**【轻奢小团 摩梭记忆】云南 丽江 泸沽湖 双飞5天（私家高品 2人起行）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | YN16199477974u | **出发地** | 广州市 | **目的地** | 丽江市 |
| **行程天数** | 5 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 广州丽江HO1899/06：25-09：40丽江广州HO1900/22：50-01：15以上航班仅供参考，具体航班以实际出票为准 |
| **产品亮点** | 畅享6大不将就的体验：★《专属权》：品牌“畅享滇西”爆款，一单一团，丽江机场百事特VIP送机服务，区别大众，让精致和尊贵无处不在★《硬玩点》：雪山大索、环湖游、情人树情人滩、观景台打卡、游船体验、漫步古镇，美景从来不将就★《舌尖味》：泸沽湖石锅鱼+纳西风味餐+雪山午餐+云南过桥米线，宁缺毋滥，只选精华★《舒适梦》：全程精选庭院式特色精品客栈入住体验，区别常规酒店体验，家的感觉从来不曾离开★《贴心游》：24小时微信管家服务，疫后全新定制，严格把关资源，20%以上空座率，规范达标酒店餐厅★《休闲玩》：雪山因索道时间会稍微早点，其余时间不再担心早上6点起床，我们可以8-9点以后出游哦贴心赠送：★抵达当天：赠送鲜花接机+纳西民族纪念小饰品★新婚报名：赠送一晚蜜月大床房鲜花布置（根据实际情况会安排布置在全程的其中一晚，给你们一点小小的惊喜）      ★生日报名：赠送精美生日蛋糕一个（恰逢客人生日在出游团期，以身份证信息为准）   ★最美记忆：赠送泸沽精品下午茶柔软时光体验（给您留下最美的记忆）温馨提示：赠送项目，如因个人原因不用或自愿放弃或人力不可抗拒因素无法安排的，不退费也无替代项目，望周知。   |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州-丽江广州乘机飞往丽江，工作人员将在丽江三义机场二号出站口举接站牌迎接您，您将乘坐专用车前往酒店，办理入住手续，之后自由活动。【温馨提示】：1.丽江市区海拔2400米，初上高原，请注意不要剧烈运动和过量饮酒，入住酒店后注意休息，做好体力储备，养足精神，为接下来的旅程做好充分的准备，在房间内休息记得将门反锁，扣上安全栓。丽江早晚温差较大，请您注意添减衣物。2.自由活动时间无车、无导游，请客人注意财产和人身安全，以免带来不必要的损失和麻烦。3.报名时请留下你在旅行期间使用的手机号码并保持畅通，方便接机师傅与你联系并在机场出口第一时间接到你。4.为让您更好的体验当地纳西民族风情，我们安排古镇内或周边民居特色客栈，房间可能存在有潮气，隔音不好等问题，希望您能以体验心态多谅解，酒店位于束河古镇里面，交通方便，位置优越；因政府规定，旅游大巴无法驶入古城内，需要各位游客步行5至10分钟，方能抵达住宿的酒店，给您带来的不便敬请谅解。交通：飞机 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  | 茗园、海映朗庭、康年丽水或同级（束河民居特色客栈） |
| D2 | 丽江-泸沽湖（车程约4小时）08:00 早餐后，出发前往泸沽湖，宁蒗县成，享用午餐。13:00 午餐后到达【泸沽湖观景台】，泸沽湖美景尽收眼底。14:00 沿泸沽湖环湖公路游览湖边景点，到达【大洛水】开始环湖（游玩约2小时左右）。环湖网红打卡地标：云南情人沙滩--云南情人树--里格观景台--环湖美拍16:30 品尝【精品下午茶】（果茶或咖啡+草莓小布丁+特色小桃酥+纽约芝士蛋糕或提拉米苏），让时光从指间流过。17:30 左右享用民族餐【摩梭石锅鱼】，一碗汤，一口鲜嫩鱼肉，回味无穷。19:30 参加【摩梭篝火晚会】（90分钟）摩梭女子参加篝火晚会，在夜色中寻找自己意中人。20:30 左右结束行程入住泸沽湖酒店。【温馨提示】：1.丽江至泸沽湖路途较远，行车时间较长，途中山路弯多，晕车的朋友请准备好晕车药，提前一晚好好休息，保持体力。2.停车点及景区中会有售卖药材土特产的商贩，非本社行为，请谨慎购买。3.泸沽湖常年温度较低，早晚温差大，请注意带保暖的衣物，天气干燥，多带点补水的东西。4.泸沽湖少数民居众多，请贵宾尊重当地的风俗习性，避免引起冲突，带来不必要的麻烦。5.为让您更好的体验摩梭风情，我们安排民居特色客栈，因泸沽湖条件限制关系，发达程度远远不如一二线城市，安排的房间可能存在有潮气，隔音不好等问题，希望您能以体验心态多谅解。交通：旅游车 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：摩梭石锅鱼  | 糊涂岁月、花时间、纳湖、锦尚居或同级湖景房（一线湖景客栈湖景房） |
| D3 | 泸沽湖-丽江（车程约4小时）05:30 早上起床观看【泸沽湖日出】，美轮美奂，朝霞红印，红嘴鸥嘻戏，如此之美。08:00 前往码头乘坐【摩梭猪槽船】登【里务比岛】参观【里务比寺】、【土司墓】，泸沽湖水清澈透眼，四周风景如诗如画，秀丽迷人，欣赏高原珍稀植物波叶海菜花、感悟“摩梭三绝”。10:00 参加女儿国【摩梭风情家访】了解摩梭母系氏族的宗教信仰和文化习俗等。10:30 乘车返回宁蒗享用午餐。13:00 返回丽江。18:00 抵达丽江，入住酒店，晚餐自理，可自费品尝当地特色美食及小吃。特别提醒：以上行程视天气情况而定，如遇寒冷天气，摩梭家访与乘猪槽船登里务比岛游览顺序调换，还请谅解！【温馨提示】：1.乘坐猪槽船的途中，湖面风较大，请听从船夫的安排，不要在船上做危险的动作，以免不慎落水。2.因泸沽湖地域限制，当地就餐环境有限，如不符合您的口味，还请多见谅。3.为让您更好的体验当地纳西民族风情，我们安排古镇内或周边民居特色客栈，房间可能存在有潮气，隔音不好等问题，希望您能以体验心态多谅解，酒店位于束河古镇里面，交通方便，位置优越；因政府规定，旅游大巴无法驶入古城内，需要各位游客步行5至10分钟，方能抵达住宿的酒店，给您带来的不便敬请谅解。交通：旅游车 | 早餐：√ 午餐：藏式风味餐 晚餐：X  | 蓝月溪谷、多弗、金悦源、古城壹号大院、璞舍、瑶台畔或同级（民居特色客栈） |
| D4 | 丽江07:00 早餐后出发，前往以“险、奇、美、秀”著称的【玉龙雪山风景区】（路程时间约40分钟，整个景区游览约120分钟，不含排队和上索道时间），乘【冰川大索道】上玉龙雪山游览。12:00 享用午餐。13:00 后游览【白水河、蓝月谷】（蓝月谷电瓶车自理60元/人）。15:00 返回市区，前往游览世界文化遗产【丽江古城、四方街】，打卡网红地标：丽江之眼、网红油纸伞。晚餐品尝云南过桥米线，可欣赏一生必看的震撼演出大型歌舞《丽江千古情》（费用自理300元/人普票、310元/人贵宾票）。温馨提示1、玉龙雪山大索道管理处告知，至2015年起，丽江玉龙雪山风景区参观实行限流政策，游客乘坐大索道前往冰川公园执行实名制预约制度，我社尽量预约大索道门票。如遇预约不成功或者因天气、检修停运或限制游览人数等不可抗力原因不能上大索，则将改为景区应急索道票（云杉坪索道或牦牛坪索道），并退差价80元/人。如三条索道皆限流或停运，将现退差价120元/人不上索道。请知悉，敬请理解！2、关于儿童寒暑假、黄金周以及门票紧张的玉龙雪山儿童门票的告知： ①身高范围在1.4米以上，则按成人团队套票报名时需购买：儿童只要超过1.4米的身高，都需要提前输单制团队卡（而且针对的对旅行社输单制卡只能按成人票价格来结算），临时现场补票是不保证贵宾的儿童能补到票的，可能会出现家长有票，儿童只能在雪山下等家长的情况，所以建议携带儿童身高超1.4米的家庭务必报名时确认身高以免造成不必要的损失和不便，儿童雪山结算价格362元（古维50+进山费170+大索120+环保车20+保险2）。②身高范围在：1.2-1.39米的按景区现场优惠价补票，1.19米以下免费（仅供参考，具体根据景区现场收费标准来）。【温馨提示】：1.为确保安全运营，丽江政府要求雪山大索道不得超负荷运作。故大索道景区实行限票改革，高峰期间索道公司会使用人脸识别、摇号、抽签等极端方案安排大索道游览，均无法确保哪个团能上大索；如参团当天因大风天气等不可抗力原因、门票售罄（玉龙雪山冰川大索道每天限量销售门票）、大索道停运无法安排等情况；则默认为您安排云杉坪小索道，现退差价80元/人给贵宾并签订证明。望周知！！！2.索道为实名制提前制卡，若至景区因个人原因放弃游览，因索道停运等原因，无法退还费用，还请各位参团贵宾谅解。3.景区旅游旺季和节假日人很多，为了广大游客的安全及游览次序，排队乘索道需要一些时间，请勿拥挤，遵守秩序，文明出游。4.上雪山需要一定体力，在上山之前，建议带上适量红牛、巧克力之类的高热量食品，以补充能量。5.玉龙雪山温度较低、海拔较高，根据自身身体情况，若需要防寒服及氧气，可以在景区租用，费用自理。6.为让您更好的体验当地纳西民族风情，我们安排古镇内或周边民居特色客栈，房间可能存在有潮气，隔音不好等问题，希望您能以体验心态多谅解，酒店位于束河古镇里面，交通方便，位置优越；因政府规定，旅游大巴无法驶入古城内，需要各位游客步行5至10分钟，方能抵达住宿的酒店，给您带来的不便敬请谅解。交通：旅游车自费项：蓝月谷电瓶车，丽江千古情 | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：云南过桥米线  | 蓝月溪谷、多弗、金悦源、古城壹号大院、璞舍、瑶台畔或同级（民居特色客栈） |
| D5 | 丽江-广州早餐后，根据航班时间安排送机，丽江机场特别安排【百事特VIP送机服务】，免除您排队等待的烦恼，结束美妙的旅程。备注：根据航空公司2016新条例，部分航班不含行李托运或限制重量，如因不含或行李超重产生的托运费，敬请自理！！！【温馨提示】：1.退房、返程前请仔细整理好自己的行李物品，请不要有所遗漏，增加您不必要的麻烦。2.针对我们的精心安排和导游服务工作中的不足，请留下您的宝贵意见。感谢各位贵宾对我们工作的支持和理解，我们希望有机会再次为您服务，如果您对这次云南之行感到满意，请不要吝啬介绍给您的亲朋好友，谢谢！3.如当天返程航班时间较晚，有延迟退房需求的，请于该酒店规定的退房时间前至总台办理延迟手续，产生费用自理（现付总台）。交通：飞机 | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、大交通：广州-丽江往返机票（经济舱，团队票开出后不得签转、更改及退票），含机场建设费，燃油税。2、酒店：含4晚酒店住宿，指定参考酒店（酒店内消费客人自理）：每成人每晚一个床位，入住双人标间，不提供自然单间。备注：如遇特殊原因（房源紧张、酒店装修、政府征用等），不能安排指定酒店或参考备选酒店时，我社有权安排同级别、同标准的其他酒店。特别说明：云南地区经济发展落后，同星级宾馆酒店规模设施落后于发达地区（例如五星酒店相当于发达地区四星），不足之处还望见谅。3、用餐：含4早5正，标餐40元/人。酒店房含早，不用不退。如因人数少不能用餐，则退餐费。4、用车：根据人数安排用车，保证一人一正座。5、门票：含行程中景点首道大门票及赠送项目，标明的自费项目及以外的不含，需自理。6、导游：4成人以下司机兼向导。 |
| **费用不包含** | 1.蓝月谷电瓶车60元/人。2.演出：丽江千古情300元/人普票、310元/人贵宾票。（千古情为系统随机出票，座位不可选，望周知！！！）3.旅游意外险（建议客人自行购买）。4.因交通延阻、罢工、天气、飞机/火车机器故障、航班/车次取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用（注意：我们将尽力协助协调处理，但是由此产生的所有额外费用，客人自行承担）。 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 蓝月谷电瓶车 |  |  | ¥(人民币) 60.00 |
| 丽江千古情 | 千古情为系统随机出票，座位不可选，望周知 |  | ¥(人民币) 300.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 2人（含）起发团，4成人（含）以上安排导游，低于4成人师傅兼向导（备注：师傅兼向导的景区大部分需要客人自行游玩，师傅帮办理相关手续后在景区门口等客人，不跟着一起走，带来不便还请见谅），低于4成人所有正餐能安排的尽量安排，无法安排的现退费用给客人签证明！一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、此团 2人成团，如报名人数不足 2 成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队机票取消或游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前7天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。【接待社：广东新云美国际旅行社有限公司】2、我司在不影响原行程游玩标准及游览景点的前提下，根据动车出票时间调整出入港口及行程游玩顺序。具体的行程游览顺序将根据动车安排的首末站城市最终确定。行程游览顺序或用餐安排将根据游玩期间实际情况最终确认，如有调整由当地导游与游客签名确认。3、因部分客人已享受我司报名优惠政策，故导致不同日期报名，且同团出发的客人，团费有较大差异，无价格退还，敬请旅客注意！4、团队均提前 3天或以上订购车票、酒店、车辆、门票等，如客人报名后退团（含改期，改线，更改姓名或证件号码等），根据合同的扣款标准，我社将扣除实际损失费用（火车票、门票、酒店、车费分摊等，我社不提供车票报销单据），特此说明。5、在保证行程景点游览的前提下，我社将根据旅游目的地实际情况对此参考旅游行程的景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪、塞车、天气、航班延误、地质灾害、政府行为等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社将按旅行社协议门票价格退还。6、若因客人自身原因（含感冒等原因，导致身体不适合继续行程）中途离团或放弃游览景点（含赠送项目）的，我社视客人自动放弃行程，我社不退返任何费用；客人擅自、强行离团或不参加行程内的某项团队活动时（含酒店、用餐、景点等），请游客注意人身及财产安全，发生此类情况一切后果请客人自行承担，客人离团期间的一切行为责任游客自负。7、由于我社门票为团队优惠套票，客人持所有特殊证件，门票产生优惠或者减免，均不退费。免费景点及赠送项目如发生优惠、免票、自愿放弃或因航班时间、天气、政策性原因关闭或预约问题等原因导致不能赠送参观的，敬请谅解，我社不退任何费用。旅游者参加属于高风险性游乐项目的，敬请旅游者务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如旅游者不具备较好的身体条件及技能，可能会造成身体伤害。在参加此类活动时应当购买相应的个人意外保险。如非旅行社责任造成的旅游者意外伤害，旅行社不承担相应的赔偿责任。8、当地硬件及软件服务均与沿海发达的广州存在一定差距，请团友谅解。如遇旺季酒店房满或政府征收等情形，旅行社会另外安排至不低于所列酒店标准的同类型酒店。9、购物：当地旅游发展较为成熟，包括部分景区，公园，博物馆，纪念馆，展览馆，民俗展现场所均配备购物场所，行程中途经的休息站，加油站，公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。10、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。云南地处于高原，且旅游路途较长，60岁(含60岁)以上团友参团必须填写《参团健康情况》、《免责声明》，向旅行社申报身体健康情况。65岁(含65岁)以上，必须有监护人陪同方可接待。严重高血压、心脏病患者、身体不佳者不宜进高原，不宜参团。凡有高血压、糖尿病、心脏病、脑溢血、冠心病等病情或年龄在65岁以上体弱者，为了您的安全请勿隐瞒实情，您可另选他线，不宜冒险参团进高原（高原反应不在旅游保险范围之内）。18以下至65岁(含65岁)以上，必须有监护人陪同方可接待。70岁以上恕不接待请谅解。11、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下： http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。12、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。13、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。 |
| **温馨提示** | 1.本行程所选酒店部分不能加床，需补房差，若不占床，不含早餐，不退费用；因地域情况不同，云南大部分酒店空调为定时开放，请游客注意，如需要加被褥等请联系酒店工作人员或告知导游。2.若游客未按照旅游合同执行自愿放弃项目或途中取消行程或中途离团，一律视为自动放弃，不退还任何费用。中途离团还需按合同约定赔偿我社经济损失。 3.游览过程中我社有权在不减少景点的情况下，可根据实际情况调整行程先后顺序。确保不减少景点数量的情况下根据实际情况更改行程、住宿酒店、用餐等顺序；因人力不可抗拒因素（自然灾害、交通状况、政府行为等）我社经与客人协商同意后可以作出行程调整，尽力确保行程的顺利进行。实在无法按约定计划执行，因变更而超出的费用由旅游者承担。 4.我社质检中心将以您参团签署的意见反馈单为依据，请配合导游如实填写当地意见单，若您在游程中未提出异议我们将视为您对全部行程安排及服务质量满意。不填或虚填者返程后再提出异议的，请理解我们无法帮助您处理，故请在游程中尊重您的权利，及时将自己的意见真实的反馈在意见单上，感谢您的配合。 5.旅游摄影时，请注意安全，不要到危险的地区拍摄或攀爬（古城水边、桥边或虎跳峡的悬崖边等地）。6.出行必备：雨衣或雨伞、运动鞋、感冒药、肠胃药、防虫膏药、防晒油、太阳帽、太阳镜等。（丽江早晚温差较大，请带稍厚衣服，建议带毛衣，长袖衫，轻便保暖外套，穿旅游鞋）。7.云南山高坡大，对限速有严格规定，行程地海拔高，空气含氧量低，上坡时旅游车速有时仅20—30码，望谅解。云南公路多为盘山公路，敬请晕车的客人提前备好晕车药。8、特别备注：如因航空公司运力调配、航权审核、机场临时关闭、天气原因、航空管制等不可控或其他不可抗拒力导致航班/车次取消或延期的，我们将尽最大努力协助您办理变更事宜，由此产生的所有费用客人自行承担。目的地旅游注意事项丽江旅游注意事项：1、位置：丽江市区中心海拔高度为2418米。位于云南省西北部，滇川藏三省区交界处，是古代“南方丝绸之路”和“茶马古道”的重要通道。丽江古城街道由五花石铺地,提醒各位女士，到古城不要穿高跟鞋，以免增加不必要的疲劳。2、气候：丽江市属低纬暖温带高原山地季风气候，早晚温差较大，来旅游的朋友千万注意早晚添衣，以免感冒。3、高原：进玉龙雪山上不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜、水果，以防发生高山反应。年老体弱者，有高血压，冠心病，心脏病者不宜上雪山。玉龙雪山天气常年寒冷，需自备御寒衣物。4、防护：丽江地处高原，紫外线强、空气干燥，请注意保湿和防晒，防晒霜至少30 倍以上方有效果。出外旅游，可能水土不服，请备好药品，来丽江主要要备好晒后修复、高原反应、水土不服方面的药品。5、道路：丽江古城街巷较多，容易迷路，记住备好古城地图，游玩时才不至于扫兴；丽江古城游客较多，特别是下午六点过后，切记保管好自己的贵重物品。6、民族：云南丽江是少数民族地区，主要少数民族是纳西族，到云南丽江旅游请尊重当地民族习俗。香格里拉注意事项：1、位置：香格里拉海拔3300米，县境地貌按形态可分为山地、高原、盆地、河谷。位于云南省西北部，是滇、川及西藏三省区交汇处，也是“三江并流”风景区腹地。2、气候：香格里拉平均气温在12度左右，昼夜温差大，有十里不同天的气候，有时候一天内同时出现雪景和晴天两三种气候。建议带些方便随时脱卸的衣物，请以备随时降温。香格里拉一定要有备用的一件能够御寒的外衣及雨衣、雨伞；2、饮食：由于海拔高，水的沸点低，用餐时可能菜不够热，饭夹生等情况，请大家做好心理准备，入乡随俗，互相迁就包容。方便的话，可以带些真空小食。3、防护：日照时间长，紫外线强，海拔高，空气稀薄，气候干燥，不宜剧烈运动。请备齐防晒润肤霜，润唇膏，太阳镜，应急药品（如：晕车药，肠胃药，驱风油，止血贴。）云南地区气候变化大，极易感冒，所以最好带上感冒药之类的药品）等为好。外出请穿一双比较宽松的布鞋或者质地柔软的旅游鞋，太紧或者太松的鞋子会让你脚上起泡；4、高原：在香格里拉高海拔地方，请多带水果及巧克力等，以便及时补充身体的不足。在高海波地区，不宜剧烈运动，不宜饮酒，多食蔬菜，水果，以防发生高原反应。5、有要徒步虎跳峡，一定要带全户外装备，药品等，建议多人前往。6、云南香格里拉是少数民族地区，藏族为主，到云南香格里拉旅游请尊重当地民族习俗，听从导游安排，遵守景区规定，以免发生不必要的冲突。特别注意不要随意碰当地少数民族的服饰及头饰，以免产生不必要的麻烦。 |