

**【雪遇延吉•梦幻雪乡】东北双飞6天 | 吉林万科滑雪 | 中国雪乡丨长白山 | 延吉网红墙 | 朝鲜民俗村 | 中央大街 | 圣索菲亚教堂广场丨雪绒花看驯鹿行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | BY-20251020-D2 | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 长春市-哈尔滨市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州长春MU6895/0630-1235(经停威海50分）长春广州MU6896/1340-1955(经停威海50分），实际以出票为准 | | | | |
| **产品亮点** | 【Pick贵宾享受】：广东成团，齐齐游东北；滑雪3小时，尽享速度与激情【Pick美梦奇缘】：全程3晚网评3钻酒店+1晚雪乡特色暖炕+1晚长白山下温泉酒店【Pick美食奇缘】：东北铁锅炖、山珍宴、杀猪菜、人参鸡，精挑细选东北美食，最懂吃货心【Pick网红景点】：吉林雾凇，长白雪山，童话雪乡，寒地温泉，哈尔滨中央大街。【Pick暖心装备】：保暖三件套（口罩、4贴暖宝宝、百变围巾），网红地标奶茶，送一份温暖。赠送项目解释权归旅行社所有，赠送内容一律不去不退费不等值交换！ | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-长春-吉林万科滑雪（车程约2小时）今各位旅客于约定时间前往机场集中，搭乘飞机前往乘机飞往长春，抵达后自行购买防寒用品（备注：如果装备不充足的客人可以自行补充装备）。接着前往【万科松花湖国际旅游度假区】（赠送滑雪 3小时，含雪鞋、雪板、雪杖，如不滑，则无费用退还。不含滑雪教练、 滑雪衣服、头盔，雪镜等费用）：度假区精心为雪友们打造了多个风格迥异的“野雪天地”，5.2 万平方米的超野 雪道、野雪道、林间道，让雪友在颠簸、回转、速降之时体验到白色梦境中飞翔漂浮的感觉，从重力的羁绊中解脱 出来，自由飞翔。整个滑雪场新增 23.65 万平方米，共 12 条非机压雪道，让野雪的趣味激情蔓延在雪场的每一角 落，滑雪场精心建造 34 条优质雪道，滑雪面积达 175 公顷，是中国滑雪面积最大的滑雪度假区。【滑雪初学者安全提示】滑雪摔倒是不可避免的，但是摔倒后一定要想办法尽快站起来，离开雪道中心位置，不然就应了那句话 ——长江后浪推前浪，前浪拍在沙滩上。2.初步掌握滑雪技巧后，不要急于往陡坡上跑，伽利略的重力加速度你是否还依稀记得呢？3.雪杖上有两个吊绳，千万不要套在手腕上，一定要切记。如果摔倒雪杖自然扔掉就行了。4.建议戴墨镜以防雪盲。5.如果同行没有会滑雪且愿意自己不滑安心教你的人，那可以考虑请个教练，参考价格 200 元/小时左右，具体以当天景区公布为准；6、备注：在滑雪前，需要大家自行租赁储存鞋子的柜子呦，具体价格以景区实际为准！7、导游会提前发放滑雪卡，在您结束滑雪，交换雪具前请您务必保管好。备注：如天气等原因滑雪场未能正常开放，将改去参观吉林陨石博物馆，我社将不在另行通知，敬请知悉！【温馨提示】 1、出发前请携带有效身份证件原件（以备住宿及安检所需）及旅行社提供的出团通知及游览行程；请保持手机开机状态，以便旅行社和导游与您取得联系；因不可抗力因素（如飞机、火车晚点）造成的参观景点时间压缩，旅行社不承担相应连带责任， 敬请谅解； 2、 东北气温略低，但紫外线照射强烈，也特别干燥，请做好防晒措施并及时补充水分；3、 景点和景点之间的距离远，有时候不能按时吃饭，建议备好干粮、零食在车上补充能量；4、行程会去防寒用品店取赠送的保暖三件套，客人可根据个人情况适当添补御寒装备，防寒用品店并非购物店，是为首次来到东北冬季旅游的客人提供添补装备的地方，各位可根据自身情况选择是否添补。交通：飞机景点：【万科松花湖国际旅游度假区】（赠送滑雪 3小时，含雪鞋、雪板、雪杖，如不滑，则无费用退还。不含滑雪教练、 滑雪衣服、头盔，雪镜等费用） | 早餐：X 午餐：X 晚餐：√ | 吉林：君荷假日、紫气东来、鸿博轻奢、赛菲尔酒店、恒阳大饭店或同级 |
| D2 | 吉林-吉林雾凇长廊-二道白河镇（车程约5小时，冬季车程稍延长）早起观雾凇奇观 ，雾凇为自然景观，一般成型于早上，遇阳光消失。大家想要看雾凇美景，一定要起早，05:30左右出发乘旅游车赴【雾凇长廊】（一般是到12月份气温比较冷才有，此为气象景观，是否能看到据当地天气而定，请平常心对待），观赏中国四大自然奇观之一的吉林雾凇，洁白晶莹的雾凇缀满了枝头，在阳光照耀下银光闪闪、美丽动人，让大家感受那奇绝壮观的吉林雾凇给人们带来的一个童话世界。 途中参观【中国朝鲜民俗村】（参观约1小时），可以坐在朝鲜族的炕上了解老百姓的生活方式，穿上朝鲜族的服装拍照片，与朝鲜族阿巴依（爸爸）阿玛尼（妈妈）学习朝鲜族语言，品尝朝鲜族大麦茶等民族美食，体验朝鲜人民的生活。 抵达后入住酒店，浸泡【长白山硫磺矿物温泉】。（占床位客人赠送温泉票一张，含一次入内，赠送项目如不泡温泉无费用退还，请见谅！并请提前备好泳衣裤）【泡温泉小贴士】 ：1.占床位客人赠送温泉票一张，含一次入内，赠送项目如不泡温泉无费用退还，请见谅！并请提前备好泳衣裤）。 2.温泉为男女混浴或分浴，请自备泳衣、泳帽及日常用品，最好请把身上的金属饰品摘下来，避免长时间在水中产生氧化。 3.切忌空腹或太饱时入浴，泡温泉浴时应多喝水，随时补充流失的水分。 4.凡有心脏病、高血压或身体不适、营养不良或是生病刚好、急性感冒、急性疾病、传染病、怀孕的初期和末期者都不宜泡温泉； 5.温泉不宜长时间浸泡，1.5 小时左右时间为佳。【温馨提示】1.受天气、堵车等因素影响，行程安排时间可能会有调整，敬请谅解；2.雾凇的形成受多种因素影响，是一种自然景观，故不能给您保证一定能看到，敬请理解；交通：汽车景点：【雾凇长廊】（一般是到12月份气温比较冷才有，此为气象景观，是否能看到据当地天气而定，请平常心对待）、【中国朝鲜民俗村】（参观约1小时） | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ | 二道白河升级当地温泉参考酒店：观景酒店、山水泉、宝石国际、金水鹤、国信酒店或同级温泉酒店 |
| D3 | 二道白河镇-长白山-雪绒花看驯鹿-延吉（车程约3小时）早起乘车赴国家级自然保护区、东北第一高峰【长白山】（含大门票，乘坐班线车 35 元/人自理（必坐）），沿途欣赏婀娜多姿的美人松、婷婷玉立的白桦林等，抵达后乘景区【环保车85元/人自理】（必坐），进山至倒站口，再乘【倒站车自理80元/人（必坐）】（单程30分钟）至主峰天池景区，沿途欣赏壮丽的垂直景观带，抵达山上后观赏水平如镜、清澈碧透的长白山天池（备注：天池是中朝边境界湖、中国最深湖泊和最大高山湖泊,天池开放与否，视天气和景区安排而定，出发前无法确知，因长白山属于套票游览，取消或无法游览任何一个景区无费用退）之后乘车返回倒站口换乘环保车赴布停车场，徒步赴瀑布，抵达后观赏三江之源、落差68米的长白瀑布(可赏15分钟)，徒步返回瀑布停车场，途中游览四季水温不变的聚龙温泉群，后赴电视剧《雪山飞狐》外景拍摄地——小天池。 下山后前往延吉，途中参观【雪绒花看驯鹿】（赠送景点，如特殊原因无法游览不退费用，游览时间约40分钟）踏入雪绒花的冰雪世界，仿佛闯入北欧童话秘境。眼前的驯 鹿们身披蓬松的棕褐色绒毛，头顶分叉的犄角裹着薄薄一层霜花，正低头啃食雪地里的松枝，模样憨态可掬。驯鹿脖颈间的铜铃偶尔发出 “叮铃” 脆响，与风吹过树梢的声音交织。无论是与驯鹿并肩漫步于雪林，还是定格下它们低头觅食的萌态，都能收获一份独属于东北冬日的柔软与治愈。 接着前往延吉。抵达后前往【延边大学】简称延大，延边州最高学府，由中华人民共和国教育部和吉林省人民政府共建，是国家“211工程”重点建设大学，里面的留学生比较多，韩国人还有俄罗斯的人贼多，汉化说的特别溜，是当地旅游打卡的好去处。打卡【延边大学-网红墙】（游览时间约40分钟）延边大学网红墙，双语的牌匾颇具韩范，拿上一杯奶茶背上帆布包妥妥的韩剧女主，快去get网红同款ins风照片吧！温馨提示：1.长白山景区各个景点比较分散，为了有充足游览时间，今日午餐不含，蓝景停车场处有自助快餐。2.长白山天池海拔较高，气候多变温度较低，请注意保暖。您也不用害怕，也可租件郎朗同款大衣。3.如若旺季景区人员过多，景点产生分流，导游将根据实际情况安排天池及瀑布的观光顺序，天池地陪全陪持证天池倒站车不免，故不陪同上山。5.长白山景区观赏效果视天气而定，如遇大雨大风可能出现封山情况出现，根据当天实际情况安排其他景点替换。6.敦化属于小县城地方，条件都比较有限，东北天黑比较早，很多商铺休息比较早，您可自备点小零食。关于长白山景区预约及购票重要提示：因长白山运力不足，现已全面实行线上实名制售票且提前15日售票，团队参观时间会按照订单与签约时间依次进行预约，如长白山门票当天预约已满或参观时间段不允许或天气原因而无法正常参观长白山景区，属于政策性不可抗力因素或者冬季若遇到极端恶劣天气或者其他原因，长白山景区闭园不能正常游览我社将替换其他的景点游览，不再另行通知，敬请您谅解！交通：汽车景点：【长白山】（含大门票）、【雪绒花看驯鹿】（赠送景点，如特殊原因无法游览不退费用，游览时间约40分钟）、【延边大学-网红墙】（游览时间约40分钟）自费项：长白山班线车 35 元/人自理（必坐）+环保车85元/人自理（必坐）+倒站车自理80元/人（必坐） | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X | 延吉：长白松酒店、德铭商务、潮漫酒店、东北亚酒店或同级 |
| D4 | 延吉-雪乡（车程约6.5小时，冬季车程稍长）如果早起的感兴趣的客人可以自行前往【延吉水上市场早市】（一般是5点左右开始营业）是延吉市最大的早市，以其丰富的朝鲜族特色美食和亲民的价格吸引了大量游客。 也可以在酒店享用早餐，接着乘车赴【中国雪乡】（含门票+景区倒站车），沿途欣赏银装素裹，白雪皑皑林海雪原风光。抵达后，在雪乡游客中乘【倒站车】（车程5分钟）进入雪乡，在指定地点下车步行至入住的地方。入住东北特色农家院，自由活动。雪乡的夜景尤为美丽，洁白如玉的白雪在大红灯笼的照耀下，宛如朵朵白云飘落人间，幻化无穷…傍晚让我们围着暖暖的【篝火晚会】，热烈欢迎五湖四海的朋友（花车巡游、 扭秧歌表演、篝火晚会属景区赠送项目，如遇天气、景区政策性关闭、时间调整等原因导致无法参加，费用不退， 敬请谅解） 扭起东北大秧歌，欢歌笑舞，在北方雪童话的故乡，笑逐颜开……雪乡的夜景尤为美丽，仰望晴朗的夜空，浩瀚的星海，洁白如玉的白雪在大红灯笼的照耀下，宛如朵朵白云飘落人间，幻化无穷…在世界上有许多天堂般的美景，是为了让疲惫的心灵从繁华喧嚣中得到暂时的宁静。洁净如此雪景，静美如此雪景，在雪乡的这一刻你是否被它执着的美妙所打动？？？自行体验【网红 95℃泼水成冰】 拍摄网红 95℃泼水成冰照片（请自备相机,前期气温较高，可能效果不好。水温高请注意安全）。雪乡处处是美景，您可以尽情的进行 摄影创作，将雪乡的美摄入您的相机中，留下美好的回忆。备注：雪乡农家（12月15日前安排2-3人炕，12月16日后安排3-4人炕，独卫浴，请自备洗漱用品。由于雪乡的特殊条件，为男女分住，有可能一个团队或一个家庭不能安排入住同个民宿，请贵宾配合分房）由于东北旺季资源比较紧张，我社会优先安排雪乡入住，如雪乡满房我社将会安排入住新雪乡的特色暖炕，请知悉！~【温馨提示】1、雪乡为了保持雪质纯净目前的农家火炕都采取电热炕集中供暖，而非原始的烧煤土炕。2、雪乡贩卖虎骨之类的物品基本没有真的，很多的自点餐价格也很贵，不要盲目去消费。3、白雪能反射出很强的紫外线和光线，建议大家自备墨镜，防止雪盲4、虽已为您精选升级了特色暖炕，但睡惯了柔软床垫的您还是不要抱有太高期望哦，以免产生落差会失望。5、东北气温偏低，热水器加热水温可能有时无法达到正常洗浴标准，容易感冒，建议您可在行程前后两晚沐浴。6、比较爱干净的或有轻微洁癖的您也可以自带床单或睡袋以避免纠结。交通：汽车景点：【中国雪乡】（含门票+景区倒站车）、 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ | 雪乡民宿：雪乡(2-4人炕，独卫浴) |
| D5 | 雪乡-哈尔滨（车程4.5小时,冬季车程会稍微长点）如果耐得住严寒您自行起早欣赏【雪乡日出】、欣赏渺渺炊烟映衬下的晨起山中小山村。游览雪乡【空中森林栈道】，雪乡原名双峰林场，这里不仅有不可复制的独特雪景，穿林海跨雪原更是不可或缺的奇妙体验，行走在观景栈道上观雪乡全景；打卡【雪韵大街】，雪乡大石碑留下您精彩的足印。为您留购充足的时间去留下美好的白色回忆：雪乡的美，美的让人不敢相信，厚厚的白雪覆盖着小村庄起伏连绵，“雪蘑菇”、“奶油冰棍”、“蛋糕”相映成趣，阳光下变化万千，韵味无穷，一片美丽的童话世界。漫步于雪乡最具特色的——雪韵大街，呼吸大自然清新的空气；观赏积雪从房檐悬挂到地面形成的独特“雪帘”；可进行戏雪活动，打雪仗、堆雪人；雪乡处处是美景，您可以尽情的进行摄影创作，将雪乡的美摄入您的相机中，留下美好的回忆。 之后前往前往哈尔滨，抵达后前往逛一逛亚洲最长的百年老街俄式风情街的【中央大街】中央大街是中国东北很繁盛的一条商业步行街，北起江畔的防洪纪念塔广场，南接新阳广场，长1400米。这条长街始建于1900年，街道建筑包罗了文艺复兴，巴洛克等多种风格的建筑71栋；；每一条步行街都有一个故事，但是不一定每一条步行街都像哈尔滨的中央大街那么有故事。游览远东地区最大的【圣索菲亚教堂广场】。后入住酒店。【冰雪大世界】（费用自理，自行前往）一年一度的冰雪嘉年华，来哈尔滨怎么能不看，亲眼看到那些杂乱无形的冰雪，是怎样在艺术家的手上幻化出种种奇异的造型，在每年一届的冰雪大世界中，您都会观赏到一次次冰雪奇遇，一丝一冰雪的交响 （每年预计在 12 月 20 日左右开业，预计 2 月末左右闭园，准确日期以官方公布为准，门票自理）交通：汽车景点：【中央大街】、【圣索菲亚教堂广场】自费项：【冰雪大世界】（费用自理，自行前往） | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X | 哈尔滨参考酒店：悦宾酒店、如枫酒店、隆逸、柏拉图或同级 |
| D6 | 哈尔滨-长春（车程约3.5小时）-广州早餐后，后根据航班送往机场，返回温馨的家。【温馨提示】退房时整理好自己的物品，出房间的时候再确认一下自己东西是否拿好，尤其是身份证、手机、钱包等重要物品。温馨提示:在不影响行程和接待标准前提下，以上行程时间安排可能会因航班、天气、路况等不可抗力因素，经全体游客协商同意后，进行游览顺序调整，敬请谅解！交通：飞机 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X | 温馨的家 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、机票 含往返团队机票，含机票税。一经确认，退票不退任何费用，不可改期、改签等。2、用车 全程旅游车，根据人数安排，确保一人一正座。部分车程较远，请您保持耐心，沿途可欣赏车外风光。3、住宿 全程安排3晚网评3钻酒店、长白山升级一晚当地温泉酒店，1晚特色暖炕2-4人暖炕（独立卫浴，自备洗漱用品和拖鞋）。全程酒店无三人间，若出现单男单女需补单房差。参考酒店：吉林：君荷假日、紫气东来、鸿博轻奢、赛菲尔酒店、恒阳大饭店或同级二道白河升级当地温泉参考酒店：观景酒店、山水泉、宝石国际、金水鹤、国信酒店或同级温泉酒店延吉：长白松酒店、德铭商务、潮漫酒店、东北亚酒店或同级雪乡民宿：雪乡(2-4人炕，独卫浴)哈尔滨参考酒店：悦宾酒店、如枫酒店、隆逸、柏拉图或同级补房差如下：备注：补房差不包含雪乡住宿；退房差含早餐，不退雪乡住宿；东北地区星级标准酒店整体设施条件和服务质量不及南方大城市，请游客入乡随俗，多观风景，多拍靓照！！①酒店住宿若出现单男单女，贵宾须听从导游安排住房，若经协调最终后仍不能安排，酒店押金需游客自付前台。②儿童用房默认不占床，如需占床请补交单房差。 ③由于房型比较统一，因此酒店可能不具备三人间、加床、大床等条件。④客人若入住但不占床不作退房差处理。⑤雪乡没有一次性洗漱用品，建议客人自带备注：在遇到政府征用，旺季房满的情况下，旅行社有权选用同等级的其他酒店，敬请谅解！4、用餐 含6正5早；早餐为酒店含早；正餐餐标30元/人，正餐八菜一汤，团餐十人一桌；如人数不足十人，将根据实际情况酌情安排。所有团餐不论客人享用与否，餐费不退。5、门票 全程含行程所列景点首道门票（不含小交通，园中园等），自理景点除外。此团是特价团，产生的门票优惠不退、客人不参观不退任何票费用。（一经报名，不退不换！行程中门票费用为优惠价格核算，老人、军官证等不再享受其他优惠）6、保险 我社已购买了旅行社责任险，特别提醒旅游者应当按照规定另行投保人身意外伤害保险。7、导服 安排持证优秀中文导游。如不足10人安排司机兼向导。8、购物 景区内出现购物场所及二次消费，为景区自行经营模式，与旅行无关。不属于旅行社进店行为，出现相关问题与旅行社无关，请谨慎选择。9、儿童 2-12岁以下按儿童操作，精确到月份。含：机票、旅游汽车费、正餐半餐餐费、早餐。不含：门票、床位（超高敬请自理） | | |
| **费用不包含** | 1、景区内的自由活动自行参与的项目，如：园中园门票，环保车、电瓶车、小交通、等活动项目。2、全程入住酒店产生的单房差及加床费用。3、因不可抗力因素所引致的包括但不限于航班取消等导致客人产生的额外费用，旅行社不承担该费用，望知悉。 4、因旅游者违约、自身过错、自身疾病导致的人身财产损失而额外支付的费用。5、个人消费，如酒水、饮料、洒店内洗衣、电话等未提到的其它服务。6、其他：必坐小交通需自理：长白山环保车 85+班线车 35+倒站车 80 ，共计200元/人特别备注：此线路为打包优惠价，所有费用不用不退，敬请谅解！ | | |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 林海雪原穿越+高山文化游+威虎寨 |  | 60 分钟 | ¥(人民币) 560.00 |
| 东北二人转 |  | 60 分钟 | ¥(人民币) 198.00 |
| 马拉爬犁+林海雪原剿匪 |  | 60 分钟 | ¥(人民币) 260.00 |
| 俄罗斯家访 |  | 60 分钟 | ¥(人民币) 228.00 |
| 从林观光车+雪地摩托 |  | 60 分钟 | ¥(人民币) 360.00 |
| 朝鲜族歌舞表演 |  | 60 分钟 | ¥(人民币) 198.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：广州邦越国际旅行社有限公司，许可证L-GD02115，联系电话（020-83371233）。此团 10 人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托广州邦越国际旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由广州邦越国际旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。如报名人数不足10成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前5天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游与游客签名确认。3、由于航班机位等存在不确定因素，我社在确保不影响游客在当地行程游玩标准的情况下，同一团种出发的游客可能采用不同时间段的航班往返（同一游玩团体可能选用2个或以上的航班班次）。4、机票浮动幅度较大，且部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！5、团队均提前7天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、西北地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。10、购物：西北地区旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。11、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满18周岁及老年旅游者预订提示：1）未满18周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待18周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有70岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待75周岁及以上、客人报名出游，敬请谅解。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。13、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。14、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。自费旅游项目补充协议书（团号： ）为丰富旅游者的娱乐活动，旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下，提供自费景点（娱乐）项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双协商一致且不影响其他旅行社的行程安排”，在本次旅行过程中，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，由旅行社安排旅游者自愿参加自费旅游项目，双方确认签署本协议，具体约定如下：1.以下推荐的自费项目都是当地的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信自费活动会带给您不同的体验；2.所有自费项目绝不强迫，在旅游者自愿选择自费项目的情况下，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因导致无法安排，请您理解；3.自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；4.自费项目简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在自费项目表[实际操作时请注意签订此书面文件]上签字确认。一旦发生纠纷，您签字确认的将作为处理依据，以保证您的权益；5.请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，预订成功后[原文为：费用产生后。请酌]旅游者取消的，将无法退还您费用。行程上的自费旅游项目仅供参考，请游客根据团队情况和行程安排自愿选择参加备注：此行程以及《自费旅游项目补充协议书》为旅游合同不可分割之部分，旅行社将严格按照行程执行。在不减少任何景点的前提下，导游可根据实际情况做顺序之调整，该调整不视为违约。当发生不可抗力、危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形导致的景点、交通、住宿地点的临时变动、修改或更换，以及旅行社不得不调整或者变更旅游合同其他约定时，本公司会在事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，亦会在事后作出说明。因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）和旅行社人为不可控因素（如航空公司航班延误或取消、铁路车次取消延误等）导致的一切超出费用（如在外食、宿及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：　　旅行社已就上述行程中自由活动期间可以推荐的自费项目及相关内容、价格和风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿参加上述自费项目，旅行社并无强迫。　　客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字: 旅行社签字：日期： 日期： |
| **温馨提示** | 特别提示：1、备注：本行程为打包价  住房、门票、用餐等不参加不退费用，敬请谅解！2、 东北冬季为冰雪旅游季，路面湿滑，游览景区以看冰玩雪为主。孕妇拒收（若隐瞒情况报名，发生一切意外我社概不负责）。70岁以上老人请根据自身情况，若报名请一定有家属陪同（直系亲属陪同，陪同人员年纪不能大于60岁）。3、冬季的冰雪旅游受天气影响严重，尤其下雪会导致高速公路封路，我社在保证游客安全的前提下尽量安排合理的游览内容，如果有超出行程所含费用的，请游客自行承担。请游客朋友谅解！4、赠送内容若因旅游者个人原因不能参加或享受该服务的及天气原因无法安排费用不退，且我社不承担任何违约责任，最终解释权归旅行社所有。 |
| **保险信息** | 重要告知.（请您仔细阅读）1、团队机票一经开出，不得改签，不得签转，不得退票！http://zxgk.court.gov.cn/shixin/（失信人员网站），若客人为失信人或为航空公司列入的黑名单，导致无法出票的，费用全损！2、此线路产品为全款买断机位后销售，客人一经确认出行，临时取消导致机位没有时间进行第二次销售而产生的损失，由客人负责！ |