

**【雪乡遇上漠河】东北哈尔滨双飞6天∣0自费0购物∣不夜城漠河∣北极村∣圣诞村∣漠河舞厅∣“狗熊岭”中国雪乡∣福地松苑∣北极星公园∣冰城哈尔滨∣中华巴洛克∣音乐公园大雪人（南航哈哈往返）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | GX-20251015M2 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 哈尔滨市-漠河县-中国雪乡 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州出发 南航·哈尔滨往返6日 逢周四出发广州—哈尔滨CZ3615/07:40-11:55，哈尔滨—广州CZ3624 /19:30-00:35+1；往返直飞——实际航班以出票为准，仅供参考！——特别注意：团费是不含机场建设费和燃油费 ；报名的时候需要收取，详情价格见团期价格和附加项目。—— 11月6日前为特价排期，所含景点、餐费、房差如自愿放弃不做退费，老人、小孩优惠均不退费，恕不另行通知！ | | | | |
| **产品亮点** | 三大必去打卡地→漠河北极 | 梦幻雪乡 | 冰城尔滨★越冷越美—漠河北极村一路向北，打卡中国最北点漠河【北极村】、【最北邮局】、【最北人家】雪期长达七个月之久，堪称全国之最！★现实版“狗熊岭”—中国雪乡随处可见的“雪蘑菇”“雪蛋糕”，当灯光亮起时，仿佛进入了梦幻般的童话世界；★亚洲唯一—北极圣诞村走进亚洲唯一的圣诞世界【圣诞村】，偶遇圣诞老人，赠送不限次游玩娱雪项目任玩；★欧陆风情—冰雪之都哈尔滨：百年历史名城，漫步【中央大街】，感受浪漫东方小巴黎，打卡【圣•索菲亚教堂】；★东方小巴黎—冰城浪漫：中华巴洛克拍照圣地【醉美麦当劳】、与大雪人的限定约会【群力音乐公园】；★上帝视觉—雪地航拍：俯瞰冰雪全景，赠送航拍视频，定格冰雪里的童话世界，刷爆抖音炫酷朋友圈；★雪色浪漫—泼水成冰：当水蒸气遇冷迅速凝华成冰晶，一瞬间如炸开一朵烟花，邂逅 95℃的“雪色浪漫”；★尊享住宿：2晚网评四钻酒店（北极村/哈尔滨）+1晚童话雪乡；★优质航班：广州出发，南航往返直飞，方便舒适；★地道美食：界江冷水鱼宴、灶台铁锅炖、大兴安岭山珍宴、农家菜、五谷丰登宴、东北饺子宴！★贴心赠送：生日惊喜，凡团上过生日的团友，安排生日蛋糕或小礼品一份； | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州（飞行约5小时）哈尔滨（火车硬卧）漠河搭乘参考航班前往哈尔滨不仅荟萃了北方少数民族的历史文化，而且融合了中外文化，是中国著名的历史文化名城和旅游城市，素有“丁香城”、“冰城”、“天鹅项下的珍珠”以及“东方莫斯科”、“东方小巴黎”之美称。▷【圣·索菲亚大教堂】（外观）始建于1907年，墙体采用清水红砖建造，搭配绿色的洋葱头式大穹顶，十分引人注目。在灯光的衬托下，教堂越发显得雄伟神秘，充满异国情调。而在冬季，雪中的圣索菲亚大教堂宛如童话里的城堡，十分梦幻。▷【中央大街】（游览约1小时）坐落着众多文艺复兴、巴洛克等各种风格的欧式建筑，充满了浪漫色彩。知名的华梅西餐厅、波特曼西餐厅等俄式西餐厅，以及美味的马迭尔冰棍是众多游客慕名而来的理由，另外这里还有俄罗斯工艺品商店、秋林食品等专卖店。▷【梅金·肖克庭院】（中央大街内，自行打卡）现已成为哈尔滨的新晋网红打卡地，每天吸引大量游客前来参观。游客在这里不仅可以感受到浓厚的历史氛围，还可以体验到现代与古典的交融之美。许多游客表示，这里像是一个“魔法世界”，古老而又现代，一半烟火，一半诗意。▷乘车前往哈尔滨火车站，搭乘被誉为【雪国列车】火车硬卧（参考车次：K5171/12:05-10:30+1/K7039/17:18-10:30+1或K7041/18:20-11:50+1，如遇列车调图，请以实际出票车次为准！）赴漠河。备注：行程途中前往防寒用品店，客人可根据个人情况适当添补御寒装备，防寒用品店并非购物店，是为第一次来到东北冬季旅游的客人提供添补装备的地方，各位可根据自身情况选择是否添补。交通：飞机/大巴车/火车 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 火车上 |
| D2 | 漠河（行车约1.5小时）圣诞村（行车约30分钟）北极村火车穿行在冰雪王国中，一路上欣赏银装素裹的【大兴安岭森林】，后抵达边陲小城漠河，车赴北极村找北之旅▷【北极星广场】（游览约20分钟）俯瞰漠河县城的绝佳之地，153 个台阶之上的北极星雕塑是广场的核心建筑，名为“腾飞”。雕塑左面是一只展翅欲飞的天鹅，右面是一只引吭高歌的金鸡，寓意漠河是 “金鸡之冠、天鹅之首”，最顶端的北极星则象征着漠河是祖国北陲的一颗璀璨明星。▷【松苑公园】（游览约15分钟）全国唯一的一座城内原始森林公园，园内修有林中小径和石桌木椅，1987年5.6大火时，松苑公园奇迹般逃过火劫，人人称奇。公园内立有“松苑记”大理石碑记载此事。▷【漠河舞厅】（外观）因歌曲《漠河舞厅》而走红大江南北，讲述了老人张德全（化名）在火灾中失去爱妻，经常到事发地附近的舞厅跳舞，怀念热爱跳舞的亡妻的故事，歌曲让舞厅成为漠河的文化符号。▷【北极圣诞村】（游览约2小时，每年视实际天气情况开业，预计11月中下旬开园，如未开园现退门票差价，敬请理解）参观到圣诞老人之家、圣诞邮局、雪雕广场等。漠河北极圣诞村与芬兰的北极圣诞村是姐妹村，这是亚洲唯一的圣诞世界、古朴典雅的欧式建筑、高耸的圣诞树王、巨型圣诞袜、名副其实的圣诞邮局......带你走进童话般的世界，拥抱圣诞老人。这里冬季寒冷多雪，雪期长达七个月之久，堪称全国之最。入园赠送不限次游玩娱雪项目：冰上自行车、冰爬犁、冰雪圈等（具体请以园区为准，赠送项目不用不退）尽情释放天性，回归纯真，在北国的冰天雪地里，享受与温暖南国的截然不同的刺激和快感！▷【圣诞村雪雕园】在专业雪雕大师的精心设计和雕刻下，各种雪雕作品呈现，以景区现场最终呈现为准；▷后车赴北极村，夜宿北极村，晚上可自行欣赏【最北夜空】，静谧惬意，繁星闪烁，在远离喧嚣的北极村，与幸运极光（视实际天气情况为准）、星空展开一场醉北夜话。交通：旅游大巴 | 早餐：X 午餐：灶台铁锅炖（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） 晚餐：界江鱼宴（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） | 北极村北极山庄、松毅酒店或同级（网评四钻） |
| D3 | 北极村（行车约1.5小时）漠河（火车硬卧）哈尔滨可自行早起【观北极日出】日出时分的光影打在原野之上，村庄都染上了金黄，美得像一幅画。▷在祖国最北端与团友们互相打卡【网红体验95°泼水成冰】（实际效果视天气情况而定）在东北，一种超级玩法爆棚，在朋友圈、抖音里广泛传播。这一甩一跳，在太阳的映趁下，奇幻出现了，高扬并甩动手臂洒出的水，在户外低温下瞬间成冰，在玩耍者周围形成冰的弧线，美丽且刺激，小伙伴们给这项游戏起了个名字“泼水成冰”。▷【北极村】中国的最北端，祖国大陆最北端的临江小镇，与俄罗斯阿穆尔州的伊格纳斯依诺村隔江相望。【北极村碑】拍照留念，游览【神州北极广场】；外观【中华北疆第一哨】（哨所为军事管理区，如遇政策原因调整无法游览，无费用退还，恕不另行通知）它是中国最北部的一个瞭望哨。▷【中国最北一家】拍照留念，位于北极村最北侧的黑龙江岸边，是居住在中国纬度最高的一户人家，中国最北一家的居住房屋为“木刻楞”式的小木屋，面南背北，房屋东侧悬挂美国加州中国书法院院长杨墨纯的题字：“中国最北一家”庭院面积600平方米，是每位到北极村的客人必游景点。▷【中国最北邮局】可自行购买几张明信片，盖上最北的邮戳，给远方的家人和朋友寄去来自祖国最北的问候！▷【北极沙洲轻徒步】登北极村沙洲岛，寻找中国最北点；北极洲位于北极村最北端，占据北纬53度33分30秒，洲内植物覆盖率达98%，环境幽静、空气清新、无任何污染，踏入岛上让人心旷神怡。这里充满了北文化，有各种人文小景观，打卡北望垭口广场、玄武广场、金鸡之冠、动物王国、北斗七星桩等，给您游览途中增添了不同的乐趣。沿着中俄边境线徒步，可以隔江近距离眺望异国风情的俄罗斯村庄——伊格纳斯依诺村。▷后乘车赴漠河火车站，搭乘火车硬卧（参考车次：K7040/12:25-05:46+1或K7042/16:05-09:42+1或K5172/17:40-14:03+1，如遇列车调图，请以实际出票车次为准！）返回哈尔滨。交通：旅游大巴 | 早餐：√ 午餐：大兴安岭山珍宴（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） 晚餐：X | 火车上 |
| D4 | 哈尔滨（行车约5小时）雪乡搭乘雪国列车抵达哈尔滨，沿着冰雪王国·亚雪公路前往现实版“狗熊岭”中国雪乡；▷后沿着《悬崖之上》取景地——【冰雪王国-亚雪公路】前往中国童话雪乡，【大秃顶子山】（车观）名副其实，形状如“馒头”，山顶是一片平地，几乎没有树，都是低矮的花草，这里是高山植物的宝库和野生动物的摇篮。雾凇、雪山、雪松、画廊般满目的玉树，美不胜收！▷途中打卡【网红音乐公路】（部分路段，具体音效请以实际路况为准）“一路雪花相拥来，有微笑天地开，暖暖的阳光多可爱，把世界牵起来……”亚雪因其独特的音乐公路设计成为了一大亮点。▷抵达梦中的冰雪童话世界、现实版“狗熊岭”雪乡——【中国雪乡】（区间车15元/次往返已含，具体景色视实际天气情况而定，无法人为控制，如遇雪景不理想，敬请理解）沿途、欣赏银装素裹，白雪皑皑林海雪原风光。▷【夜幕下的雪乡】观雪韵大街，黄昏时分，欣赏在盏盏红灯笼点缀下的雪乡美丽朦胧夜色、看袅袅炊烟。当夜幕降临，红彤彤的大灯笼全都亮起来，雪乡进入了另一个世界。▷【东北大秧歌】 最具地方特色的休闲生活方式，为整个雪乡增添了浓厚的节日氛围；▷【雪地蹦迪派对】民俗街尽头的大舞台上，DJ 带动气氛，劲爆的鼓点和动感的音乐响起，台下人群密集，大家热情高涨，即使在零下二三十度的低温下，人们也丝毫不惧寒冷，人头攒动，堪称万人蹦迪的壮观场面，有人戏称“每天都像在过年”；▷【花车巡游】 花车装饰着绚丽的灯光和精美的冰雪元素，在雪乡的街道上缓缓行驶，营造出浪漫而梦幻的氛围。（以上活动根据天气和景区实际情况，由雪乡管委会统一安排，如临时取消无费用退还，恕不另行通知！）▷今日独家赠送【雪地航拍】（赠送项目，视天气情况而定，如天气情况不允许无人机户外飞行无法航拍，无费用退还），定格冰雪里的童话世界。【温馨提示】：1.天气寒冷，小伙伴不太适应东北的饮食，对于一些生冷的食品不要过多食用，多咨询导游；2.雪乡条件有限，入住农家炕，可能感觉会比较干燥，请准备饮用水放在炕头，以便随时饮用。虽已为您精选了特色暖炕，但建议睡惯了柔软床垫的您不要抱有太高期望哦，以免产生落差会失望。比较爱干净的或有轻微洁癖的小伙伴们自带一套床单或睡袋，以备不时需，请自备洗漱用品，无一次性拖鞋；3.民宿早餐较简单，有馒头、粥和小菜等；请大家对于住宿条件及用餐特色提前有心理准备，可适当自行备点吃的；4.雪乡地处林区，因气候和地理位置原因，酒店或暖炕房间内可能会有瓢虫或其它小访客哦，如有发现请不要害怕哦，请及时通知导游或酒店工作人员清扫；交通：旅游大巴/火车 | 早餐：X 午餐：团餐 晚餐：五谷丰登宴（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） | 雪乡农家特色民宿暖炕（独立卫浴请自备洗漱用品）或同级 11月15日前入住安排2人炕，11月16日起入住安排4人炕（可于报名时加钱升级2人炕，具体请详询）因雪乡特殊条件，为男女分住，有可能一个团队或一个家庭不能安排在同一个民宿，请团友们配合分房； |
| D5 | 雪乡（行车约5小时）哈尔滨可自行早起观【雪乡日出】（视天气情况自行选址观日出）赏清晨白雪、松柏、高山、构成一幅神奇、美丽的画卷，或者在这个北方温馨的小村庄睡到自然醒，欣赏北方农家小院雪景：鸡鸣、狗叫、金黄的玉米、雪中古朴的民居、淳朴的村民……处处都是原汁原味的一幅画！▷【雪韵大街】 拍一部属于自己的东北电影，是雪乡唯一的一条主干道，大约500米长，沿街各种小摊贩都是各种冰糖葫芦、冻柿子、冰棒等各种小商品，两旁木刻楞的房屋是用木头搭建，用手斧雕刻装饰，有棱有角，整齐规范，再现了东北林区在过去最原始的生活环境，也能切身体验到东北的民俗，电视剧《闯关东》《北风那个吹》都是在这个大街取景拍摄，雪乡必打卡景点。▷【东北民俗】 在这里您可以真真切切的做一回地道的东北人，学几句东北话：什么是扬了二正、卡吐露皮、破马张飞、无极六兽、秃噜反仗；唠几句东北嗑：有一种数量，叫老鼻子；有一种地方，叫那嘎达；有一种范围，叫整个浪；有一种顽皮，叫欠儿登；有一种可能，叫备不住……▷【雪景之源—观光木栈道】跟随“爸爸去哪儿”实景取景地用相机记录下雪乡最美的景色！在这条栈道上可俯瞰雪乡农家院错落有致、雪压屋低的全景，也可远望群山披银、玉树琼枝的景致。▷【雪乡文化展览馆】 在东北民俗木刻楞民居前拿起相机，变身摄影家模式。手捧雪花来个美POSS，拍一组形态各异的雪蘑菇，堆一个属于自己的雪人，走在咯吱咯吱响声的雪韵大街，看一看屋檐厚重的雪房子，于袅袅炊烟中感受小小村庄的静谧，山水之美，雪的世界里如梦似幻！▷【冰雪年货大集】进入冬季，东北的年货大集就热闹起来啦，雪韵大街两侧的红色的灯笼高高悬挂着，沿街的商贩们摆出各式各样的自家年货，有热乎乎的烤地瓜、烤玉米、汁水满满的冻梨、冰糖葫芦、烤串等.......阵阵香味扑鼻而来；▷游览结束，乘车前往“冰雪之都”哈尔滨▷可加300元/人含【冰雪大世界大门票】（需实名制出票）+接送车服务，一睹“冰城”哈尔滨冰灯、雪雕的魅力！【预计12月25日左右开园，具体请以实际准，景区营业时间仅供参考（实际以现交通：旅游大巴 | 早餐：√ 午餐：东北农家菜（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） 晚餐：X | 哈尔滨傲雪四季、艺龙壹棠、臻图、松北智选、北大荒国际、铂尔尼、景辰或网评四钻同级 |
| D6 | 哈尔滨（飞行约5小时）广州▷【红专街早市】（自行前往，需早起，营业约至上午8点）喜欢早起的小伙伴绝对不可错过，这里极具东北烟火气，有各种各样的东北特色美食，比如粘豆包、大碴子粥、油炸糕、锅包肉、烤红肠、羊汤、烧卖、冻梨、冻柿子等，能让游客充分体验到东北的饮食文化。早市上热闹非凡，摊主的叫卖声、顾客的交谈声交织在一起，充满了浓厚的生活气息，是感受哈尔滨当地生活氛围的好去处。▷【中华巴洛克】（游览约1小时）一条老街一个故事，几条老街一个哈尔滨……这里是曲艺、民乐、书法、国画，中华文化的精髓传承；更是哈尔滨百年餐饮老街，老街的一切也许让您回味起曾经的那片往事儿，别样的浪漫悠然。这些经历百年沧桑的老房子，清水砖墙，白灰勾勒，建造成典型的中式“小洋楼”-欧式立面，中式院落。更是《夜幕下的哈尔滨》《悬崖》《功勋》《马迭尔旅馆的枪声》等众多知名影视剧的取景地。▷打卡拍照圣地【醉美麦当劳】（中华巴洛克内，自行前往打卡）感受东方小巴黎的浪漫，妥妥的大片盛产地；▷【群力音乐公园】（游览约30分钟）哈尔滨素有“音乐之城”的美誉。动人旋律交织成哈尔滨独特的优雅与浪漫。群力音乐公园以欧式建筑风格为主，漫步在音乐长廊上，穿梭于颜色柔和的廊柱间，让人感觉仿佛穿越回欧洲中世纪的华丽庄园。冬季还有流量【“网红”大雪人】（今年是否有大雪人，视实际情况而定）在这里等着与您邂逅。▷后乘车赴哈尔滨机场，搭乘参考航班返回广州，结束愉快的行程！交通：旅游大巴/飞机 | 早餐：√ 午餐：东北饺子宴（餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。） 晚餐：X | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 交通：广州出发，含往返机票，不含往返机场建设费和燃油费（具体请以实际为准）；火车：哈尔滨至漠河往返为火车硬卧，不指定车次铺位，请以实际名单出票为准；用车：当地空调旅游车（分段用车），按人数定车型，保证一人一座；住宿：2晚网评四钻酒店（北极村/哈尔滨）+1晚雪乡农家特色暖炕（雪乡为特色住宿无星级标准，11月15日前入住安排2人炕，11月16日起入住安排4人炕（可于报名时加钱升级2人炕，具体请详询）独立卫浴暖炕（按性别分房，请配合）），景区住宿条件有限请谅解，请自备洗漱用品；报价含每成人每天一张床位，报名时如出现单人，酒店又不能加床或无三人间时，请补齐单房差；大东北老工业地区住宿条件不能与发达南方城市相比，敬请理解；用餐：3早7正（餐标30元/人\*6正+特色餐（鱼宴）50元/人\*1正），如人数不足十人，将根据实际人数酌情安排用餐）；早餐为酒店房费含，早餐不用无费用退还；旅游定点餐厅，口味以东北菜为主；正餐十人一桌，八菜一汤不含酒水，不足十人菜量种类相对减少，但标准不变；团队低于6成人，则正餐餐费视情况在当地现退给客人，用餐由客人自理。门票：包含行程所列景点首道大门票；园中园门票自理。导游：当地优秀导游服务；团队人数低于6人均不派导游，安排司兼旅行管家（代买门票/协助入住）；广州机场安排送机导游；此团为联游分段导游，火车上没有导游，请注意保管财物安全；购物：不安排购物店（景区内各种景中店/过脚过路店/公路边设立的洗手间店)不算旅游行程中的购物店；特别说明：赠送项目因任何原因不参加，费用一律不退，也不换等价项目；小童收费 2岁以下儿童报价只含机票费用（不占机位），如产生其他费用由家长现付；2—11周岁儿童报价含往返机票、车费、火车票（硬座半价票）、早餐、正餐费（成人餐费半价）、农家炕、导服，如产生其他费用由家长现付；备注 1、散客拼团均不派全陪！2、如遇调整航班进出港口，请以确认单上进出港口航班为准！3、该线为深度游联游产品，景点跨度大，车程较远，建议自备小零食、U型枕、充电宝等，以缓解路途疲劳！4、11月6日前为特价排期，所含景点、餐费、房差如自愿放弃不做退费，老人、小孩优惠均不退费，恕不另行通知！ | | |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。3、不含航空公司机场建设税和燃油附加费。4、未含个人投保的旅游保险费、航空保险费，建议游客视个人情况，选择合适的旅游个人意外险。5、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。6、娱乐项目（景区特殊娱乐项目如：景区游船，骑马，歌舞晚宴，特色餐，歌舞表演以及个人消费项目等除外）不算自费景点。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州雪之旅国际旅行社有限公司，许可证号：L-GD-100641，质检电话：020-83371233。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州雪之旅国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州雪之旅国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用 2 个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前7 天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、东北、内蒙地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。10、购物：东北内蒙地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75 周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有 70 岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下：http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 1、气温：东北各地气温预计：-21℃/-13℃（以上温度只是参考，非准确温度。以当天天气预报为准！）2、衣着建议：北方冬天气温低，请备齐防寒衣物，穿防寒服、戴帽子、戴手套，注意耳朵、手、脚等最容易冻伤部位的保暖。1）衣服：贴身内衣+长袖棉质保暖内衣+毛绒线衣+太空棉服或羽绒服外套。 要点：内外长，内衣毛线绒衣要贴身并合体，外套宜严宜长，不宜宽松肥大，以免冷空气 侵入。 2）裤子：贴身内裤+棉质保暖长内裤+毛绒线裤+厚牛仔裤。 要点 ：外裤宜长不宜短，以护住足踝部，垂到鞋面为宜。 3）袜子、鞋子：薄棉线决+羊袜+高帮旅游鞋或厚棉袜+防寒棉鞋。 要点：选择鞋子要比平时大一码，以垫一层羊毛毡鞋垫后余一指宽的间隙为宜，利于血液循环， 不会冻僵。 4）手套：内外层次：薄型弹力手套（俗称魔术手套）+保暖厚手套（如滑雪手套等）。要点：外出 参观戴上两副手套，拍照时摘下保暖厚手套，只戴薄型弹力魔术手套，手指活动灵活而且不易被 冻僵。 5）帽子：从节省资金的角度来看，建议购买毛绒线帽。 要点：外出时帽子要护住耳部。 6）围巾（羊绒制品为佳）：长度要够围住脖子和口鼻。老年人或是患有气管炎、哮喘病的人士，在室外活动时应该带上口罩或用围巾把嘴和鼻子围上，以防止冷空气直接刺激呼吸道。3、保健常识介绍： 1）护肤：东北冬季的气候，寒冷干燥，初来乍到的南方客人的皮肤里水分较多，极易皲裂。因此，每天洗脸之后，都要在面部和手上涂抹护肤脂，嘴唇上也要涂上唇膏。 2）润喉：北方地区寒冷干燥，南方客人常常会感到口渴，但外出时饮水过多，又会多次如厕，很不方便，所以建议每人随身携带一些润喉片，以便外出时含服。 3）预防感冒：1~2月间的冬季，东北地区室内外温差很大，常常相差40多度左右（如室内22摄氏度，室外零下22摄氏度），所以外出时要穿好外套，戴好帽子、手套、围好围巾；进入室内、车内及就餐时就要解开外套衣扣、摘下帽子、手套，解下围巾。在户外活动，出了汗也不能马上解开衣服或摘下帽子吹冷风纳凉，要进客店室内或车内再摘掉帽子，把汗擦干。睡觉时，切不可敞开门窗。 4、安全常识介绍： 1）防止意外受伤 （1）在冰滑的路面上行走时的要领：A、走路不要抬起脚，一蹭一挪跌不倒！ B、磨磨蹭蹭，安全稳定！ C、双手不插衣、裤袋，跌倒也不出意外！ （2）拍照时不能“倒行逆施”，防止拌倒出意外。 （3）在户外活动时不要触摸门拉手等金属物和冰块，防止冻粘一体而受伤。 2）防止遗失物品，防受骗 （1）由于外套要不断地穿上、脱下，放来放去，所以外套的衣袋里不能存放身份证、信用卡、钱包、重要票据和手机等贵重物品，这些物品应放进不离身的腰包或旅行马甲的口袋里。 （2）交酒店洗涤的衣物放进洗衣袋前，要确认是否夹带或遗漏现金、标据及其他物品。 （3）频繁地戴上、摘下手套，系上、解开围巾，极易刮落戒指、项链和耳环，所以，建议不要戴贵重首饰出游。 （4）不要听信陌生人的诱导，去陌生的场所娱乐消遣。自费项目为个体经营，如要参与请先讲好价格，以免上当。 5、照相机的使用及保护 1）电池遇冷会降低效能，但恢复常温后会恢复效能，所以建议多带几只备用电池去， 放在外套里面的夹克衣袋里保温，轮流交替使用。 2）外出拍照时，照相机带子要挂在脖子上，相机放在羽绒外套里面保温，拍照时拿出使用，拍完后马上放回怀里，这样相机便不会因寒冷失灵。从寒冷的室外直接进入温暖的室内，冷冻过久的相机上会泛出水珠，再拿出门便会冻结内部机件而失灵，从而影响相机的寿命，最好的保护办法是准备一个结实的塑胶袋，在从室外进入室内之前先将相机放入塑料袋封闭后，放进挎包里，再带入室内，二个小时后才可以打开，这样相机便不会泛出水珠。6、滑雪常识介绍： 1）一定要服从导游的安排，按团队计划线路活动，否则容易在山林中走失与团队失去联系（山上通信讯号比较弱），不要单独一个人活动，如有事请先通知导游，导游同意后，方可离团，否则出现后果自负； 2）滑雪活动时间为拿到雪具开始计算时间到送回雪具为止两小时，包括乘坐索道及排队等，切记并不是从滑雪开始算起，如超时所产生的费用自理；雪具发到个人手中后，一定要检查是否有损坏，如有损坏应马上调换，并且保管好雪具，否则照价赔偿； 3）滑雪时应注意：A、选择合适尺寸、松紧适宜的滑雪鞋。 B、初学者要选择初级雪道练习，避开高速滑行者的雪道，防止被撞。 C、预感要跌倒时，要有意识的绷紧全身的肌肉，侧身向坡上摔，不要向前、后，尤其不要向下坡翻滚。 4）如何选择滑雪镜：由于雪地上阳光反射很厉害，加上滑行中冷风对眼睛的刺激很大，在发生意外时对眼睛形成保护，同时，保证眼镜不能有雾，所以需要有一副合适的眼镜对眼睛加以保护。应该选择全封闭型滑雪镜。外观类似潜水镜，但不把鼻子扣在内，外框由软塑料制成，能紧贴面部，防止进风。镜面由有防雾防紫外线涂层的有色材料制成。这种材料很柔软，用力扭曲只发生变形而不会断裂，以保证镜面受到撞击时不会对脸部造成伤害。另外，在外框的上檐有透气海绵制成的透气口，以使面部皮肤排出的热气散到镜外，保证镜面有良好的可视效果。戴眼镜的滑雪者在选择滑雪镜时，应选择镜框厚一点的滑雪镜，以便能将眼镜全部罩住。 5）如何防止进雪：滑雪时难免会有跌倒的时候，如果没有专用滑雪服，跌倒后雪会从脚脖子、手腕、领子等处钻进服装里，令人非常讨厌。有什么办法能解决这一问题呢？其实非常简单，您只要有一副护膝，一副宽条松紧带外加一条围巾即可解决问题。在冬季，小摊上经常卖一种由腈纶棉织成的有弹性的长筒护膝，长约40厘米，将其一头套在滑雪靴上半部，另一头套在腿上，即可有效防止进雪。用一副宽条带尼龙贴扣的松紧带将滑雪手套腕门紧紧扎住，雪就进不去了。另外，用一条围巾将领子与脖子之间的空间稍加填充，能保证雪不会进入领口，而且还能起到保温的作用。这些物品既简单便宜又实用，采购起来还很方便，您不妨试一试。 6）滑雪时把自己的鞋子放在租好的鞋筐里，然后寄存在总台。保管好雪鞋、雪杖、雪板等物品，如有损坏或丢失需按价赔偿，滑雪结束后将三种雪具交还导游进行登记，不要将雪具交给陌生人，以免发生漏记、损坏、丢失现象。滑雪时请客人穿轻便、休闲衣服，不要穿价格比较昂贵的服饰，以免滑雪时不慎将衣服划破。7、其他 1）吉林雾凇为自然奇观，受天气因素影响，并非每天都能看到；由于东北冬季天气寒冷，不排除因宾馆的水管及旅游车的排气管被冻裂等情况，造成生活及行程的不便，因此游客须做好心理准备。 2）东北气候干燥，加之室内都开暖气，晚上就寝前在床头放一杯水可增加房间的湿度。 3）游客可在当地购买羽绒衣裤、羊毛衣裤，价格便宜不说，且厚实耐寒，此外，带上一套帽子、围巾加手套即可万无一失。 4）东北地区室内外温差很大，冷热交替，极易感冒，所以最好带上感冒药之类的药品。 5）有幸到当地人家中做客，非常有意思，如果睡在炕上的话，很容易“上火”，起床后应多喝开水，多吃水果。 6）防止掉进雪坑：在林海雪原，原有的路大多被雪覆盖，在不清楚路况时，不可冒然前行，需找树干当杖探明深浅方前行。若不幸掉进雪坑，千万不能挣扎，因越挣扎掉得越深，应等待救援。 7）汽车防滑： 北方许多地方路面冬季积雪结冰，轮胎易打滑，因此要备轮胎防滑链，遇路面有冰雪，需给车轮套上防滑链。 8）卫生方面：南方人一天不洗澡不行，在城市有些宾馆没有热水的可到外面澡堂，非常方便，在北极村现在都有独立的卫生间（独卫独浴标间），在雪乡（公用的卫生间）住在村民家里可叫主人烧水，在农村都是睡火坑，不习惯的话有可能会皮肤过敏，不是因为脏，是给坑热到的，注意带些皮肤药。 9）通迅方面：除了雪乡没有手机信号外，一般都有，铁路上只要一接近车站就有信号，北极村更是既强又稳定。安全注意事项：1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括：（一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。（二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。（三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。（四）其他含有违反法律、法规规定内容的。如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |
| **保险信息** | 自费旅游项目补充协议书（团号：  ）为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者自愿参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：1.以下推荐的自费项目都是当地的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，在旅游者自愿选择自费项目的情况下，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因导致无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；4.自费项目简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在自费项目表[实际操作时请注意签订此书面文件]上签字确认。一旦发生纠纷，您签字确认的将作为处理依据，以保证您的权益；5.请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，预订成功后[原文为：费用产生后。请酌]旅游者取消的，将无法退还您费用。行程上的自费旅游项目仅供参考，请游客根据团队情况和行程安排自愿选择参加备注：此行程以及《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据实际情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、铁路车次取消延误等）导致的一切超出费用（如在外食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：　　旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。　　客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字:  旅行社签字：日期：  日期： |