气，这里是欧洲最具魅力的滨海度假胜地。●【天使湾】,天使湾背倚英国人大道，因形似天使的翅膀而得名。天使湾是法国美丽的海滩之一，是消夏的好地方，爬上城堡从东面俯瞰，是欣赏天使湾的好角度。不到天使湾，枉来尼斯城，如果这世界上真有蓝色的月亮，那它一定就在尼斯的天使湾。●【尼斯老城区】,完好的保留了18世纪以来各种建筑风格的古老建筑，如巴洛克风格的教堂，意大利风格的民居等等，在高低蜿蜒的小巷中漫步，不经意被市集的鲜花、水果所吸引，真正感受山城的古老魅力。●【埃兹小镇】（游览不少于1小时）,小镇位于尼斯和摩纳哥之间，蔚蓝海岸边悬崖上的一个中世纪古镇，因其保存完好的中世纪风貌的村落，鸟瞰地中海无限风光的地理位置，从而吸引了无数游客前往，镇上所有建筑由石头和黄土建成，道路狭窄，如迷宫般纵横交错，像鹫筑巢的方式，因此又称“鹫巢村”，每个小角落都十分精致。曾经获得奥斯卡奖的美国电影《捉贼记》(To Catch a Thief)就是在这里拍摄的。●【埃兹花宫娜香水工厂】入内（游览不少于30分钟）,花宫娜(Fragonard)的前身是一家具有300多年历史的手工香水厂，有着“香水皇后”的美誉，因此也被视为骨灰级的香水品牌。参观香水的蒸馏过程、香水实验室和制造车间。这些场所将揭开香水制作的神秘面纱，向大家展示制造香水、化妆水以及香皂的“秘密”。●【摩纳哥】（游览不少于1小时）,摩纳哥公国，地中海沿岸的一颗璀璨明珠，是一个让人梦寐以求的度假胜地。这个被法国环抱的小国，以其奢华的生活方式和迷人的自然风光吸引了无数游客。无论你是追求奢华享受，还是探索历史文化，摩纳哥都能满嘴你的所有愿望。●【戛纳】（游览不少于45分钟）,驻足于戛纳电影节的会场前，犹如身历其境，置身于明星云集，星光灿烂的盛况之中。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X  | MERCURE NICE CENTRE NOTRE DAME或同级 |
| D4 | 尼斯-(大巴约250公里)-阿尔勒-(大巴约40公里)-阿维尼翁●【阿尔勒】（游览不少于1小时）,阿尔勒是位于普罗旺斯西南端的小城，公元46年，在古罗马帝国凯萨大帝统治下成为退休军人的定居城市，被誉为“高卢人的小罗马”。人们向往阿尔勒，为的不是它在湛蓝晴空下的地中海海风，不是它因历史而继承的古罗马艺术遗产，真正为的，是梵高笔下，那一片无边无垠的向日葵花海。不同于普罗旺斯薰衣草的静默与娇艳，来到阿尔勒你就会明白，什么叫做“生如夏花之绚烂”。●【阿尔勒古罗马竞技场】外观,阿尔勒古罗马竞技场建立于公元1世纪末罗马帝国统治时期，是一坐可容纳2万人的巨型竞技场，也是阿尔勒的标志性建筑。目前的阿尔勒竞技场以斗牛著称，而且至今还在使用，是如今法国为数不多的能看到斗牛的地方之一，这对于斗牛迷非常具有吸引力，经常是一票难求。●【梵高疗养院】外观,都说天才艺术家是疯狂的，梵高因精神失常割下了自己左耳，被送到了这家疗养院，期间却绘制出《阿尔勒医院中的花园》，在梵高居住阿尔勒100周年纪念之际，这座疗养院被改建为文化中心，依旧保留着画作中的花草旧观。●【梵高咖啡馆】外观,由于梵高在阿尔勒生活的那些年中创作了不少与这座小城息息相关的美术作品，因此这里的很多建筑都成了纪念这位画家的景点，梵高咖啡馆便是其中一处。这里是梵高名画《夜间咖啡馆》的取景地，如今仍保留着和当年画上一模一样的外貌，虽然这里依旧是家咖啡馆，但是由于身为景点所以这里的消费可不低。●【阿维尼翁】（游览不少于1小时30分钟）,位于普罗旺斯的中心地区，是法国东南部最重要的城市之一，1995年被列入世界文化遗产。阿维尼翁被称为“教皇之城”，由于教皇的迁居，阿维尼翁也成为了教徒们的朝拜圣地，城内保存有很多宗教建筑，其中包括著名的教皇宫。●【教皇宫殿】入内（游览不少于30分钟）,教皇宫是坐落于法国南部城市阿维尼翁的一座古老宫殿，欧洲最大、最重要的中世纪哥特式建筑。教皇宫不仅是教皇的宫殿，也是一座要塞。在十四世纪期间，阿维尼翁教皇宫是天主教教廷的所在地。●【阿维尼翁断桥】入内（游览不少于15分钟）,阿维尼翁断桥是一座著名的中世纪桥梁，1668年特大洪水后，这座桥的大部分被冲毁，不再被使用。这被冲断的桥，更具有一种残缺美，更让许多人所痴迷。当走到断桥边，看着落日下的断桥，它没有那么破败，更不是像长城那样残垣断壁。桥边长满了薰衣草，而紫色的草尖轻抚着古老的断桥。琼瑶阿姨的作品《又见一帘幽梦》曾在此取景。●【阿维尼翁圣母大教堂】外观,阿维尼翁圣母大教堂位于教皇宫旁，是阿维尼翁最古老的宗教性建筑。教堂建有的钟楼是全法国钟楼中第二洪亮的，内部一共有35个钟，每个钟不仅大小不一，甚至还有自己的名字。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：法式三道式  | NOVOTEL AVIGNON CENTRE或同级 |
| D5 | 阿维尼翁-(大巴约335公里)-安纳西-(大巴约40公里)-日内瓦●【安纳西】（游览不少于1小时）,安纳西背倚阿尔卑斯山，头枕安纳西湖，绿水环城，鲜花簇拥，被誉为“阿尔卑斯的威尼斯”。法国启蒙思想家卢梭曾说，他在安纳西度过了一生中“最美好的12年”。安纳西老城保留了17世纪的大部分原貌，街道狭窄，随处可见有廊柱的过道。漫步在老城之中，驻足于安纳西湖畔，享受这大自然的纯净之美，仿佛可以与周围的美景融为一体。●【日内瓦】（游览不少于1小时30分钟）,是瑞士联邦的第二大城市，湖光山色四季皆具吸引力，风景十分迷人，同时也是世界各国际机构云集的国际化城市。●【日内瓦湖】,日内瓦湖又名莱蒙湖，位于日内瓦近郊，同法国东部接壤，长72 公里，宽8 公里，面积580 平方公里，瑞士境内占362 平方公里，法国境内占218 平方公里，湖水最深处330 米，两岸气候温和，四季宜人。●【日内瓦花钟】,象征瑞士是钟表业中心地的花钟，放置于日内瓦湖畔的英国花园，由各色各样的植物装饰而成。●【万国宫】外观,万国宫是联合国前身“国际联盟”的总部所在地，如今是联合国的欧洲总部驻地，位于日内瓦东北郊的日内瓦湖畔，与巍峨的阿尔卑斯山遥遥相望。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式自助餐 晚餐：中式团餐  | YOTEL GENEVA LAKE 或同级 |
| D6 | 日内瓦-(大巴约50公里)-莫尔日-(大巴约44公里)-蒙特勒-(大巴约70公里)-瑞士小镇●【莫尔日】（游览不少于1小时）,是一座美丽的湖畔城镇，被誉为日内瓦湖的明珠。奥黛丽·赫本曾在镇西边的Tolochenaz小村度过生命里最后的时光，从此莫尔日小镇便闻名于世。●【蒙特勒】,这里依山傍湖，是一个田园诗般的小城镇，被称为“瑞士的里维埃拉”。城中散布着教堂和星星点点的民宅，山坡上，漫山遍野都种植着用来酿造香醇美酒的葡萄，古朴的风情也令许多欧洲皇家及显达人士将这里做为度假胜地。●【西庸城堡】入内（游览不少于1小时）,瑞士著名的西庸城堡,众多的艺术家及大文豪都被其独特的魅力所吸引，从雅各•卢梭（JEAN-JACQUES ROUSSEAU）到维克多•雨果（VICTOR HUGO）以及拜伦（LORD BYRON），在游历此城堡之后，无不为其所倾倒，写下了众多闻名于世的不朽作品。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X  | IBIS SION 或同级 |
| D7 | 瑞士小镇-(大巴约80公里)-采尔马特-(大巴约110公里)-瑞士小镇●【采尔马特】（游览不少于2小时）,位于阿尔卑斯山的群峰之中，有“冰川之城”美称，是世界著名的无汽车污染的山间旅游胜地。环境幽雅、空气清新，可以欣赏到宏伟壮丽的山峰和冰川景色。●【马特洪峰（采尔马特-戈尔内格拉特）】（游览不少于2小时30分钟）,（含火车票），登上海拔3130公尺的高纳格拉德平台，远眺高山冰河，一享银色世界的惬意，体验置身冰川之上的感受。三角锥状特殊造型的马特洪峰，以一柱擎天的姿态睥睨阿尔卑斯群峰，而对体力有自信的贵宾，回程更可选择一小段健行活动，途经利菲尔湖，天气晴朗时可看到马特洪峰倒映水面，仿若置身于欧洲名画。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X  | SONNE ANDERMATT 或同级 |
| D8 | 瑞士小镇-(大巴约50公里)-因特拉肯-(大巴约20公里)-格林德瓦-(大巴约75公里)-伯尔尼●【菲斯特山峰】入内（游览不少于2小时）,海拔2168米的FIRST山峰，位于格林德瓦，这里是主要的滑雪场所,也是瑞士著名的徒步天堂，即便冬日，也有很有游人选择徒步攀山位于菲斯特山顶站的全新山顶步道。山顶的瞭望台是最佳俯瞰格林瓦尔德的地方——那些壮美的山峰，韦特峰、施雷克峰、菲舍峰在你的眼前次第展开。（若菲斯特缆车因气候关系等原因停止或者11月年度停运维修，将改为哈德昆观景台或雪朗峰雪山，无差价可退，敬请谅解）。●【菲斯特悬崖步道】,体验2015年落成的悬崖步道。步道包含一段悬崖步道、一座吊桥和观景台，观景台由山丘向外延伸，一览艾格峰壮美的景色，又显得惊险刺激。●【格林德瓦】（游览不少于45分钟）,因为风景异常美丽，格林德瓦被称为世界最美小镇之一。这里有草原，有森林，有高山，还有田园风光真的是一个绝美的旅游目的地。格林德瓦四面环山，整个小镇被阿尔卑斯山包围。●【因特拉肯】（游览不少于2小时）,自由活动。小镇位于阿尔卑斯山脉图恩湖及布里恩湖之间，这儿整年气候温和，湖光山色，环境优美，也是瑞士人心目中的避暑山庄。荷黑威格繁华商业街是因特拉肯主要的街道，您可以在此体验当地的风土人情。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：雪山餐厅午餐 晚餐：中式团餐  | HOLIDAY INN BERN WESTSIDE 或同级 |
| D9 | 伯尔尼-(大巴约40公里)-施皮茨-(大巴约20公里)-因特拉肯-(火车约70公里)-卢塞恩●【伯尔尼】（游览不少于1小时）,在伯尔尼老城区，古迹处处可见，这里保留了完整的中世纪历史风貌。伯尔尼老城市区街道中有许多街心泉，所以伯尔尼也被称为“泉城”。这些街心泉多为16世纪时建造，每个泉都有泉柱塑像，而这里的每一个雕塑都讲述着一个传说、一个童话，引人入胜。●【施皮茨】（游览不少于1小时）,这里碧水如镜，雪峰环抱，空气清新，是瑞士著名的休养和水上运动胜地。施皮茨城堡位于湖滨，历史可以追溯到11世纪，城堡周围有小片葡萄园，宁静而美丽。●【金色山口景观列车（因特拉肯-琉森）】（游览不少于1小时15分钟）,（二等座），搭乘金色山口观光列车前往琉森，穿梭在瑞士的山水田园之中，透过视野开阔的车窗，阿尔卑斯风光一览无余。交通：大巴 火车 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：奶酪火锅  | ROSSLI GOURMET AND SPA 或同级 |
| D10 | 卢塞恩-(大巴约50公里)-苏黎世-(大巴约280公里)-米兰●【琉森】（游览不少于1小时30分钟）,卢塞恩，又译“琉森”，位于瑞士中部，号称瑞士最美丽、最理想的旅游城市，也是最受瑞士人喜爱的度假地。琉森为历史文化名城，艺术家们在此得到了不尽的灵感。历史上，很多著名作家在此居住和写作。●【琉森湖】,参观梦幻的琉森湖，瑞士中部的重要湖泊，地处陡峭的石灰岩山地中间，湖光山色相映，风景如画。以及湖畔的八角水塔，和形似弯月、曲折成趣的卡贝尔桥。●【狮子纪念碑】,为了纪念法国大革命时期为保卫路易十六而牺牲的瑞士雇佣兵，这头长10米、高3米多的雄狮，痛苦地倒在地上，折断的长矛插在肩头，美国作家马克•吐温将“濒死的琉森狮子”誉为“世界上悲壮和感人的雕像”。●【苏黎世】（游览不少于1小时）,与其他繁华喧嚣的都市不同，苏黎世仍然保持着它传统的一面：古朴的老城区、鹅卵石铺成的街道和两旁林立的各具特色的小商店。蓝绿色苏黎世湖上的白天鹅也是不可错过的美景。●【苏黎世湖】,瑞士著名冰蚀湖。在瑞士高原东北部，从苏黎世市向东南延伸。湖面海拔406米。呈新月形，由东南向西北延伸29公里，宽1—4公里，面积88平方公里。西北部较深，最深处143米。东南部较浅。部分湖段可以通航，有渔业，湖岸缓坡上布满葡萄园和果园。●【苏黎世大教堂】外观,这座修道院教堂始建于1100年前后，其建筑风格以罗曼式的双塔闻名，并以此作为苏黎世的地标。●【苏黎世老城区】,苏黎世的老城区是个不可错过的体验之地，这里汇聚了传统工匠与古董商、书店和花铺，也有珠宝首饰，时尚精品，当然也少不了苏黎世本土品牌。班霍夫大街(Bahnhofstrasse)、伦韦格街(Rennweg)、尼德道尔夫(Niederdorf)与圣奥古斯丁巷(Augustine Lane)等著名街巷都位于老城区。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  | Novotel milano Malpensa airport 或同级 |
| D11 | 米兰-(飞机)-深圳参考航班：HU7974 MXPSZX 0945-0430+1●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。交通：飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  | 宿机上 |
| D12 | 深圳●【抵达国内】,抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.住宿：全程欧洲标准高级-豪华酒店（瑞士小镇受当地酒店水平影响，安排高级酒店）9晚，其中1晚湖边酒店，以两人一房为标准；2.用餐：行程中标注所含酒店早餐和15次正餐（升级4顿特色餐：奶酪火锅， 雪山午餐，阿维尼翁三道式，中式自助），其他正餐主要为中式6菜1汤（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（11欧/人/餐，瑞士段23欧），所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；3.国际交通：国际间往返经济舱团体机票、机场税及燃油附加费（含机场税）；4.用车：境外旅游巴士：根据团队人数，安排35-50座巴士，及专业外籍司机；5.行程中所含的首道门票：马特洪峰登山火车、菲斯特缆车、黄金列车、西庸城堡含耳机讲解、阿维尼翁教皇宫、等景点首道门票；其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目；6.保险：境外30万人民币医疗险。自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险；7.含申根ADS签证及服务费；8.含全程司导服务费；9.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）； |
| **费用不包含** | 1.65岁以上（含65岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.另因境外目的地有服务费文化，为了感谢欧洲各地有当地官方导游讲解及热忱服务，请另付上服务费EUR 1/人。3.单房差：酒店单人房附加费 （全程5200元/人）注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差为6000元/人）；a)\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；4.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。5. 前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；6. 出入境行李的海关税、搬运费、保管费和超重（件）行李托运费或运输期间行李的损坏费；7. 旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐； 8. 行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；9. 行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票、公交票等费用；10. 因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；11. 因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失； |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 预订限制此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2周岁以内）出行；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有80周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！一、特殊情况费用说明 1. 儿童不占床：回团当日不足 5 岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去普通单人间单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位、行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个 5 岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便； 2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签 600 元人民币 3. 低于 8000 元人民币团费的特价团大小同价，都占床。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金 3000 元/人，定金不予退回3. 送签前三个工作日自行取消，我社将收取机位订金损失 2000 元/人；4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共 9 成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共 9 成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如 TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4 条处理，视为游客取消出团；8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第 4 条处理，视为游客取消出团。9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担10. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款产品说明一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点第一道门票；2)本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2）行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同等级的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；4）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。本产品供应商为：广州华程国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00321，此团 15人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州华程国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州华程国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 注意事项一1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。3. 欧洲购物退税指南 在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续： 　　1、申请 　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。 　　2、取回退税金额（建议团友取回现金） 　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证. |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用： 1）出发前29日至15日，团费总额的5% 2）出发前14日至7日，团费总额的20% 3）出发前6日至4日，团费总额的50% 4）出发前3日至1日，团费总额的60%5）出团当天取消，团费总额的70%\*\*如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。\*\*因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4. 在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务和产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担。5.如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。6.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款。重要条款二我公司提供的WIFI设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下：1.wifi设备丢失或不归还赔偿金额500元/台；2.设备液体进入导致损坏赔偿金额500元/台；3.设备外观损坏赔偿金额200元/台；4.设备屏幕严重刮花赔偿金额100元/台；5.USB数据线丢失或不归还赔偿金额10元/根；6.BAG包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额20元/个。 |
| **签证信息** | 签证须知签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |