

**【西欧 春节法瑞】法国卢瓦尔河谷+瑞士12天（国泰航深圳起止香港飞）|巴黎3晚市区|瑞士湖边酒店|巴黎歌剧院|奥赛博物馆|卢浮宫|塞纳河游船|蒙马特高地品读|香波堡|舍农索城堡|品酒|少女峰|黄金列车|琉森湖游船|WIFI行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | EU202510211905HC | **出发地** | 深圳市 | **目的地** | 法国-瑞士 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 【甄选住宿】★全程严选Booking均分7.8分以上豪华酒店，一夜好眠，是完美旅程的温柔注脚★巴黎连住3晚市区酒店，充足时间感受浪漫之都魅力。★瑞士入住一晚湖边酒店，清晨开窗，阿尔卑斯的清风裹挟着自然的气息扑面而来。【以食为天】——将饮食变成旅行中的高光时刻：★埃菲尔铁塔一层午餐：在巴黎地标性建筑内享用米其林星厨团队主理的正宗法餐，举杯时俯瞰整座城市缓缓流动，仪式感满分。★法式海鲜大餐：甄选新鲜海产，以法式烹饪手法呈现，搭配白葡萄酒，仿佛置身南法海滨。★少女峰雪山午餐：于欧洲之巅的餐厅内，一边享用热腾腾的当地菜肴，一边凝视窗外无垠雪原，此生难忘。★瑞士奶酪火锅：围坐一起，体验阿尔卑斯传统美食的浓郁奶香和温暖氛围。★“八菜一汤”中餐调配：兼顾中国胃，选用清淡适口的菜式，保证行程中的能量与满足。【巴黎艺术深潜】——做读懂巴黎的知音★巴黎歌剧院：跟官方专业讲解步入这座巴洛克巅峰之作，聆听每一个雕塑、每一片金叶背后的故事，仿佛化身《歌剧魅影》中的主角。★奥赛博物馆：这里不仅是印象派宝库，更由旧火车站华丽变身。安排人工深度讲解，带你读懂莫奈的光影、梵高的挣扎与罗丹的沉思。★卢浮宫：VIP通道免排队+专业人工讲解。世界最大艺术宝库。带您聚焦《蒙娜丽莎》、《维纳斯》等镇馆之宝，读懂艺术史诗。★塞纳河游船：巴黎是一场流动的盛宴，换个角度看浪漫之都。★巴黎蒙马特高地品读city walk：在当地品读讲师带领下，我们将带您沿着石板路，经过《天使爱美丽》中的咖啡馆，路过狡兔酒吧，聆听毕加索、莫奈等艺术巨匠曾在此激荡的黄金时代。【从“法兰西后花园”到“勃艮第酒乡”】★卢瓦尔河谷城堡群： · 香波堡（堡王）· 舍农索堡（堡后）★勃艮第酒乡品酒★邂逅中世纪古城【阿尔卑斯精华全体验】——瑞士，一场360°无死角的自然放映★少女峰登顶★黄金列车★因特拉肯★琉森湖游船★楚格★苏黎世★伯尔尼【无忧甄玩】★精品小团，不超25人★全程金牌导游服务★甄玩无自费，推一罚十★WIFI2人畅享+转换插每人1个 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 深圳-(大巴)-中国香港●【团队集合】,怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往深圳关口集中，统一乘坐专车前往香港机场，继而搭乘国际航班飞往欧洲。( 备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准。)。交通：大巴 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 宿机上 |
| D2 | 中国香港-(飞机)-布鲁塞尔-(大巴约312公里)-巴黎参考航班:CX291 香港赤腊角国际机场 T1 - 布鲁塞尔机场 (BRU) T1 00:30/07:25 ●【布鲁塞尔】（游览不少于1小时）,有着浓郁的文化艺术氛围，是欧洲历史悠久的文化中心之一，雨果、拜伦、莫扎特及马克思都曾在这座城市居住。《蓝精灵》最早源于比利时，1958年，化名贝约的比利时漫画家皮埃尔库利福德创造了“蓝精灵"这个艺术形象。一推出后便大受欢迎！同时有958个国际机构设于此地，因此布鲁塞尔素有“欧洲首都”之称。●【布鲁塞尔大广场】,比利时布鲁塞尔的中心广场，作为欧洲最美的广场之一，1998年被联合国教科文组织列入世界文化遗产。广场面积不大，长110米宽68米，各种酒吧、商店和餐馆点缀在广场四周，使广场上充满了浓郁的生活气息。●【撒尿小童】,布鲁塞尔的市标与吉祥物，纪念传说中的小英雄于连的雕塑。虽然它藏在布鲁塞尔广场上的一个不起眼的小角落，但是它象征着一种英雄的勇敢精神。每个季节人们都会为它换上不同的衣服，特别有趣又富有历史感。●【天鹅咖啡馆】外观,这里曾是马克思和恩格斯当年居住和工作过的地方，与著名的市政厅相邻，因门上饰有一只振翅欲飞的白天鹅而得名。这里是他们共同创建共产主义通讯委员会和德意志工人协会的重要活动地方。马克思在这里写出了著名的《哲学的贫困》和《共产党宣言》等。●【塞纳河游船】入内（游览不少于1小时）,（含船票）塞纳河横贯巴黎，两岸风光美不胜收。巴黎的许多重要文物建筑都围绕着塞纳河两岸，乘坐塞纳河游船观赏风景是一种美的享受。交通：飞机 大巴 | 早餐：X 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | 参考酒店：巴黎市区NOVOTEL PARIS 20 BELLEVILLE 或同级 |
| D3 | 巴黎●【巴黎市区】（游览不少于1小时）,法国首都巴黎的绰约风姿举世闻名，充满历史文化承载的建筑物，弥漫艺术与时尚气息的城市气质，这些都早已使巴黎成为了一座世界名都，也是无数渴望邂逅浪漫的游人望穿秋水的地方。●【凯旋门】外观,巴黎凯旋门是巴黎市的四大代表建筑之一（埃菲尔铁塔、凯旋门、卢浮宫和巴黎圣母院），也是目前香榭丽舍大街上最大的一座圆拱门，是为了纪念拿破仑在1806年在奥斯特尔里茨战役中获胜而建的。巴黎市区12条大街都以凯旋门为中心，向四周放射，气势磅礴。●【协和广场】外观,协和广场是18世纪路易十五下令建造，以向世人展示其至高无上的皇权，又名“路易十五广场”。广场呈八角形，中央矗立着埃及方尖碑。方尖碑是由整块的粉红色花岗岩雕出来的，上面刻满了埃及象形文字，赞颂埃及法老的丰功伟绩。●【香榭丽舍大道】车览,香榭丽舍大街是巴黎著名的一条街道，全长1800米，最宽处约120米，为双向八车道，东起协和广场，西至戴高乐广场，是巴黎美丽浪漫的象征。●【埃菲尔铁塔餐厅Madame Brasserie】入内（游览不少于1小时30分钟）,在埃菲尔铁塔全新餐厅Madame Brasserie 享用地道三道式法餐，此现代时尚法餐厅是埃菲尔铁塔一层唯一的餐厅，由米其林2星主厨Thierry Marx团队主理，用餐期间餐厅专属电梯直达铁塔一层，在世界地标建筑里饱览花都美景，享用法餐佳馔，品尝美酒咖啡。●【奥赛博物馆】入内（游览不少于1小时30分钟）,座落在塞纳河左岸的奥赛博物馆收藏有全球最多的印象派作品，被誉为“印象派的殿堂”。在这里你可以欣赏到莫奈、梵·高、高更、雷诺阿、塞尚、罗丹等艺术大师的大作。艺术的殿堂，“印象派”圣地奥赛博物馆与卢浮宫隔河相望，现有艺术收藏4000多件，陈列了从拿破仑三世到立体主义兴起之初长达近半世纪（1848-1912）的艺术作品。 | 早餐：酒店早餐 午餐：铁塔午餐三道式 晚餐：中式团餐 | 参考酒店：巴黎市区NOVOTEL PARIS 20 BELLEVILLE 或同级 |
| D4 | 巴黎●【卢浮宫博物馆】入内（游览不少于1小时30分钟）,（周二闭馆）卢浮宫始建于1204年，这座城堡经历多次扩建，在法国大革命后改为博物馆，与伦敦大英博物馆、纽约大都会博物馆并称为世界三大博物馆。欣赏琳琅满目的世界艺术珍宝，以及有“卢浮宫三宝”之称的“蒙娜丽莎”、“维纳斯”雕像和“胜利女神”雕像，电影《卢浮魅影》《达·芬奇密码》还曾在此取景。后在卢浮宫附近自由活动。●【巴黎歌剧院】入内（游览不少于1小时）,巴黎歌剧院(法语:Opéra de Paris)，又被称为加尼叶歌剧院(法语:Opéra Garnier)，是一座位于法国巴黎，拥有2200个座位的歌剧院。歌剧院是由查尔斯·加尼叶于1861年设计的，其建筑将古希腊罗马式柱廊、巴洛克等几种建筑形式完美地结合在一起，规模宏大，精美细致，金碧辉煌，被誉为是一座绘画、大理石和金饰交相辉映的剧院，给人以极大的享受。是拿破仑三世典型的建筑之一。●【奥斯曼大道】（游览不少于3小时）,（自由活动）奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里汇聚着众多的各色店铺，时常能看到街上行走着挎着各种手袋的东方面孔。您可以在附近百货商场自由购物，享受买买买的乐趣，或者您可以找家咖啡馆，尽情享受慵懒的巴黎时光。●【Fragonard香水博物馆】入内（游览不少于30分钟）,巴黎花宫娜香水博物馆位于巴黎歌剧院附近，置身于一栋拿破仑三世风格的公馆中，建筑内完全保留了当时的风格，让人们在古典的华丽中尽览300年的香水历史。 | 早餐：酒店早餐 午餐：法式海鲜大餐 晚餐：X | 参考酒店：巴黎市区NOVOTEL PARIS 20 BELLEVILLE 或同级 |
| D5 | 巴黎-(大巴约240公里)-图尔●【品读城市-巴黎蒙马特街区•文艺高地\* City Walk】外观（游览不少于2小时）,百年来，大批才华横溢的年轻艺术家汇聚在蒙马特街区，包括莫奈、萨尔瓦多·达利、毕加索、梵高、作曲家柏辽慈等等，在这里留下了难以磨灭的文化印记。《玫瑰人生》、《天使爱美丽》、《午夜巴黎》等影片也纷纷在此取景，更是给蒙马特增添了浓厚的文艺气息，被公认为巴黎最有魅力并且最上镜的街区。在我们品读讲师所讲述的逸闻趣事中，您将拼凑出一副生动的蒙马特文艺风貌画卷，充分感受到它浪漫自由、热情奔放的波西米亚精神，回到那段为后人津津乐道的“美好时代”岁月中…… 蒙马特区路线：（1.5公里，全程时间约 2 小时） 爱墙-洗衣船- 雷诺阿画中的煎饼磨坊-穿墙人雕像-粉红餐厅-矫兔酒吧-小丘广场-圣心教堂备注：若遇到部分街道封路，我们将安排其他路线或者停留点体验蒙马特高地，敬请各位贵宾谅解,费用包含：品读讲师2小时服务+耳机。●【香波堡】入内（游览不少于1小时30分钟）,香波堡是卢瓦尔河谷城堡群中最大最宏伟的城堡之一，是法国中世纪传承的形式与意大利文艺复兴时期创新建筑的完美结合。城堡于1981年列入世界文化遗产名录，被法国人视为国宝。香波堡建于1519年，由卢瓦王朝的弗朗索瓦一世作为狩猎行宫主持修建，距今已有近500多年的历史。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐 | 豪华酒店 |
| D6 | 图尔-(大巴约200公里)-法国小镇●【图尔】（游览不少于1小时）,被称为“法兰西花园”，历史悠久，文艺复兴之前是法兰西的首都，是法国历史名城，以普吕默罗广场（Place Plumereau）为中心的老城区，是城市的文化与历史中心。●【图尔市政厅】外观,市政厅造型优美，同时拥有圆盘式12小时大钟和钟楼，在欧洲实不多见。1904年完工的图尔市政厅是当时很有代表性的建筑。让我们放慢脚步感受这个历经悠久、精致典雅的建筑。●【舍农索城堡】入内（游览不少于1小时）,舍农索城堡位于昂布瓦斯以南，依势横跨在谢尔河上，与河流、园林和绿树构成了一幅非常自然和谐的风景画。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X | 豪华酒店 |
| D7 | 法国小镇-(大巴约200公里)-第戎●【慕珑酒庄】入内（游览不少于1小时）,（含品酒），慕珑酒庄位于法国勃艮第省莫索尔市。在公元11世纪，由来自西都的僧侣修道士所建， 并开始酿造供奉基督教弥撒仪式所用的白葡萄酒。 之后该庄园归入了历史悠久，名人辈出的罗伯巴尔家族，在15世纪时，一位小罗伯巴尔就在此庄园生活，后来长大成为了查理大公爵的私人御医。●【第戎】（游览不少于1小时）,第戎历史悠久，其城市建于罗马时代，中世纪时为勃艮第王国的首府，现市内留有大量的历史文化遗产。●【第戎圣母院】外观,第戎圣母院位于第戎市中心。这座圣母院是13世纪勃艮第建筑的杰出代表，继承了罗马艺术时期的建筑风格。圣母院当初兴建时，所在地就是第戎主要的商业区。受空间所限，这座圣母院极为小巧，是整个勃艮第地区最小的哥特式教堂。即使如此，圣母院仍然展现出庄严的宗教气氛。教堂的正面装饰极为引人注目，装饰着怪兽出水口和成排的圆柱。教堂中殿有近18米高，空间显得高峻宽广，丝毫不觉局促。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐 | 豪华酒店 |
| D8 | 第戎-(大巴约253公里)-伯尔尼●【伯尔尼】（游览不少于1小时30分钟）,在伯尔尼老城区，古迹处处可见，这里保留了完整的中世纪历史风貌。伯尔尼老城市区街道中有许多街心泉，所以伯尔尼也被称为“泉城”。这些街心泉多为16世纪时建造，每个泉都有泉柱塑像，而这里的每一个雕塑都讲述着一个传说、一个童话，引人入胜。●【伯尔尼钟楼】外观,这座始建于13世纪的巨型钟楼可谓是伯尔尼的城市象征，也是老城区中比较有名的一处景点，钟楼上有一组多功能的天文钟，除了显示时间、季节、星象之外，每逢整点前4分钟左右，还会有精彩的玩偶报时秀。每当小人偶旋转着从华美的钟楼顶部出来报时，都吸引着大批游人驻足观赏。●【伯尔尼大教堂】外观,建于1421年，是一座有着三个狭长通道的基督教堂，也是瑞士晚期哥特式建筑典范。它的塔楼高100米，是瑞士较高的建筑，登塔可以尽览伯尔尼中世纪风情的街景。●【伯尔尼熊公园】外观,伯尔尼有”熊”之城的美誉，而具有代表性的则是熊苑。如今伯尔尼不惜重金修建了一个现代化的熊公园，熊们不仅可以在此攀爬、捕鱼、玩耍，累了还可以回到原来的熊苑中休息。因为传说中，拜而修特五世射中的一个猎物将被作为伯尔尼的城市标志，熊被射中，则作为这座美城市的象征，八百年以来，熊苑就一直作为历史的见证被完好地保存下来，至今仍能在这里看到憨厚可爱的熊。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：中式团餐 晚餐：X | 豪华酒店 |
| D9 | 伯尔尼-(大巴约50公里)-因特拉肯-(火车)-卢塞恩●【少女峰（含门票）】入内（游览不少于4小时）,少女峰位于因特拉肯以南二三十公里处，海拔4158米，是阿尔卑斯山脉的较高的山峰之一。山顶常年被冰雪覆盖，而山下却绿草茵茵、风景秀丽，是瑞士有名的观光及户外运动胜地。2001年被列为世界自然遗产，目前与我国黄山结为“姐妹峰”。乘坐齿轮火车登上“欧洲之巅”许多游客会选择搭乘齿轮火车前往少女峰。这条少女峰登山铁路修筑于1896至1912年间，是20世纪人类的一大创举。齿轮火车将带领游客们抵达海拔3454米的火车站——被称为“欧洲之巅”的少女峰火车站。在斯芬克斯观景台360°欣赏阿尔卑斯全景从少女峰车站出来，乘坐升降机到达峰顶海拔约3571米的斯芬克斯观景台。观景台在一个广阔的冰面上，四周建有护栏。在这里你可以观赏到阿尔卑斯山全景：其中被列为世界自然遗产的阿莱奇冰川十分壮观，天气晴朗时，你可以360°视角全方位欣赏近邻法国、德国、意大利的风景。乘坐2020年全新开通的缆车艾格快线。●【少女峰景观餐三道式】入内（游览不少于1小时）,山顶餐厅落地窗玻璃外可以少女峰壮阔的雪山和峭壁，在餐厅内补充一下体力，少女峰餐厅可为每位游客提供他们所期待的美食。 从传统瑞士经典，到国际特色餐饮，不一而足。 祝您吃得开心！。●【因特拉肯】（游览不少于1小时30分钟）,自由活动。小镇位于阿尔卑斯山脉图恩湖及布里恩湖之间，这儿整年气候温和，湖光山色，环境优美，也是瑞士人心目中的避暑山庄。荷黑威格繁华商业街是因特拉肯主要的街道，您可以在此体验当地的风土人情。●【金色山口景观列车（因特拉肯-琉森）】入内（游览不少于1小时45分钟）,（二等座），搭乘金色山口观光列车前往琉森，穿梭在瑞士的山水田园之中，透过视野开阔的车窗，阿尔卑斯风光一览无余。（参考班次：INTERLAKEN OST - LUCERNE 16:04-17:55）。交通：大巴 火车 | 早餐：酒店早餐 午餐：雪山午餐 晚餐：奶酪火锅 | 参考酒店：ROSSLI GOURMET AND SPA 豪华湖边酒店或同级 |
| D10 | 卢塞恩-(大巴约31公里)-楚格-(大巴约34公里)-苏黎世●【琉森】（游览不少于2小时）,卢塞恩，又译“琉森”，位于瑞士中部，号称瑞士最美丽、最理想的旅游城市，也是最受瑞士人喜爱的度假地。琉森为历史文化名城，艺术家们在此得到了不尽的灵感。历史上，很多著名作家在此居住和写作。●【琉森湖游船】入内（游览不少于1小时）,琉森湖是瑞士的第五大湖，夹在阿尔卑斯山的群峰之间，地处陡峭的石灰岩山地中间，湖光山色相映，风景如画。游客可以从琉森码头登上游船开始细细品味这富有魅力的湖泊。●【卡佩尔廊桥】,琉森久负盛名的便是卡佩尔廊桥，又叫教堂桥，这是琉森的标志，始建于1333年，也是欧洲古老的有顶木桥，桥的横眉上绘有120幅宗教历史油画。●【狮子纪念碑】,为了纪念法国大革命时期为保卫路易十六而牺牲的瑞士雇佣兵，这头长10米、高3米多的雄狮，痛苦地倒在地上，折断的长矛插在肩头，美国作家马克•吐温将“濒死的琉森狮子”誉为“世界上悲壮和感人的雕像”。●【楚格小镇】（游览不少于45分钟）,楚格小镇地处苏黎士和琉森之间，镶嵌在田园般的湖光山色之中，最初由来自基堡（Kyburg）的伯爵们建立于13世纪。小镇所在的楚格州是瑞士最小的一个州。每年5-10月是楚格风景最好的时节，骑自行车赏景或者漫步湖边小径，悠闲惬意。楚格小镇自由活动。●【楚格钟表博物馆】入内,这里是欧罗巴最古老的金匠作坊，楚格作为曾经欧洲的珠宝重镇，制作生产腕表、珠宝的历史悠久，在这里你将会感受到浓厚的金匠工艺氛围。●【苏黎世】（游览不少于1小时）,与其他繁华喧嚣的都市不同，苏黎世仍然保持着它传统的一面：古朴的老城区、鹅卵石铺成的街道和两旁林立的各具特色的小商店。蓝绿色苏黎世湖上的白天鹅也是不可错过的美景。●【苏黎世老城区】,苏黎世的老城区是个不可错过的体验之地，这里汇聚了传统工匠与古董商、书店和花铺，也有珠宝首饰，时尚精品，当然也少不了苏黎世本土品牌。班霍夫大街(Bahnhofstrasse)、伦韦格街(Rennweg)、尼德道尔夫(Niederdorf)与圣奥古斯丁巷(Augustine Lane)等著名街巷都位于老城区。晚上漫步于老城区，会发现这里又变成了民众的娱乐场所。游览老城区最好的办法便是步行或者骑自行车，在城市里穿城而过，在每个街道里走走停停，来一场静静的探索之旅。●【苏黎世大教堂】外观,这座修道院教堂始建于1100年前后，其建筑风格以罗曼式的双塔闻名，并以此作为苏黎世的地标。交通：大巴 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：中式团餐 | 豪华酒店 |
| D11 | 苏黎世-(飞机)-中国香港参考航班:CX382 苏黎世机场 (ZRH) - 香港赤腊角国际机场 T1 11:55/06:25+1 ●【返回国内】,愉快的旅行程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班经法兰克福转机返回国内。交通：飞机 | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X | 宿机上 |
| D12 | 中国香港-(大巴)-深圳●【抵达国内】,抵达国内，护照交给导游。而后搭乘大巴回到深圳后散团。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。(申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作)。交通：大巴 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：行程中参考酒店（如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐； 3.用餐：行程中标注所含早餐和正餐（含特色餐：1餐埃菲尔铁塔一层午餐、1餐法式海鲜大餐、1餐少女峰雪山餐厅午餐、1餐奶酪火锅），正餐为精选中式8菜1汤（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（12欧/人/餐），所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游大巴、专业外籍司机；5.门票：黄金列车二等座、少女峰雪山缆车 火车、琉森湖游船、慕珑酒庄、塞纳河游船、卢浮宫含人工讲解、巴黎歌剧院含人工讲解、奥赛博物馆含人工讲解、蒙马特高地城市品读讲师讲解 耳机、香波堡含耳机讲解、舍农索城堡含耳机讲解；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.签证：申根签证费用7.保险：境外30万人民币医疗险（75周岁以下），自备签证或免签的客人请自理旅游意外保险；8.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；每人1个转换插9.已含全程司导服务费。 | | |
| **费用不包含** | 1.75岁以上（含75岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.单房差：酒店普通单人房附加费4900/间。注：酒店普通单人房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，请参照大床单人房附加费）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 预订限制一、特殊情况费用说明1. 儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位、行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签600元人民币3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，儿童必须占床，服务标准与成人一致。二、出发前取消说明1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人2. 自备签证的客人请自理旅游意外险，一经报名收取定金3000元/人，定金不予退回3. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；4. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；5. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；6. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；7. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。8. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担9. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款10. 报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。11. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。产品说明一、服务标准说明1. 景点及门票说明：1)行程中未标注（外观）的景点均为游览外观；入内参观标（入内）均含景点第一道门票；2)本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！2. 行程说明：1）本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！2）行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；3）欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过10小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生；4）在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失由团友自己承担3. 酒店标准：1）行程中所列酒店标准为当地酒店评定标准，与出发地国家相同等级的酒店在规模、设施上都有一定差距；2）如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间，我们所定到的酒店大部分位于市郊，请团友理解并包含。3）欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；意大利酒店的早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，入乡随俗请您理解；4）欧洲的酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；5）欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；6）由于欧洲日夜温差较大，出于环保方面考虑，故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置（即酒店内没空调设备），欧洲各国普遍纬度较高，夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解；大部分酒店，不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，请客人多多谅解。7）欧洲酒店的自来水一般都可直接饮用，所以酒店内一般没有饮用热水供应，如习惯饮用热水，请自备烧热水之用品。8）酒店房间内的电视分收费和免费两类，凡有“PAY”或“P”均为付费频道，收费电视费用自理；酒店内额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。9）入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毡，酒店可能会索赔 300欧元至1000欧元。10）旅行社出于行程安排，酒店离市区中心较远，尤其遇上展会或欧洲假期时，需驱车一小时左右，希望您能理解。11）按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两位大人带一位1米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定，6岁以下且1.2米以下小童可做不占床安排；若一位大人带一位6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客，双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床；还有些酒店的双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量与团友共同协商入住4. 交通说明：1）行程中所注明的城市间距离，仅供参考，视当地交通状况进行调整。2）欧洲法律规定，司机开车时间不得超过10小时/天，每天必须有至少连续12小时休息；司机每行驶两小时后必须休息20分钟。3）欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作，需要征得司机的同意，同时要支付EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，请勿迟到，以便行程的顺利进行。4）欧洲注重环保，为避免空气污染，规定司机停车时不许开空调，请您谅解。5）为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，车公司不承担任何责任。6）欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品。5.退餐说明：1）餐费标准：费用包含中所示标准2）欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退团友餐费；3）团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐, 将退团友餐费；6.退费说明：1）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；2）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；3）游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；4）由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；7.补费说明：1）因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；2）如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；3）如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；8. 其他说明：1）我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。本产品供应商为：广州华程国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-CJ00321，此团 15人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州华程国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州华程国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 |
| **温馨提示** | 注意事项一1. 友情提示1） 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。2） 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。3） 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。4）另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。2.购物及退税说明：1）全程不强制购物；2）虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；3）购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您在购物时要听取导游的建议；4）购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。5）根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告2010年第54号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》。6）欧洲购物可以享受约8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必详细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。3. 欧洲购物退税指南 在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的12～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！ 首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING )专用标志。在欧洲共有22万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾22,000顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税； 如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的GLOBAL REFUND分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。退税手续： 　　1、申请 　　向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。 　　2、取回退税金额（建议团友取回现金） 　　凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。 （若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）　　若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要3-6个月的时间。注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证. |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前29日至15日，团费总额的5%；2）出发前14日至7日，团费总额的20%；3）出发前6日至4日，团费总额的50%；4）出发前3日至1日，团费总额的60%；5）出团当天取消，团费总额的70%；如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人；3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；5.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。7.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款； |
| **签证信息** | 签证须知签证说明：1）该团旅游团体ADS签证, 旅行社有权根据团队的实际情况调整申请申根签证的国家。2）参加欧洲团队团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。3）重要约定：申根签证自2015年10月12日起实施指纹录入程序。指纹时间一般安排在出团前12个工作天内，请申请人在出团前12天内切勿远行并配合领馆的时间安排。（在广州外的地点按指模的时间和地址请咨询相关销售人员）4）签证所需资料①团友必须真实详细地填写《欧洲签证资料表》，并按照《欧洲各国申请团体签证必须提供的资料》提供真实有效的签证资料；②团友委托旅行社代办欧洲旅游签证，同意将该签证资料转交给欧洲国家使(领)馆做签证之用，且非常清楚提供的资料完整准确。同时非常明确，如果团友提供虚假资料，会导致申请不被接受；已拿到的签证可能会被取消；按照欧洲国家法律，也有可能被指控；③旅行社将根据欧洲国家使领馆要求对团友所提供的资料进行必要的查询和核实，如发现提供虚假资料或不符合签证要求的，旅行社将按规定不予代办签证申请；5）签证流程①出发前：团友报名时提交订金和签证资料--旅行社审查团友资料并通知团友补充资料--向使(领)馆递交资料申请签证——团友在指定时间抵达签证中心进行生物指纹录入--使(领)馆审查资料--使(领)馆通知补充资料、面试等--等待签证结果。②回程后：回程抵达当天团友将护照和登机牌交与导游带回旅行社--旅行社送回使(领)馆销签--使(领)馆通知面销--等待退回护照。6）销签事宜①销签时间大约需要10-15个工作日，具体要看领馆处理进度。如须尽快取回护照，请在出团前联系您的销售提出需求，我司代为向领馆申请。②请各位游客在出入边境时注意边防盖章，若有漏盖错盖及时更正。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意。③请妥善保管往返登机牌，归国后随护照交给旅行社工作人员，以便销签时使用，销签工作结束后我们将尽快归还您的护照。④因国情原因，所有申根签证使馆都有可能在团队归国以后要求团友前往使馆面试销签。如遇此项情况，请团友予以理解配合，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由团友自理。⑤使馆销签后不退还往返登机牌，这样将会导致您无法办理里程积分，如需办理里程积分请您务必携带相应的积分卡，直接在机场柜台办理。7）持非中国公民护照或自备签证的提示①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。③持香港的CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。 |