

**会员专享【海南大时代】海南 中国海花岛 分界洲岛 游艇出海 南山祈福 福山咖啡小镇 豪叹国际品牌酒店4晚 特色美食双动6天游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | MJ-20201221B1 | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 海南省-三亚市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 动车 | **返程交通** | 动车 |
| **参考航班** | 去程：广州南-湛江西09:00-12:00抵达回程：湛江西-广州南17:00-20:00抵达（最终车次/时间以实际出票为准） | | | | |
| **产品亮点** | ★ 无忧旅程：一价全含，全程不推自费项目；★ 舒适睡眠：入住4晚国际品牌度假酒店，1晚豪华5钻酒店，不起早贪黑，轻奢度假；★ 抢先打卡： 抢先登陆斥资千亿元打造的“世界文化旅游版图”——中国海花岛1号岛；★ 澄迈咖啡第一镇：福山咖啡风情小镇，品正宗福山咖啡，享受休闲小资生活；★ 网红打卡地：5A级岛屿景区.畅玩分界洲岛；★ 网红新体验：豪华游艇出海，奢华体验，尽享海上欢乐；★ 海南经典打卡：5A南山文化旅游区，礼拜108米高的海上观音； ★ 文昌卫星发射中心：感受中国航天伟天成就，聆听航天卫星发射知识；★ 打卡海南西部落日天堂：龙沐湾，观看醉美落日；★ 特色美食：尽享海南特色餐：龙虾海鲜大餐、黄流老鸭、千年盐田盐焗鸡、南山素斋； | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州南-湛江西（车程约3小时）-徐闻（车程约2.5小时）-海口（轮渡约1小时40分钟）于指定时间自行前往广州南火车站（具体时间/位置出团前1-2天告知），乘动车直达湛江西站（约3小时），后乘大巴前往徐闻或海安码头坐轮渡前往海口，体验【过海轮渡】（约1.5-2小时），观赏琼州海峡两岸风光。抵达海口码头后，集中上车前往酒店，办理入住酒店。报名须知：1、我社有权根据港口及具体航班时间调整行程景点游览的先后顺序，变更住宿地点，保证不减少景点和游览时间的情况下，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿。2、动车/高铁票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，敬请见谅！3、经铁路局规定自8月1日起实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，需提供乘车人有效身份证原件方可办理退/改票，烦请乘车人本人前往退/改票点办理（退/改票点为广州南站、东站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知4、轮渡船一般为船满发班，故存在等候时间，具体时长以码头为准，请知悉。5、动车团的去程操作指引：游客自行前往广州南站，凭着身份证刷卡进站，全陪带领大家搭乘动车前往湛江西站，抵达湛江西站之后，乘坐大巴前往徐闻/海安码头，抵达码头后搭乘轮渡前往海口。交通：动车/空调旅游车/轮渡船 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X | 海口参考酒店：巨制国际酒店/凯宾康年/明光胜意/新燕泰/大华西海岸智选假日/南海希尔顿欢朋或不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D2 | 海口-儋州（车程约2小时）-乐东（车程约2小时）早上酒店享用自助早餐，前往游览【福山咖啡风情小镇】，赠送品尝福山咖啡（游览时间约60分钟），澄迈县福山镇是海南至早种植咖啡的地方，1953年由归国华侨引入至今，福山咖啡历史悠久，是海南省著名特产。以其优秀的品质、独特的风味，饮誉海南，驰名国内外，被誉为“天涯珍宝”、“琼州一绝”，在港澳和东南亚地区久负盛誉。后乘车前往海南西部经济、交通、文化中心——儋州，享用午餐，后抢先登陆【中国海花岛1号岛】（游览时间约60分钟）中国海南海花岛，是由恒大集团恢弘钜作，汇聚数百位国内外建筑大师，斥资千亿重构旅游版图。温馨提示：海花岛1号岛目前还没有正式对外营业开放：由于海花岛工程浩大，目前仍有部分工程项目在收尾之中，所有设施设备均未开放。我们通过特批资源渠道，能够让游客抢先登陆海花岛1号岛进行环岛观光。游客坐着旅游大巴车沿着入岛大桥，上到海花岛1号岛，环绕海花岛观光，我们会选择1-2个打卡点让大家下车拍照留念。下午前往海南西部日落天堂—【龙沐湾】（车程约120分钟），龙沐湾位于正西方，在这里拥有着动人的落日海滩，每当日落时分，夕阳染透时空，7公里细白沙滩连接着整片天空和海面，都被夕阳烧成浓烈的赤红金橙，流云亦被镀上一层金色光圈，壮丽辉煌宛如神迹。（赠送自行车骑行30分钟，赠送项目不用费用不退。请根据自身身体情况选择是否游玩）温馨提示：龙沐湾看日出或日落，属于自然天气现象，无法人为操控，如观赏效果不佳，请见谅，不接受观赏效果好坏作为好坏的评判以及投诉原因等要求。交通：空调旅游车景点：【福山咖啡风情小镇】、【中国海花岛1号岛】、【龙沐湾】 | 早餐：√ 午餐：特色餐：千年盐田盐焗鸡 晚餐：特色餐：乐东黄流老鸭 | 乐东/三亚参考酒店：龙沐湾温德姆至尊豪廷大酒店/崖州湾希尔顿格芮精选或不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D3 | 乐东-三亚（车程约1.5小时）早上酒店内享用自助早餐，前往游览5A景区【南山文化旅游区】；瞻仰海上塑像-108米的海上观音圣像；漫步椰林海岸海天佛国，感受海景园林之美；(游览时间：180分钟 ，含用餐时间)；中餐：南山素斋下午前往码头体验【游艇出海】（游艇出海时间约90分钟），尽享海上欢乐体验，享受无压力的度假时光。免费赠送：①泉水，饮料，果盘， 鱼竿鱼饵，② KTV欢唱（以实际安排船型为准，部分游艇配置没有KTV，请知悉）③ 浮潜， 淡水冲凉④ 救生衣⑤赠送海上玩具---浮毯⑦赠送深海潜水 （需自理咬嘴50/个或全面镜150/副，拍照等费用）温馨提示：1、如因天气或海浪等不可抗拒原因导致无法出航，费用旅行社可按采购协议成本价退还；2、如因天气海浪原因提前返航或游艇上的赠送体验项目不开或客人原因不体验项目，游艇公司无费用退还；3、游艇游览时间仅供参考，有可能会上下浮动约30分钟左右，请以实际出行时间为准；4、不指定游艇型号，存在大/中/私家游艇等，具体游艇以当天实际人数安排为准，保证每人一位置。交通：空调旅游车景点：【南山文化旅游区】、【游艇出海】 | 早餐：√ 午餐：特色餐：南山素斋 晚餐：特色餐：龙虾海鲜大餐 | 三亚参考酒店：三亚中心皇冠假日酒店/三亚中心凯悦嘉轩酒店/三亚福朋喜来登酒店/未明湖希尔顿欢朋/三亚希尔顿欢朋或不低于以上标准的备选酒店 |
| D4 | 三亚-陵水（车程约1.5小时）酒店享用早餐后，出发前往【首创奥特莱斯文化旅游区】或【跨境购免关税体验城】（时间不少于150分钟，根据当天情况安排其一游览）。而后前往5A景区【分界洲岛】（含上下岛船票），她因形似美女静卧碧波而被称之为“美女岛”，又有人说它是浮在南海上的美丽遗世孤岛。在这里您可以体验海中游乐的刺激与精彩，这里海水清澈晶莹，海底资源丰富，有五彩缤纷的珊瑚礁和形态各异的热带鱼，是理想的潜水基地。温馨提示：岛上娱乐项目费用均不含，根据自身需求自理。交通：空调旅游车景点：【分界洲岛】购物点：【首创奥特莱斯文化旅游区】或【跨境购免关税体验城】二选一，时间不少于150分钟 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ | 陵水/兴隆参考酒店：兴隆希尔顿逸林滨湖酒店/清水湾温德姆酒店/清水湾假日度假酒店/香水湾万豪酒店或不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D5 | 陵水-海口（车程约2.5小时）酒店享用早餐后，前往游览4A景区【兴隆热带植物园】；您可以在这里欣赏到咖啡、胡椒、香草兰、可可等热带经济作物，以及榴莲、山竹等特产果树，各种奇特的热带植物花木组成一幅幅美丽的图画，置身其中，仿如画中游。而后前往椰子故乡——【文昌】，参观【文昌卫星发射中心】（也称“文昌航天发射中心”或“文昌航天城.卫星发射中心”，游览时间约90分钟）这是中国首个滨海发射基地，也是世界上为数不多的低纬度发射场之一。该发射中心可以发射长征五号系列火箭与长征七号运载火箭，主要承担地球同步轨道卫星、大质量极轨卫星、大吨位空间站和深空探测卫星等航天器的发射任务。我们可以一一参观航天科普中心残骸馆、指挥控制中心大楼外观、火箭总装测试厂房外观、1号、2号火箭发射工位外观，聆听航天卫星发射知识；晚餐后返回海口，入住酒店。发射中心温馨提示：1、因航天卫星发射中心属于军队管理，如遇航天卫星发射中心因政策或临时原因不对外开放，等价改为游览【文昌航天科普馆】或【铜鼓岭景区】，不产生任何差价。2、景区目前只接待中国公民（不含港澳台侨胞及外籍人士）。3、凡入园者需携带身份证原件，未携带证件者不予入园（成人携带二代身份证原件，小孩未有身份证携带户口本原件）厂区内禁止携带包包、水、香烟、打火机。交通：空调旅游车景点：【兴隆热带植物园】、【文昌卫星发射中心】（也称“文昌航天发射中心”或“文昌航天城”或“卫星发射中心”） | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ | 海口参考酒店：西海岸智选假日/希尔顿欢朋酒店/澄迈逸林希尔顿酒店/澄迈蔚景温德姆酒店或不低于以上标准质量的备选酒店 |
| D6 | 海口-徐闻/海安（轮渡约1小时40分钟）-湛江西（车程约2.5小时）-广州南（车程约3小时）酒店享用早餐后退房，前往海口码头，乘轮渡抵达徐闻/海安后，集中上车前往湛江西，乘动车返回广州，结束海南愉快旅程！温馨提示：1、以上行程、景点游览顺序仅供参考，具体视天气及游客实际游览情况而定；2、因铁路局或天气的原因，高铁火车延误或取消班次或取消轮渡船等导致的延住酒店、用餐、交通等费用问题，需客人自理。3、动车团的回程操作指引：全陪带游客在海口码头乘坐轮渡前往徐闻码头，抵达后坐大巴前往湛江西站，客人刷身份证，乘坐动车前往广州南站。交通：空调旅游车/动车/轮渡船 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：广州南=湛江西往返动车票/高铁票（二等座)（车次待定，具体以实际出票为准），海安/徐闻-海口往返过渡船票；湛江西-海安/徐闻往返接驳车（保证每人一正座）；报名时请提供身份证复印件，动车/高铁票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，敬请见谅！2、住宿：全程当地超豪华标准建设双人间；不提供自然单间，出现单男单女请补房差；【特别备注】：在遇到政府征用或旺季房满的情况下，旅行社将不得不选用同等级但 未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；3、用餐：含8正5早，早餐酒店含为中西式自助不用费用不退；包含特色餐均价100-150元/人：龙虾海鲜大餐、黄流老鸭、千年盐田盐焗鸡、南山素斋。其余正餐均价50元/人，正餐围桌10人1桌，人数增减时，菜量相应增减，但维持餐标不变；其中。温馨提示：团队用餐，如不用，费用不退。此产品是打包价，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还。餐饮风味、用餐条件 与广东有一定的差异，大家应有心理准备。4、用车：当地全程空调旅游车（保证每人一正座）；5、导游：当地普通话导游服务，费用已含导游服务费，满30人派全陪。6、景点：行程注明含景点第一道门票（不含景区内自设项目，另有约定的除外），行程中包含的“海岛”景区因赴岛工具特殊，景区对70岁以上老人及行动不便人士（如：孕妇）不予接待。如坚持上岛，需签署景区规定的免责证明。部份景区内设的购物商场，属于景区自行商业行为，不属于旅行社安排的购物商店，旅行社不承担相关责任，游客可自主选择。此行程为综合优惠包价产品，若持学生证、 军官证、长者证、记者证、残疾证、教师证等有效证件，我司不再进行任何差额退减 优惠，敬请注意！客人对此无异议。7、2-11周岁儿童：1.2米以下含免费早餐费、正餐费、车位费；不占床不含门票不含动车票/轮渡费等，超高费用自理；超高儿童现场补票以景区规定金额为准，非团队政策有可能高于儿童门票价格，请悉知。 备注：关于儿童动车票收费标准：1米2以下儿童免票（无座），1米2-1米5儿童半价票：238元/人，1米5以上全价票466元/人；轮渡票半价42元/人，全价84元/人（报名的时候可以根据儿童身高把费用付给我社，我社帮忙代买儿童动车票，如果车上临时补票是没有座位的）2岁以下婴儿不含任何费用，全部由家长自理；中国铁路12306温馨提示：一名成年人旅客可以免费携带一名身高不足1.2米的儿童。如果身高不足1.2米的儿童超过一名时，一名儿童免费，其他儿童请购买儿童票。儿童身高为1.2～1.5米的，请购买儿童票；超过1.5米的，请购买全价座票。8、购物点：全程参观1个购物店【如：万宁奥特莱斯或跨境购免关税体验城，每个购物店逗留时间约150分钟】温馨提示：行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用， 公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地 特色文化之用，游客购物为个人自主行为，以上均不属于我社指定购物店，游客因购 物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。 | | |
| **费用不包含** | 1、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住 宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。2、小童不含往返交通、不占床位、不含缆车、环保车等费用；3、未含个人投保的旅游保险费、航空保险费，建议游客视个人情况，选择合适的旅 游个人意外险4、不含广州市区到广州南站接送，南站集中，南站散团。5、海上娱乐项目/园中园费用等，客人可根据自身情况考虑是否消费6、部分景区不含电瓶车，游客可选择乘坐电瓶车或徒步游览，不影响正常的游览参观；7、行程以外非合同约定活动项目所需的费用、 游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等。 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 【首创奥特莱斯文化旅游区】或【跨境购免关税体验城】 | 【首创奥特莱斯文化旅游区】或【跨境购免关税体验城】（时间不少于150分钟，根据当天情况安排其一游览）。奥特莱斯：珠宝城/品牌折扣店（服装/箱包鞋等）等开放式商场跨境购免关税体验城：集免税购物、有税购物、旅游购物等于一体商业综合体 |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、此团30人成团。如报名人数不足 30 成 人时无法成团，或遇特殊情况（如：动车票停运导致取消等或游客临时退团造成不成团等） 致使团队无法按期出行，我社提前 3 天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期， 如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。【接待社：海口民间旅行社有限公司，许可证号：L-HAN00102，质监电话：400-870-1234】2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据航空公司机票或火车票 出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据航班安排的首末 站城市最终确定。客人对航班及出入港口有特别要求的，请于报名时向我社前台同事 说明，并将要求写在报名表上，否则我社视客人已清楚旅行社以上安排，同意并接受 旅行社安排。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整 由当地导游与游客签名确认。3、高铁票均为系统随机出票，故无法指定连坐或指定同一车厢，敬请见谅。经铁路局规定自8月1日起实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，需提供乘车人有效身份证原件方可办理退/改票，烦请乘车人本人前往退/改票点办理（退/改票点为广州南站、东站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知；4、团队均提前 7天或以上订购机票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含 改期，改线，更改登机姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际 损失费用（机票、火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供机票报销单据，客 人可自行前往航空公司办理），特此说明。6、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行 程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、 天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩 短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退 还。7、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃 游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人 擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游 客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一 切行为责任游客自负。8、免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性 原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅 游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须 知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会 造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造 成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。9、海口/三亚 地区是当地旅游度假城市，硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距， 请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列 酒店标准的同类型酒店。10、海南部分景区及酒店为方便游客，有自设商场及特产购物等情况（如兴隆热带植物园、天涯海角、呀喏达、南山等景区），烦请游客理解，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！11、行程服务项目特别约定及说明： A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做 一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以 下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75 周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有65 岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待 75 周岁及以上、台胞及持护照客人报名出游，敬请谅解。12、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。 失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否 为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留 客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失， 只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如 下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份 产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。14、根据机票实名制和火车票实名制的有关规定，如游客所提供资料与有效登机证件资料不符，重出机票或火车票费用由客人自理，建议游客报名时提供所有参团人身份证复印件给销售人员用于作为有效登机资料购买机票，请游客携带有效的身份证件原件出游。15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出， 否则无法给予处理。16、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行 程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已 认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 1、此线路为广东中旅自组团，满30人方可发团，如不满30人将进行改期。2、此线路含1个购物商场，消费自愿原则。消费时请注意保留好购物小票以及发票。3、如遇部分景点临时维修、庆典等客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况和游客友好协商并进行调整或等值交换，敬请各位贵宾理解与配合；4、游客在海南旅游期间，为了方便游客游览，在不减少景点的情况下，可根据当地的实际情况，将景点顺序进行调整；景区后括号内备注游玩时间为从抵达景区开始到离开景区为止；5、行程中所列酒店标准为行业内评定标准，如果因展会、酒店满额等因素，我公司会依当时情况调整行程中表明的备选酒店，但是不会安排行程中未涉及到的酒店，更不会影响游客的行程安排；6、如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用或和游客友好协商进行调整或等值交换（但赠送项目费用不予退还），额外增加的费用由客人自理；7、持教师证、军官证、学生证、老年证等参加团队不享受优惠票政策。同时报价为旅行社约定的最低人数的优惠团队价，如果人数未达到，报价将会上涨，故团队客人随团期间不得享受团队及网上订购双重优惠，如使用网上订购优惠票，请将团队优惠差额补齐；自费项目均无优惠政策！8、旅游期间，因客人解除合同的，扣除必要费用后余款退还，当地旅游交通费不退；船票、火车票等公共交通费用根据相关规定扣除损失后退还剩余费用，旅行社代订的机票是团体优惠票（不签转、不退票），因旅游者原因不能乘机的，机票款不退。赠送项目不退费用。旅游者解除合同离团后，旅行社不承担旅游者的安全责任。9、投诉受理，以游客交回的《团队质量反馈表》（一式二份）为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；10、安全提示：旅游活动期间我社提醒游客务必注意:人身及财产安全，自由活动期间游客应注意自身安全，在海南旅游期间，我社不安排游客下海游泳。如游客私自下海游泳，所产生的一切后果由游客自行承担。在海南旅游期间，个人贵重物品由游客本人自行妥善保管，如若出现被偷、被抢、遗失事件，我社协助游客寻找或报案等相应的补救措施，但不承担赔偿和相关的责任！11、海南旅游车为滚动发班，均按每人一正座提前调车，如需加大车型，须补多出的车位差价（26座以下的车型均无行李箱）；抵达海南前48小时内取消合同的游客（如因航班延误无法抵达等），需向我社交已经产生的旅游车位费300元/人及合同约定的其它已产生费用；12、蜈支洲岛、分界洲岛、西岛、南湾猴岛“旺季”期间每天上岛人数有所限制，团队上岛需排队等候，因等待而延误岛上游览时间，游客需谅解并配合。因以上景区管理原因导致的投诉，旅行社无法承担责任。“旺季”期间，不愿排队等候上岛的团队，全团客人需提前一天决定并签字同意，蜈支州岛可与“西岛”或“分界洲岛” 景区2选1互换，行程当天抵达蜈支洲岛后方提出与其他景点互换的，游客需现场增补司机车费方可实施。否则旅行社只能按成本退还客人。13、行程外活动的安排: 为满足旅游者多样化需求，在行程时间安排允许、参加人数足够，且不影响其他旅游者行程安排的情况下，旅行社可根据旅游者实际需要，安排附件中所列活动。旅游者根据自身需要和个人喜好，自主、自愿参加附件中所列活动，对此签署的附件配合参与。14、客人在海南签署的团队行程变更确认表及意见单为合同附件，具有同样的法律效力。15、游客在海南的自由活动时间为：当日景点游览结束后自由活动（旅游活动期间我社提醒游客务必注意:人身及财产安全，自由活动期间的安全责任由游客自负），在海南旅游期间，我社对小孩和老人游客不承担监护权。安全注意事项：1．旅游是一项具有风险的活动，因此旅游者应根据自己的年龄，身体状况选择适合自己的旅游线路和游览活动，建议年龄较大或患有高血压，心脏病，糖尿病等身体疾病的人不要单独参团旅游，如参加旅游活动的，应征得医生或家属子女同意并备好相应药品，如因自身原因发生意外，责任自负。2.注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。3．做好个人防护：充分了解目的地情况，备好相应服装鞋帽，做好防晒、防蚊虫、防暑降温等工作。晕车的旅游者，备好有效药物。旅途中有不良反应，及时说明。4. 注意人身安全：请在自己能够控制风险的范围内活动，切忌单独行动，注意人身安全。旅游途中因特殊情况无法联系旅行社或遇紧急情况，应立即报警并寻求当地警察机关寻求帮助。5. 慎选自选活动：根据自身情况选择能够控制风险的自选项目。如有心脏病、高血压、恐高症等，勿选择刺激性或高风险活动。潜水/快艇等高空、高速、水上、水下高风险活动，更具危险性，请充分了解活动知识，服从指挥，建议另购特定保险。6. 防范水上风险：水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。7. 行车途中应系安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。8．贵重物品的保管：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。第三方责任告知：1．航班问题提醒：旅行社对航班因运力、天气等因素延误、变更、取消等无法掌控，如遇此种情况，旅行社将尽力避免损失扩大，并与航空公司协调。旅行社可能因此将对行程做出相应调整，届时敬请旅游者配合谅解。2．个人消费说明：非旅行社行程中安排的购物、娱乐等项目，属旅游者个人消费行为，如产生纠纷或损失，旅行社不承担责任。 |